

平成27年度
後継者育成支援事業実施報告書

公益財団法人 鹿児島県生活衛生営業指導センター

はじめに

生活衛生関係営業（略称：生衛業）は、厚生労働省が所管する法律「生活衛生関係営業の運営の適正化及び振興に関する法律」（昭和32年6月法律第164号、略称：生衛法）で規定されている飲食業、理容業、美容業、クリーニング業、ホテル・旅館業、社交業など18業種の総称であり、これらの業種は、いずれも私たちの生活に不可欠なサービスや商品を提供しています。

ところで、近年、生衛業を取り巻く環境は、非常に厳しいものがあります。

特に、平成18年度に実施された生活衛生同業組合に関する意識調査の結果をみますと7割近くの方が、組合員の高齢化及び後継者難を緊急の課題としてあげておられます。

また、平成19年5月に閣議決定された「経済成長戦略大綱」においても教育の質の向上及び社会人としての基礎的な能力の養成・強化を図ることなどが求められており、企業と連携した実践的なインターンシップ（職場体験学習）が提唱されております。

このため、当指導センターにおきましては、平成20年度から（財）全国生活衛生営業指導センターの委託を受けて、中学生や高校生を対象としたインターンシップ（職場体験学習）事業を行う「後継者育成支援事業」を行ってまいりました。

さらに、平成23年度からは、国・県の補助を受けて「後継者育成支援事業」に取り組んでまいりました。

本報告書は、平成27年度に実施した事業の実績を掲載いたしておりますので、今後の取り組みの参考にしていただければ幸いです。

終わりに、本事業の実施にあたりご指導・ご助言を賜りました「後継者育成支援事業企画・評価協議会」の委員の皆様、事業の実施にご協力を賜りました関係教育機関、関係生活衛生同業組合、受入店舗をはじめ関係者の皆様に深く感謝申し上げます。

平成28年3月

公益財団法人 鹿児島県生活衛生営業指導センター
理事長 肥後辰彦

目 次

I	平成27年度後継者育成支援事業概要	
1	事業目的等	1
2	後継者育成支援事業企画・評価協議会	1
3	職場体験学習（インターンシップ）などの実施状況	1
4	その他実施事業	1
II	平成27年度後継者育成支援事業企画・評価協議会	
1	第1回後継者育成支援事業企画・評価協議会（概要）	2
2	第2回後継者育成支援事業企画・評価協議会（概要）	2
3	鹿児島県生活衛生営業指導センター後継者育成支援事業企画・評価協議会設置要領	3
4	後継者育成支援事業企画・評価協議会委員名簿	3
III	平成27年度業種別職場体験学習（インターンシップ）等実施状況	
1	後継者育成支援事業職場体験学習（インターンシップ）実施状況一覧	
(1)	店舗	4
(2)	特設会場（クリーニングフェスタ後継者育成支援コーナー）	6
(3)	出前授業	6
(4)	店舗・出前授業総合計	6
2	後継者育成支援事業職場体験学習（インターンシップ）実施内容	
(1)	理容業（店舗における集団体験学習（インターンシップ））	7
(2)	理容業（店舗における職場体験学習（インターンシップ））	7
(3)	美容業（店舗における職場体験学習（インターンシップ））	7
(4)	クリーニング業（クリーニングフェスタ会場（後継者育成支援コーナー））	8
(5)	クリーニング業（店舗における職場体験学習（インターンシップ））	8
(6)	すし商（店舗における集団職場体験学習（インターンシップ））	8
(7)	すし商（店舗における職場体験学習（インターンシップ））	9
(8)	喫茶飲食業（出前授業）	9
IV	後継者育成支援事業職場体験学習（インターンシップ）アンケート集計結果	
1	職場体験学習（インターンシップ）参加者（生徒・学生）	10
2	職場体験学習（インターンシップ）実施店等関係者（スタッフ）	16
V	平成27年度後継者育成支援事業写真コーナー	
1	理容業 店舗における職場体験学習（インターンシップ）	21
	店舗における集団職場体験学習（インターンシップ）	21
2	美容業 店舗における職場体験学習（インターンシップ）	23
3	クリーニング業 クリーニングフェスタ（後継者育成支援コーナー）	24
	店舗における職場体験学習（インターンシップ）	25
4	すし商 店舗における集団職場体験学習（インターンシップ）	26
	店舗における職場体験学習（インターンシップ）	26
5	喫茶飲食業 出前授業	28

I 平成27年度後継者育成支援事業概要

1 事業目的等

(1) 事業目的

後継者の確保に苦慮する生活衛生関係営業（以下「生衛業」という。）において、若年者の生衛業に対する職業観の向上及びそれによる生衛業への就業を促進し、生衛業界の後継者育成に資することを目的とする。

(2) 事業主体等

(公財) 鹿児島県生活衛生営業指導センター (国庫補助事業 財源：国1/2、県1/2)

2 後継者育成支援事業企画・評価協議会

(1) 第1回後継者育成支援事業企画・評価協議会

平成27年9月7日(月) 午後1時30分～3時 ホテル・レクストン鹿児島

○協議事項

- ① 後継者育成支援事業概要
- ② 平成20年度～平成26年度実施状況概要
- ③ 平成27年度事業計画(案)

(2) 第2回後継者育成支援事業企画・評価協議会

平成28年2月15日(月) 午後1時30分～3時

鹿児島市勤労者交流センター 第4会議室

○協議事項 平成27年度事業実績

その他

3 職場体験学習(インターンシップ)などの実施状況

(1) 店舗等における職場体験学習(インターンシップ) (合計 延べ45店舗、18校147人)

- ① 理容業(延べ18店舗：小学生1校33人、中学生10校30人、高校生等3校5人、合計68人)
- ② 美容業(延べ16店舗：中学生11校35人)
- ③ クリーニング業(延べ3店舗：中学生3校5人)
- ④ すし商(延べ8店舗：中学生6校36人、高校生1校3人、合計39人)

(2) 特設会場における実施

- クリーニングフェスタ(後継者育成支援コーナー) (山形屋2号館入口イベント広場)
平成27年9月27日(日) 午前10時～午後3時(会場全体来場者数300人)

(3) 出前授業の実施

○ 喫茶飲食業(4回90人)

- ① 今村学園ライセンスアカデミー(調理師科1年コース30人)
平成27年6月2日(火) 午前9時10分～10時40分
- ② 今村学園ライセンスアカデミー(調理師科2年生22人)
平成27年6月8日(月) 午前9時10分～10時40分
- ③ 今村学園ライセンスアカデミー(パティシエ科1年生22人)
平成27年6月11日(木) 午前10時50分～午後0時20分
- ④ 今村学園ライセンスアカデミー(調理師科夜間コース8人)
平成27年6月25日(金) 午後7時40分～9時10分

4 その他実施事業

- (1) 広報用リーフレット作成(A3版、2つ折り、カラー) 500部(増刷)
- (2) 平成27年度後継者育成支援事業実施報告書作成(A4版、100部)

II 平成27年度後継者育成支援事業企画・評価協議会

1 第1回後継者育成支援事業企画・評価協議会（概要）

- (1) 日時・場所 平成27年9月7日（月）午後1時30分～3時
ホテル・レクストン鹿児島 4Fローズ
- (2) 開会あいさつ （公財）鹿児島県生活衛生営業指導センター事務局長 櫻井幹男
- (3) 協議事項
- ① 後継者育成支援事業概要
 - ② 平成20年度～平成26年度実施状況概要
 - ③ 平成27年度事業計画（案）
- ※ 出席者数 委員11名、事務局4名

2 第2回後継者育成支援事業企画・評価協議会（概要）

- (1) 日時・場所 平成28年2月15日（月）午後1時30分～3時
鹿児島市勤労者交流センター 第4会議室
- (2) 開会あいさつ （公財）鹿児島県生活衛生営業指導センター事務局長 櫻井幹男
- (3) 協議事項
- ① 平成27年度事業実績
 - ② その他
- ※ 出席者数 委員10名、事務局3名

3 鹿児島県生活衛生営業指導センター後継者育成支援事業企画・評価協議会設置要領

(設置)

第1条 後継者育成支援事業を円滑かつ効果的に推進し、事業実施効果を検証するため、鹿児島県生活衛生営業指導センター（以下「指導センター」という。）に後継者育成支援事業企画・評価協議会（以下「協議会」という。）を設置する。

(目的)

第2条 協議会は後継者の確保に苦慮する生活衛生関係営業（以下「生衛業」という。）において、後継者育成支援事業の実施計画・事業結果の検討・評価を行うことにより、効果的な事業を実施し、雇用吸収力の高い生衛業分野の活性化を図るとともに若年者の就労能力の取得・勤労観・職業観の育成に資することで、生衛業が直面している後継者の課題を緩和することを目的とする。

