

平成28年度  
後継者育成支援事業実施報告書

公益財団法人 鹿児島県生活衛生営業指導センター



## はじめに

生活衛生関係営業（略称：生衛業）は、厚生労働省が所管する法律「生活衛生関係営業の運営の適正化及び振興に関する法律」（昭和32年6月法律第164号、略称：生衛法）で規定されている飲食業、理容業、美容業、クリーニング業、ホテル・旅館業、社交業など18業種の総称であり、これらの業種は、いずれも私たちの生活に不可欠なサービスや商品を提供しています。

ところで、近年、生衛業を取り巻く環境は、非常に厳しいものがあります。

特に、平成18年度に実施された生活衛生同業組合に関する意識調査の結果をみますと7割近くの方が、組合員の高齢化及び後継者難を緊急の課題としてあげておられます。

また、平成19年5月に閣議決定された「経済成長戦略大綱」においても教育の質の向上及び社会人としての基礎的な能力の養成・強化を図ることなどが求められており、企業と連携した実践的なインターンシップ（職場体験学習）が提唱されております。

このため、当指導センターにおきましては、平成20年度から（財）全国生活衛生営業指導センターの委託を受けて、中学生や高校生を対象としたインターンシップ（職場体験学習）事業を行う「後継者育成支援事業」を行ってまいりました。

さらに、平成23年度からは、国・県の補助を受けて「後継者育成支援事業」に取り組んでまいりました。

本報告書は、平成28年度に実施した事業の実績を掲載いたしておりますので、今後の取り組みの参考にしていただければ幸いです。

終わりに、本事業の実施にあたりご指導・ご助言を賜りました「後継者育成支援事業企画・評価協議会」の委員の皆様、事業の実施にご協力を賜りました関係教育機関、関係生活衛生同業組合、受入店舗をはじめ関係者の皆様に深く感謝申し上げます。

平成29年3月

公益財団法人 鹿児島県生活衛生営業指導センター  
理事長 肥後 辰彦



## 目 次

### I 平成28年度後継者育成支援事業概要

- 1 事業目的等・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1
- 2 後継者育成支援事業企画・評価協議会・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1
- 3 職場体験学習（インターンシップ）などの実施状況・・・・・・・・・・ 1
- 4 その他実施事業・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 1

### II 平成28年度後継者育成支援事業企画・評価協議会

- 1 第1回後継者育成支援事業企画・評価協議会（概要）・・・・・・・・・・ 2
- 2 第2回後継者育成支援事業企画・評価協議会（概要）・・・・・・・・・・ 2
- 3 鹿児島県生活衛生営業指導センター後継者育成支援事業企画・評価協議会設置要領・・ 3
- 4 後継者育成支援事業企画・評価協議会委員名簿・・・・・・・・・・ 3

### III 平成28年度業種別職場体験学習（インターンシップ）等実施状況

- 1 後継者育成支援事業職場体験学習（インターンシップ）実施状況一覧
- (1) 店舗・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 4
- (2) 特設会場（クリーニングフェスタ後継者育成支援コーナー）・・・・・・・・ 6
- (3) 出前授業・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 6
- (4) 店舗・出前授業総合計・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 6
- 2 後継者育成支援事業職場体験学習（インターンシップ）実施内容
- (1) 理容業（店舗における集団体験学習（インターンシップ））・・・・ 7
- (2) 理容業（店舗における職場体験学習（インターンシップ））・・・・ 7
- (3) 美容業（店舗における職場体験学習（インターンシップ））・・・・ 7
- (4) クリーニング業（クリーニングフェスタ会場（後継者育成支援コーナー））・・ 8
- (5) クリーニング業（店舗における職場体験学習（インターンシップ））・・ 8
- (6) すし商（店舗における集団職場体験学習（インターンシップ））・・・・ 8
- (7) すし商（店舗における職場体験学習（インターンシップ））・・・・ 9
- (8) 喫茶飲食業（出前授業）・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 9