(構成)

第3条 協議会の委員は、原則として次の者をもって構成し、指導センターの理事長が委嘱する。

- (1) 業界代表
- (2) 教育関係機関
- (3) 行政機関（地元自治体、職業安定所）

2 委員は非常勤とする。

(会長及び副会長)

第4条 協議会に会長1名、副会長1名を置き、委員の互選によるものとする。

2 会長は、会務を統括し、会議の議長となる。

3 副会長は、会長を補佐し、会長に事故があるときは、その職務を代理する。

(会議の開催)

第5条 指導センター理事長は、目的を達成するために、協議会を年1回以上開催する。

(業務)

第6条 協議会は次の業務を行うものとする。

- (1) 後継者育成支援事業実施計画の策定・提言
- (2) 後継者育成支援事業実施結果の評価・提言

(事務)

第7条 協議会の事務は、指導センターにおいて処理する。

(補則)

第8条 この要領に定めるもののほか、必要な事項は、指導センター理事長が協議会に諮って定めるものとする。

附 則

この要領は、平成23年6月29日から施行する。

4 後継者育成支援事業企画・評価協議会委員名簿

業界代表（生活衛生同業組合関係）

所属組合	役 職	氏 名	所属組合	役 職	氏 名
理容	理事	塩崎 巖	美容	副理事長	東 豊
クリーニング	副理事長	大迫 正輝	公衆浴場	専務理事	原田 孝造
食肉	事務局長	姥 達生	すし商	専務理事	井手上 慎一
ホテル・旅館	事務局長	永谷 仲市	喫茶飲食	常務理事	花牟禮 大作
社交飲食業	専務理事	中原 寛	飲食業	監事	藤井 勝海

教育関係機関・行政機関

鹿児島市教育委員会学校教育課	指導主事	林 裕一郎
鹿児島公共職業安定所	総括職業指導官	上加世田 隆明
鹿児島県保健福祉部生活衛生課	主査	甫立 美帆

Ⅲ 平成27年度業種別職場体験学習（インターンシップ）等実施状況

1 後継者育成支援事業職場体験学習（インターンシップ）実施状況一覧

(1) 店舗

業種	受入期間	店舗名 (施設名)	所在地	参加校等	参加者 数(人)	備考
理 容	5.12～14	かわくぼ理容室	薩摩郡さつま町 轟町	さつま町立宮之 城中学校	2	3年生男子1 3年生女子1
	5.13～15	ヘアーサロンケンジ	志布志市有明町 蓬原	志布志市立志布 志中学校	3	3年生男子
	5.20～22	ヘアスペースS I N	鹿児島市加治屋 町	鹿児島市立伊敷 台中学校	2	3年生女子
	5.26～28	ヘアーサロンケンジ	志布志市有明町 蓬原	志布志立松山中 学校	2	3年生男子1 3年生女子1
	同上	ヘアーサロンスワン	垂水市田神	垂水市立中央中 学校	3	3年生男子1 3年生女子2
	6.17	ヘアー・オンディー ナ (hair Ondiina)	鹿児島市照国町	鹿児島市立名山 小学校	15	2年生 集団職場体験
	6.26～28	ヘアーサロン中原	日置市伊集院町 郡	日置市立伊集院 北中学校	3	2年生男子1 2年生女子2
	7.7～9	ヘアーサロンスワン	垂水市田神	鹿児島県立垂水 高等学校	2	2年生女子
	9.29～ 10.1	理容サトー	日置市伊集院町 徳重	日置市立伊集院 中学校	4	3年生女子
	9.30	ヘアー・オンディー ナ (hair Ondiina)	鹿児島市照国町	鹿児島市立名山 小学校	18	2年生 集団職場体験
	10.27～31	理容サトー	日置市伊集院町 徳重	鹿児島県立鹿児 島聾学校	1	高等部専攻科 女子
	1.19～21	カッティングサロン トップボーイ	鹿児島市新照院 町	鹿児島市立城西 中学校	2	2年生男子
	2.3～5	ヘアーサロンしおざ き	鹿児島市東谷山 5丁目	鹿児島市立和田 中学校	1	2年生女子
	2.16～18	Men's 髪飛&美容室南風 鹿児島中央駅西口店	鹿児島市西田2 丁目	樟南高等学校	2	2年生男子1 2年生女子1
	2.24～26	ヘアスペースS I N	鹿児島市加治屋 町	鹿児島市立伊敷 中学校	2	2年生女子
	同上	ヘアーサロンセンチ ュリー	鹿児島市玉里町	同上	2	2年生女子
	同上	カッティングサロン トップボーイ	鹿児島市新照院 町	同上	2	2年生男子
	同上	Men's 髪飛&美容室南風 鹿児島中央駅西口店	鹿児島市西田2 丁目	同上	2	2年生女子
合計		延べ18店舗	4市1町	14校	68	

業種	受入期間	店舗名 (施設名)	所在地	参加校等	参加者 数(人)	備考
美	5.12～14	かわくぼ美容室	薩摩郡さつま町 轟町	さつま町立宮之 城中学校	2	3年生女子
	5.19～20	Men's 髪飛&美容室南風 アトリエ西陵店	鹿児島市西陵1 丁目	鹿児島市立西陵 中学校	2	3年生女子
	5.20～22	Men's 髪飛&美容室南風 鹿児島中央駅西口店	鹿児島市西田2 丁目	鹿児島市立伊敷 台中学校	3	3年生女子
	5.26～28	EXCEL Labo	垂水市本町	垂水市立垂水中央 中学校	1	3年生男子
	同上	Men's 髪飛&美容室南風 鹿児島中央駅西口店	鹿児島市西田2 丁目	鹿児島市立甲東 中学校	2	3年生女子
	6.23～25	Ang e (アンジェ)	日置市伊集院町 郡	日置市立伊集院 北中学校	3	2年生女子
	7.7～9	EXCEL Labo	垂水市本町	鹿児島県立垂水 高等学校	1	2年生女子
	11.10～12	Age (アージュ)	鹿児島市武1丁 目	鹿児島市立松元 中学校	2	2年生女子
	同上	ヘアーストーリーZ ERO	鹿児島市西田2 丁目	同上	2	2年生女子
	同上	scintiller (サンテ イエ)	鹿児島市中央町	同上	2	2年生女子
	1.19～21	美容室VENTVE RT (ヴァンヴェール)	鹿児島市東千石 町	鹿児島市立城西 中学校	2	2年生女子
	同上	DECOR (デコラ)	同上	同上	2	2年生女子
	同上	hair shop Ark	鹿児島市永吉1 丁目	同上	5	2年生女子
	2.3～5	あかね美容室谷山店	鹿児島市上福元 町	鹿児島市立和田 中学校	2	2年生女子
	同上	美容室K&K	鹿児島市谷山中央 5丁目	同上	2	2年生女子
	2.24～26	ガーデン	鹿児島市高麗町	鹿児島市伊敷中 学校	2	2年生女子
合計	延べ16店舗	3市1町	11校	35		
ク リ ー ニ ン グ	1.19～21	ドライ白晴舎クリー ニング	鹿児島市平之町	鹿児島市立城西 中学校	1	2年生男子
	2.16～18	同上	同上	鹿児島市立天保 山中学校	2	2年生女子
	2.24～26	同上	同上	鹿児島市立伊敷 中学校	2	2年生男子
	合計	延べ3店舗	1市	3校	5	
す し 商	5.12～14	弥助寿司	鹿児島市荒田1 丁目	鹿児島市立甲南 中学校	2	2年生男子1 2年生女子1
	5.20～22	一平寿司	鹿児島市下伊敷 1丁目	鹿児島市立伊敷 台中学校	4	3年生男子3 3年生女子1

業種	受入期間	店舗名 (施設名)	所在地	参加校等	参加者数(人)	備考
すし 商	6.23～25	寿しのはしぐち	日置市伊集院町 下谷口	伊集院北中学校	2	2年生男子
	8.24	弥助寿司	鹿児島市荒田1 丁目	鹿児島市立甲南 中学校	19	1, 2年生 男子、女子
	1.19～21	一平寿司	鹿児島市下伊敷 町	鹿児島市立城西 中学校	4	2年生男子
	2.16～18	すし源武岡	鹿児島市武岡4 丁目	樟南高等学校	3	2年生男子
	2.24～26	一平寿司	鹿児島市下伊敷 町	鹿児島市立伊敷 中学校	3	2年生男子
	同上	弥助寿司	鹿児島市荒田1 丁目	同上	2	2年生男子
	合計	延べ8店舗	2市	7校	39	
店舗合計	延べ45店舗	4市1町	18校	147		

(2) 特設会場 (クリーニングフェスタ後継者育成支援コーナー)

業種	実施日	施設名	所在地	来場者	来場者数	備考
クリーニング	9.27	山形屋2号館入口イ ベント広場	鹿児島市金生町	中学生～一般	300 (人)	全体来場者数 アイロン掛け 実演、相談など

(3) 出前授業

業種	実施日	施設名	所在地	参加校等	参加者数(人)	備考
喫茶 飲 食	6.2	今村学園ライセンス アカデミー	鹿児島市新屋敷 町	今村学園ライセ ンスアカデミー 調理師科2年	30	コーヒー概 要、コーヒー 抽出方法の 説明、実演、 体験、試飲
	6.8	同上	同上	同上校 調理師科1年	22	同上
	6.11	同上	同上	同上校 パティシエ科	30	同上
	6.25	同上	同上	同上校 調理師科夜間コ ース1年	8	同上
合計		延べ4校	1市	4校	90	

(4) 店舗・出前授業総合計

実施業種数 (実数)	店舗・施設数 (延数)	所在市町村数 (実数)	参加校数 (実数)	参加者数 (実数)	備考
5業種	45店舗・4校	4市1町	19校	237人	クリーニングフ ェスタを除く

2 後継者育成支援事業職場体験学習（インターンシップ）実施内容

（1）理容業（店舗における集団職場体験学習（インターンシップ））

ア 実施日等

① 実施日時

- a 平成27年6月17日（水）午前10時から11時まで
- b 平成27年9月30日（水）午前10時から11時45分まで

② 実施店舗

ヘアー・オンディーナ (hair Ondiina) 鹿児島市照国町

③ 参加者

- a 鹿児島市立名山小学校2年生15人
- b 鹿児島市立名山小学校2年生18人

イ 実施方法

学校の行事として実施

ウ 実施内容

- ① 仕事の内容説明
- ② カット、セット、シャンプーの実演、体験など

エ 講師

ヘアー・オンディーナ (hair Ondiina) 店主、同店職員

（2）理容業（店舗における職場体験学習（インターンシップ））

ア 実施方法等

学校の職場体験学習（インターンシップ）として実施

イ 受入期間（受入日数）

3日間：15店舗、5日間：1店舗

ウ 受入時間

概ね午前9時～午後3時まで

エ 実施内容

- ① 理容の歴史、法律、衛生、接客、器具の使用法、髪の手切り方などの説明など
 - ② ウイッグ（かつら）を使って「髪のカット」「髭剃り」などの実技
 - ③ 店舗の清掃、使用済みタオル等の洗濯、接客など
 - ④ 指導者等との意見交換、アンケート
- ※店舗によっては髪の手切りを実施

（3）美容業（店舗における職場体験学習（インターンシップ））

ア 実施方法等

学校の職場体験学習（インターンシップ）として実施

イ 受入期間（受入日数）

2日間：1店舗、3日間：15店舗

ウ 受入時間

概ね午前9時～午後3時まで

エ 実施内容

- ① 美容の歴史、法律、衛生、接客、器具の使用法、髪の手切り方などの説明など
 - ② ウイッグ（人形）を使って「髪のカット」などの実技、店舗の清掃、使用済みタオル等の洗濯、接客など
 - ③ 指導者等との意見交換、アンケート
- ※店舗によっては髪の手切りを実施

(4) クリーニング業（クリーニングフェスタ会場（後継者育成支援コーナー））

ア 実施月日

平成27年9月27日（日）午前10時～午後3時

イ 実施場所

山形屋2号館東側イベントコーナー（鹿児島市金生町）クリーニングフェスタ会場

ウ 実施方法等

クリーニングフェスタ会場（山形屋）における「後継者育成支援コーナー」の設置

エ 実施内容

① クリーニング業の概要、クリーニング学校進学案内、クリーニング師免許取得、クリーニング所への就職、クリーニング所開設等についての説明、相談など

② アイロン掛け実演

オ 実演・説明・相談者 クリーニング組合の組合員

(5) クリーニング業（店舗における職場体験学習（インターンシップ））

ア 実施方法等

学校の職場体験学習（インターンシップ）として実施

イ 受入期間（受入日数）

3日間：3店舗

ウ 受入時間

概ね午前9時～午後3時まで

エ 実施内容

① クリーニング業の概要、クリーニングの種類、繊維の種類・性質、法律、安全、衛生、機材の種類・取り扱い方法等についての概要説明など

② 洗濯物の受付、洗濯、仕上げ、検品、仕上品の渡しなどの実務及び店舗の清掃など

③ 店舗の指導者等との意見交換、アンケート

(6) すし商（店舗における集団職場体験学習（インターンシップ））

ア 実施日等

① 実施日時

平成27年8月24日（月）午前10時から午後1時30分

② 実施店舗

弥助寿司 鹿児島市荒田1丁目

③ 参加者

鹿児島市立甲南中学校生徒19人（1年生8人、2年生11人）

イ 実施方法

学校の夏休み行事として実施

ウ 実施内容

① 仕事の内容説明

a すし・すし屋の歴史、すしの種類、ネタの仕入れ、すし屋の経営（接客、衛生、経営全般）などの概要説明

b 実習作業の概要・進め方説明・作業手本

ネタのカット、酢合わせ（シャリ切り）、のり巻き作り、にぎり作り、赤だし作り、接客・配膳等

② 作業手本及び生徒の実習等

ネタのカット作業、のり巻き作り、にぎり作り、赤だし作り、接客・配膳、試食、後片づけ

③ 生徒と専門講師（補助者を含む）との意見交換、アンケート

エ 講師

弥助寿司店主、同店職員

(7) すし商（店舗における職場体験学習（インターシップ））

ア 実施方法等

学校の職場体験学習（インターンシップ）として実施

イ 受入期間

3日間：7店舗

ウ 受入時間

概ね午前9時から午後3時まで

エ 実施内容

- ① すし店の概要、材料について、すし職人の魅力、すし職人、調理師になるにはなど
- ② 衛生、接客、配膳の仕方など
- ③ 店舗清掃、店舗補助業務
- ④ 店舗の指導者等との意見交換、アンケート

(8) 喫茶飲食業（出前授業）

ア 実施日等

① 実施日時

- a 平成27年 6月 2日（火）午前9時10分から10時40分まで
- b 平成27年 6月 8日（月）午前9時10分から10時40分まで
- c 平成27年 6月11日（木）午前10時50分から午後0時20分まで
- d 平成27年 6月25日（金）午後6時から8時まで

② 実施場所

今村学園ライセンスアカデミー 鹿児島市新屋敷町

③ 参加者

- a 6月 2日（火）今村学園ライセンスアカデミー調理師科1年コース30人
- b 6月 8日（月）今村学園ライセンスアカデミー調理師科2年コース2年生22人
- c 6月11日（木）今村学園ライセンスアカデミーパティシエ科（1年コース）30人
- d 6月25日（金）今村学園ライセンスアカデミー調理師科夜間コース1年生8人

イ 実施方法

学校の授業として実施

ウ 実施内容

- ① コーヒー（種類、生産地、栽培、出荷（現地輸出～消費者や喫茶店に届くまで等）、焙煎方法、点て方（抽出方法）などについての説明
- ② コーヒーの点て方実演等
- ③ コーヒーの点て方体験、試飲等
- ④ 学生と専門講師との意見交換、アンケート

エ 実習講師

喫茶飲食業組合員、ユーシーシーフーズ（株）鹿児島支店社員

IV 平成27年度後継者育成支援事業職場体験学習（インターンシップ）アンケート集計結果

1 職場体験学習（インターンシップ）参加者（生徒・学生）

1 今回の職場体験学習（インターンシップ）についてお尋ねします。

① この職場体験学習（インターンシップ）は

	ア おもしろかった	イ おもしろくなかった	ウ どちらともいえない	計
男	76	1	2	79
女	107	0	4	111
計	183	1	6	190

② この職場体験学習（インターンシップ）をもう一度やってみたいですか。

	ア やりたい	イ やりたくない	ウ どちらともいえない	計
男	73	0	6	79
女	101	1	9	111
計	174	1	15	190

2 今回体験した仕事についての感想をお聞かせください。

① この仕事は

	ア 楽しい仕事である	イ きつい仕事である	ウ どちらともいえない	計
男	55	9	15	79
女	95	4	12	111
計	150	13	27	190

② この仕事を将来自分の仕事としてやってみたいと思いますか。

	ア やってみたい	イ やりたくない	ウ どちらともいえない	計
男	31	5	43	79
女	54	5	52	111
計	85	10	95	190

3 職場体験学習（インターンシップ）についてお尋ねします。

① 職場の方の話を聞いたり、質問したりすることができましたか。

（少人数での店舗体験学習者のみ）

	ア できた	イ 少しできた	ウ できなかった	計
男	30	7	0	37
女	39	22	2	63
計	69	29	2	100

② 「働くこと」ということについて、何か感じたり、考えることがありましたか。

（少人数での店舗体験学習者のみ）

	ア あった	イ 少しあった	ウ なかった	計
男	29	8	0	37
女	55	6	0	61
計	84	14	0	98

③ 職場体験学習（インターンシップ）は

	ア あったほうがよい	イ ないほうがよい	ウ どちらでもよい	計
男	62	0	7	69
女	96	1	5	102
計	158	1	12	171

④ 職場体験学習（インターンシップ）は将来仕事を選ぶときに役立つと思いますか。

	ア 役立つ	イ 役立つでない	ウ どちらともいえない	計
男	66	0	3	69
女	97	1	4	102
計	163	1	7	171

⑤ 下の業種の中に職場体験学習（インターンシップ）をやってみたいものがあつたら3つ以内
であげてください。

	理容業	美容業	クリーニング業	公衆浴場業	食肉販売業	すし商	ホテル旅館業	喫茶飲食業	料理飲食業	その他	合計
男	10	12	4	4	13	24	39	44	51	12	213
女	20	64	4	2	3	12	53	71	61	19	309
計	30	76	8	6	16	36	92	115	112	31	522