### IV 平成28年度後継者育成支援事業職場体験学習（インターンシップ）アンケート集計結果

- 1 職場体験学習（インターンシップ）参加者（生徒・学生）・・・・・・ 10
- 2 職場体験学習（インターンシップ）実施店等関係者（スタッフ）・・・・・・ 14

### V 平成28年度後継者育成支援事業写真コーナー

- 1 理容業 店舗における職場体験学習（インターンシップ）・・・・・・ 19
- 店舗における集団職場体験学習（インターンシップ）・・・・・・ 19
- 2 美容業 店舗における職場体験学習（インターンシップ）・・・・・・ 20
- 3 クリーニング業 クリーニングフェスタ（後継者育成支援コーナー）・・・・ 20
- 店舗における職場体験学習（インターンシップ）・・・・・・ 21
- 4 すし商 店舗における集団職場体験学習（インターンシップ）・・・・・・ 21
- 店舗における職場体験学習（インターンシップ）・・・・・・ 22
- 5 喫茶飲食業 出前授業・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・ 23



## I 平成28年度後継者育成支援事業概要

### 1 事業目的等

#### (1) 事業目的

後継者の確保に苦慮する生活衛生関係営業（以下「生衛業」という。）において、若年者の生衛業に対する職業観の向上及びそれによる生衛業への就業を促進し、生衛業界の後継者育成に資することを目的とする。

#### (2) 事業主体等

（公財）鹿児島県生活衛生営業指導センター（国庫補助事業 財源：国1／2、県1／2）

### 2 後継者育成支援事業企画・評価協議会

#### (1) 第1回後継者育成支援事業企画・評価協議会

平成28年9月5日（月） ホテル・レクストン鹿児島において開催予定であったが、諸般の事情により10月7日に関係資料を配付することで委員の了承を得た。

##### ○資料内容

- ① 後継者育成支援事業概要
- ② 平成27年度・平成28年度（途中）実施状況概要
- ③ 平成28年度事業計画（案）

#### (2) 第2回後継者育成支援事業企画・評価協議会

平成29年2月20日（月） 午後1時30分～3時  
ホテルレクストン鹿児島

##### ○協議事項

- ① 平成28年度事業実績
- ② 平成29年度事業取り組みについて
- ③ その他

### 3 職場体験学習（インターンシップ）などの実施状況

#### (1) 店舗等における職場体験学習（インターンシップ）（合計 延べ32店舗、17校87人）

- ① 理容業（延べ14店舗：小学生1校12人、中学生8校20人、高校生等2校4人、合計36人）
- ② 美容業（延べ8店舗：中学生4校16人）
- ③ クリーニング業（延べ4店舗：中学生3校6人、高校生1校2人、合計8人）
- ④ すし商（延べ6店舗：中学生3校25人、高校生1校2人、合計27人）

#### (2) 特設会場における実施

- クリーニングフェスタ（後継者育成支援コーナー）（山形屋2号館入口イベント広場）  
平成28年9月25日（日） 午前10時～午後3時（会場全体来場者数280人）

#### (3) 出前授業の実施

- 喫茶飲食業（3回109人）
  - ① 神村学園高等部（調理・製菓コース2年23人）  
平成28年6月1日（水）
  - ② 今村学園ライセンスアカデミー（パティシエ科24人、栄養士科20人）  
平成28年6月10日（金）
  - ③ 鹿屋中央高校（栄養士科3年生42人）  
平成28年10月7日（金）

### 4 その他実施事業

- (1) 広報用リーフレット作成（A3版、2つ折り、カラー）
- (2) 平成28年度後継者育成支援事業実施報告書作成（A4版、100部）

## II 平成28年度後継者育成支援事業企画・評価協議会

### 1 第1回後継者育成支援事業企画・評価協議会（概要）

- (1) 平成28年10月7日各委員に資料配付
- (2) 資料内容
  - ① 後継者育成支援事業概要
  - ② 平成27年度・平成28年度（途中）実施状況概要
  - ③ 平成28年度事業計画（案）