4 将来どういう仕事に就きたいですか。希望を1つ書いてください。

（記入例：看護業務、介護業務、スーパーマーケット業務、旅行業、パン屋…など）

男子：料理飲食関係（調理師・板前を含む）33、スポーツ関係5、パティシエ・菓子製造4、喫茶飲食業3、美容業（美容師）3、旅行業2、クリーニング業2、教職員2、学術研究3、公務員2、製造業1、パン製造1、航空管制官1、IT関係1、医師1、看護業務1、本に関わる仕事1、接客業2、未定11

女子：美容業（美容師）24、パティシエ・菓子製造23、料理飲食関係（調理師を含む）17、看護業務5、ブライダル関係4、喫茶飲食業3、パン製造3、スタイリスト3、音楽関係3、芸能関係3、旅行業3、ホテル2、保育士2、ネイリスト2、農家1、接客業1、スーパーマーケット1、動物関係1、医療関係1、エステシヤン1、絵師1、国際関係1、インテリアコーディネーター1、薬剤師1、TV関係1、事務関係1、文房具1、接客関係1、未定6

◎自由意見（原文のまま掲載）

○男子の部

男子1 仕事にはいろいろな人が関係を持っていて企業の方がいらっしゃっていることにおどろいた。仕事を一緒にする人がいるということも大切で重要だということが分かった。いそがしいときには、仕事の早さが大切でお客様に少しでも早く出さなくてはいけないと知りました。

男子2 むずかしかった。（コーヒー出前授業）

男子3 ありがとうございます。（コーヒー出前授業）

男子4 今回の授業はすごく役に立つことを学びました。コーヒーの入れ方をうまくなっていきます。

男子5 初めてやったときはすごく苦くできあがって先生とくらべたらぜんぜんちがいました。やばいくらい3回目ばうまいった。

男子6 思ったよりうまくそそぐことができたので良かった。

家で自分で抽出して色々飲んでみたいと思った。

男子7 コーヒーの入れる楽しみを知れたのでよかったです。

男子8 コーヒーはどれも一緒だとおもっていたけれど入れ方とかでにおいや味がかわることにびっくりしました。とても興味深いいい経験になりました。

男子9 実際に職場に行ってみると、楽しいけど疲れるので仕事は大変だな思いました。

男子10 今回の職場体験で、一番ためになったなと思うには、巻き寿司作りだった。いつも年末年始やおぼんに家族全員が集まるときに祖母が、いつも巻き寿司を作ってくれる。手伝いたい気持ちはあるのだが、いつも手伝えずにいたから、今回習ったことを思い出しながら、次からは手伝いたいと思う。そして、作れるようになったのが赤みそだ。自分が係じゃない時も、他の人の分まで作っていたから、職人さんによくほめられ、とてもうれしかった。このように初めての職場体験で得るものがたくさんあった。今回で習ったことを家でも活用したい。

男子11 僕が今回の職場体験学習で感じたことは、すしというのは見かけによらず、1個1個つくるのが大変だということです。実際にすしをにぎる体験のときに、店長さんに教えてもらった方法でにぎることができませんでした。だからきっと職人さんたちは、何回も何回もにぎって体ににぎり方を覚えさせている人だなーと思いました。今回で二回目だけど前回と同じかそれ以上に楽しむことができました。今日はとても楽しかったです。

男子12 今回の職場体験で一番おもしろかった事は、お寿司を握ることでした。今回また、このような職場体験に参加できてとてもうれしかったです。弥助寿司で働く方々、本当にありがとうございました。

男子13 僕は、今回の職場体験は2回でしたが、一年生に行った時とまた、違った面白さを発見する事が出来ました。ここで働いている人は、とても優しく接してくれてとても楽しくできました。また、おすしのにぎり方、お客さんに対してどう対応すればいいか、よく分かりました。家でも、習ったことを活かしていきたい。

男子14 今回の職場体験学習で仕事の大変さがよく分かりました。また仕事というのは楽しいものだということも分かりました。ネタの仕込みやシャリの準備は大変な作業というのを感じました。ずっと立ちっぱなしで大変でした。ぼくは将来つきたい職業は決まっていませんでしたが今回の体験を参考にしたいと思います。寿司おいしかったです。今日は本当にありがとうございました。

男子15 今回の職場体験学習では、寿司のことについて詳しく知ることができました。巻き寿司の作り方も学ぶことができました。自分の力では難しかったり、できなかつたりすることも優しく職人さんが教えて下さったので分かりやすかったです。また、接客の仕方や物の持ち方なども習うことができてよかったです。今回のこのような体験ができたのもお店の方々のおかげです。本当にありがとうございました。

男子16 今日の職場体験学習で、とてもおどろいたことがあります。それは、とても速くお寿司をにぎられていたことと、お仕事なのに、とても楽しそうに作業をしていたことです。ぼくも将来はおかみさんやお寿司をにぎられていたみな様のように、楽しく、スピーディーにお仕事が出来ようになりたいです。一つ教えていただきたいことがあるのですが、お寿司屋さんの皆様は、寿司かんけいの何級をお持ちなのか、とても気になります。これからも、お客様を楽しませながら、スピーディーにお仕事をがんばってください。

男子17 今日の職場体験学習で初めてすしをにぎりました。すしをにぎるのは、イメージと違ってとても難しかったです。形を整えるだけなのに、形がデコボコになったり、すぐにくずれたりして、難しかったです。強くにぎると形がおかしくなり、弱くにぎると固まらないので、適度な力でしなやかできれいなすしを作れません。接客の方は、おしぼりやお茶を出す時に、「失礼します」と言ってから出すのは、おぼんが当たるといけないからと聞きました。このようなお客様に対しての、細かい工夫があつて素晴らしいなと思いました。今日の事ですしに対する思いが変わりました。すしを食べる時、たくさんの方が苦勞しながら作っていると感じながらおいしくいただきたいです。

男子18 今日の職場体験学習で、ぼくのイメージと全く違いました。魚をさばくとき、まえに切るのではなく後に引きながら切るということにビックリしました。次に、寿司のにぎり方などと、

それぞれテンポなどがありました。それに、みそ汁などの作り方も以外と難しかったです。しかしとても楽しい所もありました。客へお茶などを出すときに、回りを気を付けながらくばるところなどと工夫しなければいけないところなどありました。それに、最初のまき寿司では、すめしの米の種類などについて、知ることもできました。今回のために、わざわざ休みの日にこの職場体験学習をさせていただきとてもうれしかったです。

男子19 接客の難しさが分かった。自信があつて堂々としている人は自分の個性が引き出していた。それに対して、自信が無い人は声が小さくなっていた。接客を見るだけで、その人の性格が分かった。働いている人の手元を見てみると何をしているか分からないほどの作業があつた。見ているだけでは、簡単そうでも実際にやってみると難しく、働いている人のすごさが分かった。パンフレットを少しみただけでは寿司業界の専用の言葉がたくさんあつた。例えば、作ったお寿司を置くさらをげたといったり、イカの足をゲソといったり、多くの発見ができた。今日教えてもらった(こまかく)巻き寿司の技術は、家庭の料理でも出されことがある。だから、今日知った多くの技術はこれからも生かしていきたいと思った。今日のようなとてもきちょうな体験ができたのも「弥助寿司」の方々のおかげなので、とても感謝しています。

男子20 1日中立っているのがとてもつらかつた。

男子21 5時間という短い間でもとても大変でした。お客さんを接待するときは、とても緊張しました。気を利かせて片付けや台ふきをしていく必要があつたので、「気付く」ということができるようになったと思います。この体験を家や学校でも行かしたいです。

男子22 ずっとたつたまま仕事をしつづけるのはきちかつたが仕事をしていて楽しかつた。

男子23 貴重な体験をさせてもらつて、とても楽しかつたです。これからもこんな体験ができたらうれしいです。ありがとうございました。

男子24 職場体験学習で少しケガをしてしまったのですが、職場の方々もケガをしている方がいて失敗もするし、ケガもして、学習していくのがすごいと思ひました。とても難しいことを早く、適かくにやつていて長年やつてることがわかりました。

◎女性の部

女子1 弥助寿司での職場体験は3日間とても充実してて楽しかつたです!! パンフレットなど用意してくださつて本当にありがとうございます。助かりました! 掃除など大変な部分もあつたけれどみなさんの“笑顔”や“後ろ姿”を見て頑張ろうと思ひことができました。本当に3日間ありがとうございました。

女子2 コーヒーは毎日ドリップで飲んでるのでとてもなじみ深いものです。それを改めてこの様に学ぶ機会があるというのはとてもうれしいです。ぜひ、今度は豆の種類やひき具合での飲み比べを試みたいですね。ありがとうございました。

女子3 自分でコーヒーを作つてのんでみたいけどすごくむづかしかつたと思ひました。でも、その分勉強になりました。

女子4 コーヒーとても美味しかつたです。ブラックでも飲めるくらい大人になりたいと思ひます。ありがとうございました。

女子5 髪を切るのがとても難しかつたです。

女子6 髪を切るのがとても難しかつたけど、楽しかつたです。また、タメになる事も知れて良かつたです。

女子7 今回の実習を通して学ぶべきことがたくさんあり、とても勉強になりました。これからも個人的にコーヒーを入れたいと思ひます。

女子8 美容師の仕事は楽しくも有り、大変なものでもあることをこの3日間で知りました。この体験を将来のことに生かしたいと思ひます。本当に3日間ありがとうございました。

女子9 実際に体験してみれば、楽しさや大変さがあることを改めて知りました。3日間ありがとうございました。

女子10 前回は、私参加させていただいたのですが、今回は体験するものが前回よりも多くて、よ

り、楽しむことができました。すしをにぎることは、簡単そうに見えて難しくネタとシャリが「ベチャツ」となってしまって食べてもらう人に申しわけなかったなあと思いました。まきずしは、母も作るのを見たことはありましたが、実さいに作ったことはなく、やり方もわかりませんでした。弥助寿司の方々が分かりやすく教えてくださって、家でも挑戦してみたいなあと思ったところでした。また、赤だしなども「失礼します」と言いながらいねいに教わったことに気をつけてだすことができました。今回はこのようなきかいをもうけていただき本当にありがとうございました。そして、今日はお休み中私たちに教えてくださってありがとうございました。また、来たいと思います。

女子11 私は、今回でおすし屋さんの職場体験は2回目でした。今回は前回は体験しなかったネタを切る体験が出来たので良かったです。また、おすしをにぎってみてやはり難しいなと思いました。シャリが手にくっいたり、形がくずれてしまいました。巻きずしをつくる時には、ご飯をのばすのが上手くできなかつたり、巻くときもあまり上手くできませんでした。そんなときは、職人さんがお手本を見せてくれて、ていねいに説明してくれました。このような職場体験は将来の仕事を選ぶのに役立つと思うので、他の仕事体験もしてみたいです。今回はありがとうございました。

女子12 初めてのすし屋さんでの体験でどんな事をするのかとてもワクワクしていました。実際にやってみると簡単そうに見えてたのですが難しかったです。巻き寿司は、なかなか職人さんのようにきれいに巻けず、形も全々がいました。おすしのにぎり方にも順番があり、職人さんのようにするのは大変でした。接客も、お茶をいれ出したりととてもハードでした。今日はこのような体験をありがとうございました。お寿司屋さんの“裏側”を見れた気がしてうれしかったです。ありがとうございました。

女子13 私は、幼稚園の時からおすしが大好きで将来に仕事として活動が出来たら良いと思っていて、今回体験をさせて頂きました。一度、おすし屋さんでにぎった事はあったのですが、実際に魚をきってにぎった事はなかったのでとても良い体験になりました。また、おすしをつくるまでに使う道具がいっぱいあって見たり、触ったり使う事が出来て嬉しかったです。そして、私たちがおすしを頂いている最中に私たちがにぎった巻きずしを包んで下さっていておどろきました。今回は私たちのために色々準備をして頂きありがとうございました。私もこれからおすし屋さんについて沢山学び頑張って夢が叶えられるようにします！

女子14 私は、昨年に引き続き、2回目の参加でした。今回は昨年とは違って、海老の串差しがあったり、刺身を切ったりしました。中での刺身を切る作業は、1人1回でしたが、“弥助寿司”の職人さんが切るとあつという間に刺身の山ができていたのがすごく印象に残りました。また、お茶を出す時などの接待作業も思ったより、大変なのだなと思ったり、職人さんが想像以上に衛生面で気を使っているんだなと思いました。最後に今日は、週1の休日にも関わらず、たくさんのことをていねいに教えて下さってありがとうございました。この経験を生かして、色々な所でこれからも頑張っていきたいです。今日は本当にありがとうございました。

女子15 今日、この職場体験学習でいちばん印象に残った事は、どの職業も笑顔で接客し、仕事を楽しくするという事を学んだ事です。私たちに教えてくださった方々は、ずっと笑顔で楽しく教えてくださったので職業だけではなく、部活動などで教えたりする時にもこの笑顔で教えるという事を忘れずに意識してできるようにしたいです。そして、びっくりした事があります。まずは職人さんのにぎるスピードが速すぎるという事です。私たちはゆっくり教えてもらい一つ一つていねいに見せてくれましたがあまり上手くにぎれませんでした。くずれそうでとても心配でした。いつも私たちが食べるお寿司はとてもおいしいです。弥助寿司さんの出前をよく注文します。つくりたてなのでとても新鮮でおいしいです。

これからも注文すると思うのでよろしくおねがいします。今日は、定休日にもかかわらず、私たちのためにこのような体験学習をしていただきありがとうございました。

女子16 今回の職場体験学習でたくさんの事を学ぶことができました。職場体験学習は、初めてでキンちょうと楽しみのどちらの気持ちもあるなか、職場体験がはじまりました。はじめに、えびのくしざしをやったり、まきずしをつくりました。まきずしをつくるのは、家でもやったことがある

ので、できると思いましたが、やっぱりむずかしかったです。でも、教えてもらいながら、しっかりとやる事が出来ました。また、“コツ”も教えてもらったので、家でする時は、もっと上手に出来ると思います。お茶や汁だしでは、裏でがんばっているから、すしもおいしくなるんだと思いました。こんな体験ははじめてですごく楽しかったです。おすしもおいしかったです。ありがとうございました。

女子17 今回、この職場体験で、私は一番にぎったりすることが楽しかったです。にぎったのをカウンターにいるお客さんに渡す、渡し方が少し大変でした。接客は、お茶やお味そしるがお客さんに当たらないように気を付けました。すし屋さんに行くときは、いつも作り方などを気にしないのでおどろきました。今日は、本当にありがとうございました。また、すし屋さんなどいろんな職場体験をしたいなと思いました。

女子18 今日の職場体験では、おすしのにぎり方やお茶の出し方などいろいろなことを学びました。おすしをきれいににぎることがとても大変でした。おしぼりやお茶、お味そしるを出す時に、落としそうでとてもこわかったです。職場体験をする機会のはめったにないので今日することができて良かったです。今回は本当にありがとうございました。

女子19 働くことはすごく疲れるし大変なことなんだということをすごく感じました。大人はみんなすごいなと思ったし、大変だったけどすごくやりがいがあったのしかった。自分のためになりました！

女子20 今回の職場体験で感じたことは、髪を切ったりするだけではなく、どの職業にもサービス業が必要ということを感じました。1人1人のお客様のために色々と工夫しているんだなと思いました。

この職場体験を通して、いづどこにいても、ちゃんと人の役に立てる仕事をしていけたらいいなと思います。

女子21 今回の職場体験学習で感じた事はあいさつなどの接客は本当に大切なんだと思いました。同じ料金をお客さんに払っていただいても接客などでお客さんの満足度が違うということが良く分かりとてもためになりました。定員さんなどに迷わくばかりかけてしまったのですがこの職場体験で学んだ事を生かしていきたいです。

女子22 なかなか体験できないことをさせていただきました。美容師になるために何が必要かおしえていただきました。とても良い3日間でした。

女子23 職場の人たちは、3日間とても忙しく仕事に真げんに取りくんでいた。また、店に来たお客さんとも笑顔を決やすこともなく、話をしていた。職場体験では、そうじ、洗濯、タオルの糸切りなどをして、それだけですごく疲れたが、職場の人たちは、私がした体験よりもたくさんの仕事をしていて、あらためてすごいなあとと思いました。職場体験は、始めは、少し緊張していたけど、たくさんの事を学ぶことができ、とても良い3日間でした。この3日間、体験をしていて学んだ事をこれからの生活やまた将来にいかしたいと思いました。職場の人たちは、色んなルールなどを決め、よりよく仕事ができるようにしていた。

女子24 今回は、私たちにお急がしいところ、職場を体験させてくださり、ありがとうございました。慣れないことが多く、めいわくをかけることもあったと思いますが、やさしくていねいに1つ1つ教えてくださって、とても楽しく、職場体験をすることができました。ありがとうございます!!! 今回の職場体験を通して、私は、仕事をする事は、人の役に立つことで、やりがいがあるなあと感じました。美容師は、責任感も大切だということも学びました。あと、お客さんの前では、つねに笑顔(絵文字)で明るくて、ONとOFFってすごいと思いました。ご飯を食べるのがはやくて、自分のことはあとまわしで、まずはお客さんから!!! って感じで、かっこよかったです◇◇ 私も見習いたいです!!!!!!!!!!!!!! 私の夢は、美容師ではないのですが、今回の職場体験で学んだことを将来にいかし、今、自分が将来に向かってできることを見つけて、がんばっていこうと思います! 今回はありがとうございました!!!!!!!!!!!!!! とっ——も楽しかったです(ハートマーク)

(心にのこったことや感じたこと)

- ・洗たくもの（タオル）の干すペースがはやい！！
- ・お客さんの前→ 笑顔（笑顔マーク）！
- ・やるときはやる！
- ・責任感をもって行動
- ・次にやるべきことは何かを考える
- ・今、自分でできることを考え、進んで行動する。→ 大切！
- ・職場のみんなが仲かい！！
- ・大変だけどやりがいがある！

女子25 今日まで3日間本当にありがとうございました。美容師というお仕事はずっと立っているすごく大変だと思いました。でも、いっしょうけんめいがんばっている姿、とてもカットよかったです。私も、将来の夢に向かってがんばっていかうと思います！！！！ ずっと応援し続けているのでがんばってください。本当に今日まで3日間ありがとうございました。

女子26 3日間ありがとうございました。「美容は人をキレイにする」という言ばが心にのこっています。マネキンのかみ型をかえたり、ネイルしたり、お客様の希望にあわせてかみを切ったり、一生けん命お仕ごとをされている姿は、とてもかっつよかったです。かみを切ったり、ネイルされたりしていたお客様は、しあがってかえるとき、とっても笑顔でした。ステキなお仕ごとだったなと思いました。私も、自分の力で他の方々を笑顔にできるようになります。本当にありがとうございました。

2 職場体験学習（インターンシップ）実施店等係者（スタッフ）

1 これまでの職場体験学習（インターンシップ）受入状況等についてお聞かせください。

(1) 職場体験学習（インターンシップ）受入回数は

ア 今回が初めて	イ 今回が2回目	ウ 今回で3回以上
1	4	40

(2) 今回で2回目以上の型についてお聞きします。

以前受け入れた時には当生活衛生営業指導センターの関与はありましたか。

ア あり	イ なし
40	3

(3) (2) で「ア あり」の場合、その回数は

ア 1回	イ 2回	ウ 3回以上
6	6	29

2 今回の職場体験学習（インターンシップ）についてお聞かせください。

(1) 職場体験学習（インターンシップ）を受け入れて良かったですか。

ア やって良かった	イ 悪かった	ウ どちらともいえない
43	1	1

(2) 今後も指導センターや学校からの要請があれば、受けますか。

ア 受ける	イ 受けない	ウ どちらともいえない
45	0	0

(3) 「(2)」で「受けない」と答えられた方にお聞きします。

「受けない」理由はなんですか（三つ以内で教えてください。）。

ア 準備・後整理が大変 イ 機材が傷ついた ウ 経費がかかる エ 気疲れがした
オ 子供にやる気が感じられない カ その他（自由意見→下記自由意見欄参照）

ア	イ	ウ	エ	オ	カ
0	0	0	0	0	0

(4) 今回の職場体験学習（インターンシップ）は後継者の育成に役立つと思いますか。

ア 役立つ	イ 役立たない	ウ どちらともいえない
39	0	6

(5) 今回の職場体験学習（インターンシップ）生についての感想は

① 職場体験学習（インターンシップ）態度は

- ア ほとんどの生徒が非常に真面目だった イ ほとんどの生徒がまあまあだった
 ウ 半数程度は真面目だった エ 真面目なのはほんの一部だった
 オ ほぼ全員不真面目と感じた

ア	イ	ウ	エ	オ
41	1	2	0	0

② 職場体験学習（インターンシップ）に対する意欲は

- ア 大多数の生徒に意欲を感じた イ ほとんどの生徒がまあまあだった
 ウ 半数程度には意欲を感じた エ 意欲のあるのはほんの一部だった
 オ ほぼ全員に意欲を感じなかった

ア	イ	ウ	エ	オ
33	6	5	1	0

③ この仕事に興味を持ったと思いますか。

- ア 大多数の生徒が興味を持ったと思う イ 半数程度が興味を持ったと思う
 ウ ほとんどの生徒が興味を持っていないと思う

ア	イ	ウ
25	19	1

④ 職場体験学習（インターンシップ）開始時と終了時とに生徒に変化が感じられましたか。

- ア 大きく変わった（変わった点：自由意見→下記自由意見欄参照）
 イ 変わった（変わった点：自由意見→下記自由意見欄参照）
 ウ どちらともいえない エ ほとんど変わっていない オ まったく変わっていない

ア	イ	ウ	エ	オ
8	18	18	1	1

⑤ この職場体験学習（インターンシップ）を通じて中・高生に対する見方が変わりましたか。

- ア 大きく変わった イ 変わった ウ どちらともいえない
 エ ほとんど変わっていない オ まったく変わっていない

ア	イ	ウ	エ	オ
6	24	12	6	0

⑥ 生徒に対して指導や注意されたことは主にどんなことですか（複数回答可）。

ア 安全・衛生面	イ 技術・技能面	ウ 接遇・接客面	エ その他
25	19	26	3

（自由意見→下記自由意見欄参照）

(6) 学校に対する意見をお聞かせください。

① 生徒の選抜について

ア 興味を持っている生徒だけにしてもらいたい	16
イ 興味を持った生徒と持たない生徒を半々くらいで	8
ウ 興味が「ある」「なし」には関係なく	25

② 生徒への事前指導等について（複数回答可）

- ア 仕事内容を調べさせておいて欲しい
- イ 目的を持って職場体験学習（インターンシップ）を受けさせて欲しい
- ウ あいさつや返事など基本的マナーを指導しておいて欲しい
- エ その他（自由意見→下記自由意見欄参照）

ア	イ	ウ	エ
13	26	21	3

③ その他お気づきになられたことがあったら自由にお書きください。

（自由意見→下記自由意見欄参照）

◎自由意見欄

2 (5) ④ 職場体験学習（インターンシップ）開始時と終了時とに生徒に変化が感じられましたか。

ア 大きく変わった（変わった点）

- ・笑顔がよくなりました。返事、あいさつ (2)
- ・笑顔で明るくなりました、笑顔が出るようになった。(2)
- ・笑顔であいさつ、会話が増えた。
- ・飲食業について興味を持ってくれた。
- ・終了後も積極的に質問を受けます。

イ 変わった（変わった点）

- ・緊張がとれてあいさつ等しっかり出来ていた。
- ・人にも慣れ表情が明るくなりました。(2)
- ・あいさつが出来る様になった。
- ・笑顔が出るようになった。
- ・声を出すようになりました。
- ・徐々に積極的になっていた。(2)
- ・自分でできる作業は自ら動いてくれました。
- ・質問を積極的にするようになった。
- ・うなずきや自分で仕事を探す姿勢がみられた。

ウ どちらともいえない。

- ・楽しいと言ってくれました。

エ その他

- ・進路について

2 (5) ⑥ 生徒に対して指導や注意されたことは主にどんなことですか（複数回答可）。

ア 安全・衛生面

- ・刃物の取り扱い、そうじの仕方
- ・道具の使い方、包丁の取り扱い方法、手洗い
- ・タオル、器具などの衛生の仕方、掃除の仕方
- ・消毒方法
- ・カミソリ、ハサミでケガをしないように (2)
- ・ケガなどの注意 (2)

- ・やけどをしないように気をつけました。 ・手洗い ・そうじや洗い物に関して
- ・落としたロッドをそのまま戻そうとしたので洗浄消毒させ物によっては廃棄もあると話した。
- ・接客する上で気をつけなければいけないこと。はさみを使用するので
- ・現場での取り組みなどを説明 ・クリーニング業で大切なことを伝えました。
- ・営業中は毛髪や顔をさわらない。 ・一番大切な事！！
- ・そうじの大切さ
- ・店内のそうじ、器具の手入れ

イ 技術・技能面

- ・ていねいさ ・ハサミの持ち方
- ・ストレートアイロンやホットカーラーのまき方など
- ・カット・パーマ、丸刈り、ハサミの使い方など
- ・アレンジ、アイロン、巻き方 ・シャンプー・カット・セットなどを行った。
- ・カットの仕方 ・にぎり方や巻寿し
- ・自分が頑張った分だけ技術が身につく・・・など！！
- ・お客様側に立って仕上げるように指導しました。
- ・パーマ、ロッド巻き、出来た喜び感動
- ・店のスタッフの真似をしながらコームやハサミを使いました。
- ・スタッフのシャンプーを見てもらい、空き時間にスタッフをモデルに実践してもらった。頭の重さや簡単に見える動作1つ1つにも意味があつてするのが実はとても大変であることを伝えた。
- ・お客様によるこんでいただける技術

ウ 接遇・接客面

- ・あいさつ（5） ・目が合った時は必ずあいさつをする。
- ・お客様には必ずあいさつもする。
- ・あいさつは相手のほうを見てはっきりとにこやかに。
- ・元気にあいさつ、気持ちよくお帰りいただく ・礼の仕方、礼儀（2）
- ・返事、笑顔（2） ・挨拶や送り迎えのマナーなど
- ・声の出し方、表情のつくり方（2） ・挨拶や送り迎えのマナーなど
- ・熱い物を出す時の注意、声かけなど ・お客様が快く過ごせる空間作り
- ・お茶出し ・声かけ、コミュニケーション
- ・お客様の立場でやる事を考える。
- ・笑顔で接することの大切さを伝えました。（4）
- ・お客様と積極的に会話をする様にと指導した。 ・お客様への対応
- ・お客様へのあいさつ、「ありがとうございます。」がよく元気よく言えた事

エ その他

- ・あいさつ等できていてよかったと思います。
- ・色々仕事も手伝っていただきました。やる事を覚えたら実践していただけたので他の所で同じ事があっても頑張っておきたいと思えます。
- ・あまり難しくなく楽しく過ごしてもらった。
- ・客待ちソファに座っているのを見かけたので、1日なるべく立って過ごしてみようと声をかけた。
- ・お客様が心から喜んでくださるサービスとは何か。
- ・楽しさを体験してほしいだったので指導・注意はなしでした。
- ・3日目に高齢者施設で訪問理容をしました。
- ・お客様に“感謝”の気持ちを常に持つこと！！

2 (6) ② 生徒への事前指導等について (複数回答可)

エ その他

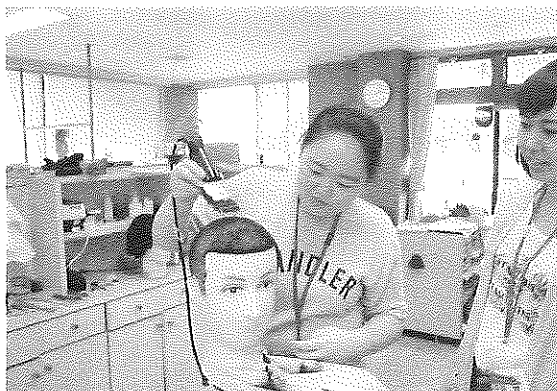
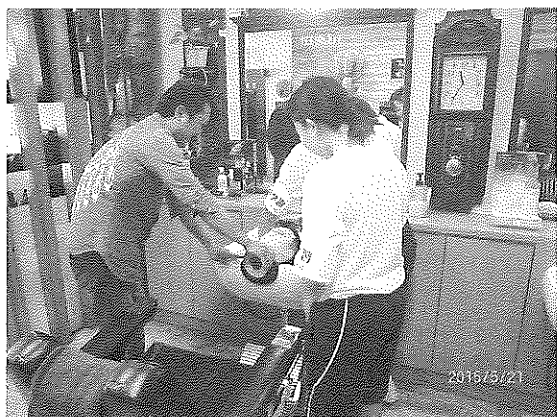
- ・ア、イ、ウを体験を通じて学べば良いと思います。
- ・実習中に指導できる事は実行していきます。
- ・いろいろな子と接してみたいと思います。

2 (6) ③ その他お気づきになられたことがあったら自由にお書きください。

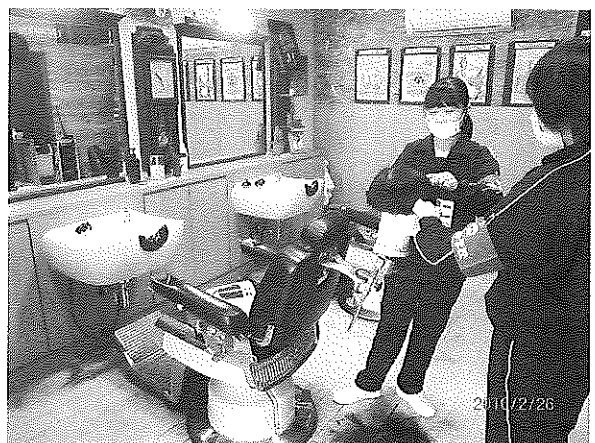
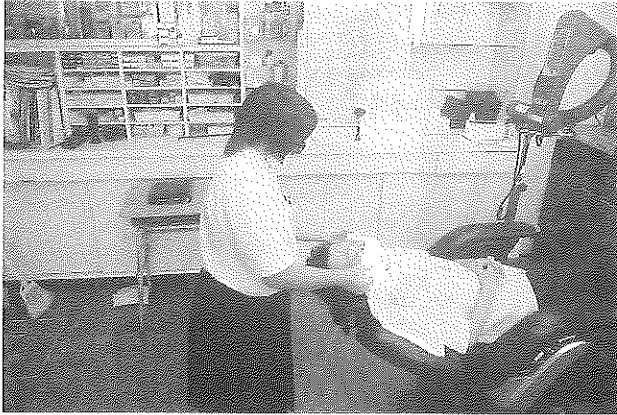
- ・初めは緊張のためか、やる気がないように見えた生徒さんが、最終日には楽しそうにテキパキ働いている姿を見てインターンシップを受け入れてよかったと感じた。
- ・指導センターから提供を受けた3体のウィッグを使用することで店や生徒さん達も喜んでいました。お礼申し上げます。
- ・生徒の受け入れを始めて10年はたつと思う。
- ・最近3日間のカリキュラムがだいたい定まってきたので大分受け入れもスムーズになりましたが、受け入れに抵抗があったり、途中でやめてしまうサロン様もいらっしゃいます。
- ・今回のインターンプログラムはそういうサロン様にも役立つと思いました。当店はヘア、ネイル、まつげエクステを中心に展開していますので、他のサロン様のカリキュラムにも興味があります。インターネットや紙面等を通じた色々情報共有させていただけるとありがたいです。来月は高校生のインターンシップ受け入れを予定しています。中学生と内容を同じにするか少し違うものにするか考えております。そのあたりの相談ができる所があると大変助かります。
- ・部活動をしている子供たちだったので、あいさつがよくいできて気持ちがよかった。台風を心配していたが、無事にすんでほっとした。
- ・天気が悪い中生徒が集まれて安心しました。子供達は1年生、2年生でおとなしい子が多く大変まじめに聞いている子も多く感心しました。
- ・毎年、職場体験学習をさせていただくようになり、私たちもどのようにしたらこの仕事(美容)が分かりやすく興味を持ってもらえるか学習するようになりました。将来この職業につきたいと思う子が1人でも増えてくれたらと思います。
- ・美容師の楽しさを感じてもらえたらうれしいです。
- ・私たちも中学生の生徒と接する事で初心に帰れたと思います。生徒さんもととても礼儀正しく2人で感心しました。ありがとうございました。
- ・仕事内容も限られてくるので、1人ずつの方がいいなと感じました。
- ・挨拶、掃除、すべて積極的で丁寧にできていました。
- ・後継者不足により、年々店舗数が減少している寿司業界において、少しでも興味を持ってくれる若者が増えてくれるのはありがたい。これからも継続して欲しい。
- ・3日間あっという間でもっといろんな事を教えたかったが、時間が無かった。
- ・生徒さんたちが明るく元気だったので、お客様たちも和んだ。
- ・明るく元気な生徒でした。将来楽しみです。

V 平成27年度後継者育成支援事業写真コーナー

1 理容業 店舗における職場体験学習（インターンシップ）



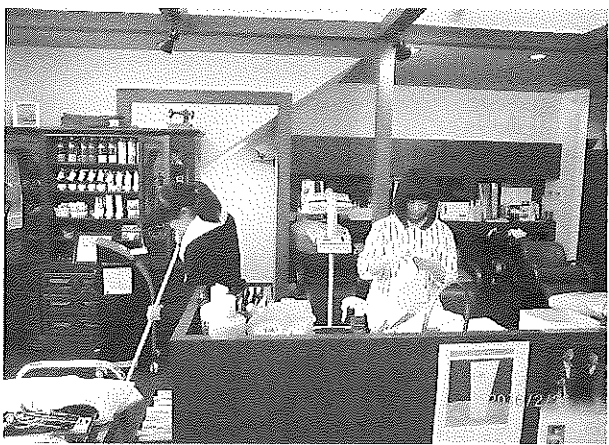
理容業 店舗における職場体験学習（インターンシップ）



2 美容業 店舗における職場体験学習（インターンシップ）



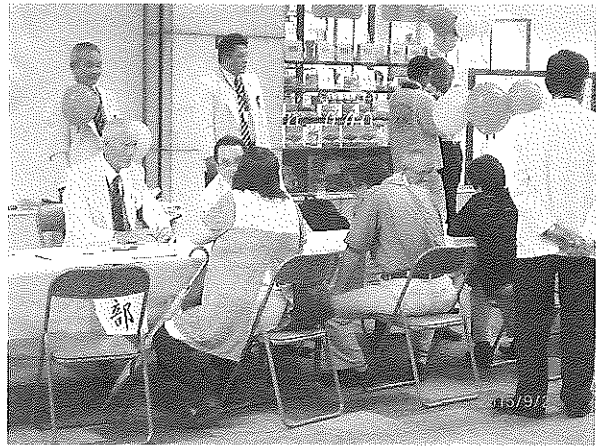
美容業 店舗における職場体験学習（インターンシップ）



3 クリーニング業 クリーニングフェスタ（後継者育成支援コーナー）



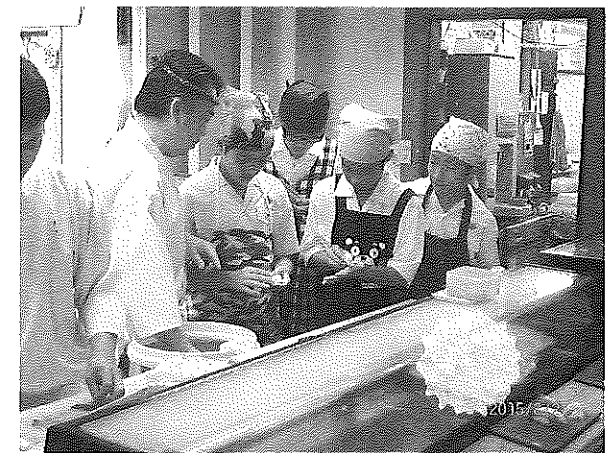
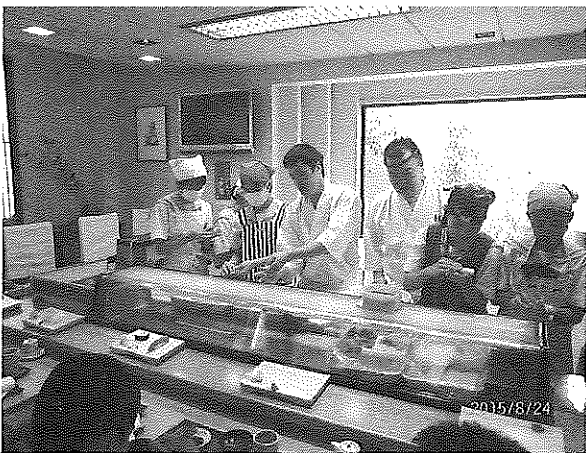
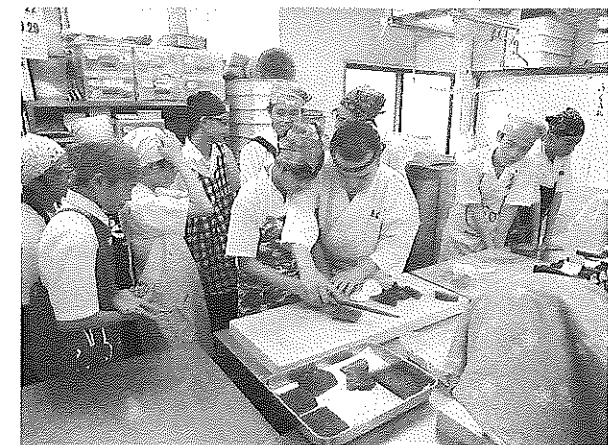
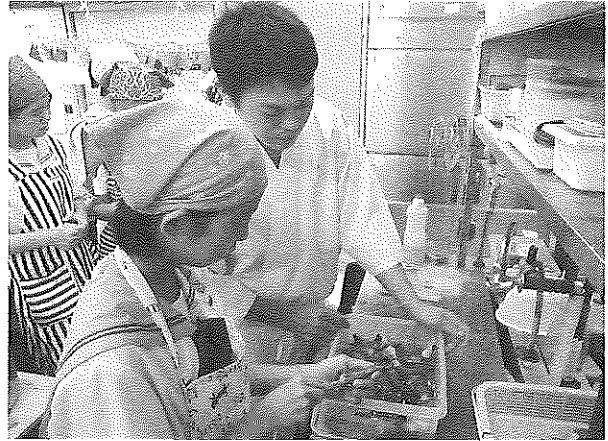
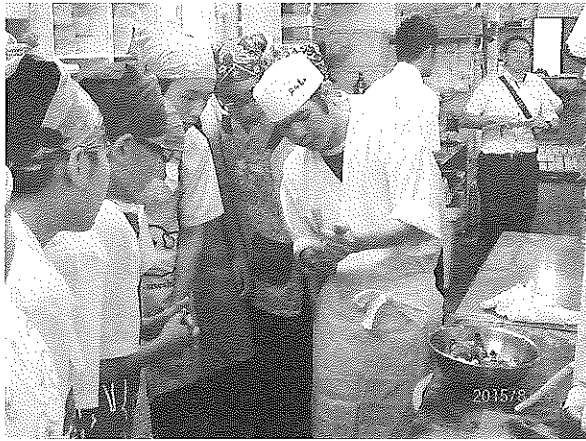
クリーニングフェスタ（後継者育成支援コーナー）



クリーニング業 店舗における職場体験学習（インターンシップ）



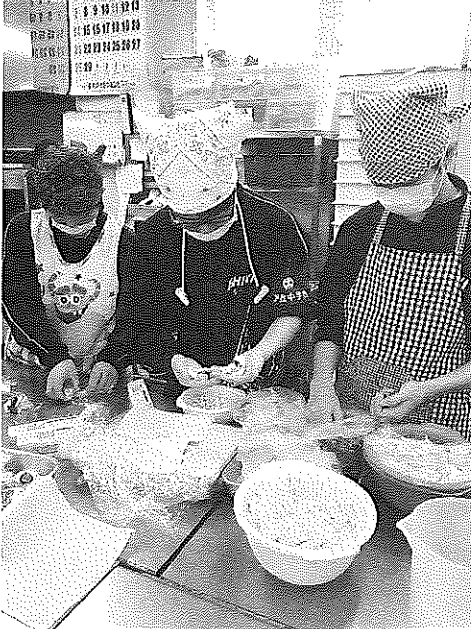
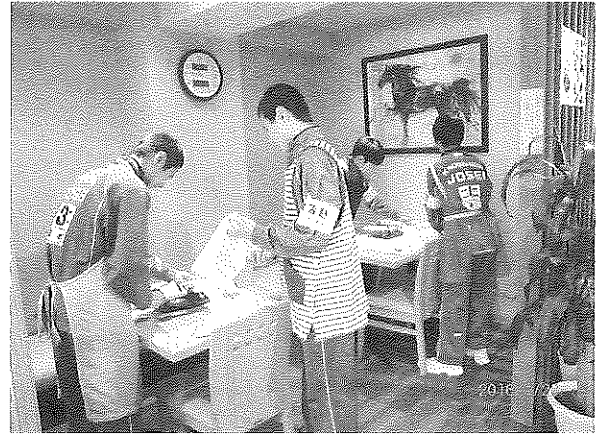
4 すし商 店舗における集団職場体験学習（インターンシップ）



すし商 店舗における職場体験学習（インターンシップ）



すし商 店舗における職場体験学習（インターンシップ）



5 喫茶飲食業 インターンシップ (料理専門学校での出前受業)

1 段目：調理師科2年生、2 段目：調理師科1年生

3 段目：パティシエ科(1年コース)、4 段目：調理師科夜間コース1年生