### 2 第2回後継者育成支援事業企画・評価協議会（概要）

- (1) 日時・場所 平成29年2月20日（月）午後1時30分～3時  
ホテルレクストン鹿児島
- (2) 開会あいさつ （公財）鹿児島県生活衛生営業指導センター事務局長 迫坪敏宏
- (3) 協議事項
  - ① 平成28年度事業実績
  - ② 平成29年度事業取り組み
  - ③ その他

\*出席者数 委員12名、事務局 3名



### 3 鹿児島県生活衛生営業指導センター後継者育成支援事業企画・評価協議会設置要領

(設置)

第1条 後継者育成支援事業を円滑かつ効果的に推進し、事業実施効果を検証するため、鹿児島県生活衛生営業指導センター（以下「指導センター」という。）に後継者育成支援事業企画・評価協議会（以下「協議会」という。）を設置する。

(目的)

第2条 協議会は後継者の確保に苦慮する生活衛生関係営業（以下「生衛業」という。）において、後継者育成支援事業の実施計画・事業結果の検討・評価を行うことにより、効果的な事業を実施し、雇用吸収力の高い生衛業分野の活性化を図るとともに若年者の就労能力の取得・勤労観・職業観の育成に資することで、生衛業が直面している後継者の課題を緩和することを目的とする。

(構成)

第3条 協議会の委員は、原則として次の者をもって構成し、指導センターの理事長が委嘱する。

- (1) 業界代表
- (2) 教育関係機関
- (3) 行政機関（地元自治体、職業安定所）

2 委員は非常勤とする。

(会長及び副会長)

第4条 協議会に会長1名、副会長1名を置き、委員の互選によるものとする。

2 会長は、会務を統括し、会議の議長となる。

3 副会長は、会長を補佐し、会長に事故があるときは、その職務を代理する。

(会議の開催)

第5条 指導センター理事長は、目的を達成するために、協議会を年1回以上開催する。

(業務)

第6条 協議会は次の業務を行うものとする。

- (1) 後継者育成支援事業実施計画の策定・提言
- (2) 後継者育成支援事業実施結果の評価・提言

(事務)

第7条 協議会の事務は、指導センターにおいて処理する。

(補則)

第8条 この要領に定めるもののほか、必要な事項は、指導センター理事長が協議会に諮って定めるものとする。

附 則

この要領は、平成23年6月29日から施行する。

### 4 後継者育成支援事業企画・評価協議会委員名簿

業界代表（生活衛生同業組合関係）

所属組合	役職	氏名	所属組合	役職	氏名
理容	理事兼教育部長	塩崎 巖	美容	副理事長	東 豊
クリーニング	副理事長	大迫 正輝	公衆浴場業	専務理事	原田 孝造
食肉	事務局長	姥 達生	すし商	専務理事	井手上 慎一
ホテル・旅館	事務局長	永谷 仲市	喫茶飲食	常務理事	花牟禮 大作
社交飲食業	理事	中原 寛	飲食業	専務理事	小幡 雅道

教育関係機関・行政機関

鹿児島市教育委員会学校教育課	指導主事	吉留 雅樹
鹿児島公共職業安定所	総括職業指導官	上加世田 隆明
鹿児島県保健福祉部生活衛生課	専門員	杉本 典代

### Ⅲ 平成28年度業種別職場体験学習（インターンシップ）等実施状況

#### 1 後継者育成支援事業職場体験学習（インターンシップ）実施状況一覧

##### (1) 店舗

業種	受入期間	店舗名 (施設名)	所在地	参加校等	参加者数(人)	備考
理容	5.10～12	かわくぼ理容室	薩摩郡さつま町	宮之城中学校	2	
	5.11～13	ヘアサロンケンジ	志布志市有明町	志布志中学校	1	
	5.18～20	ヘアスペースSIN	鹿児島市加治屋町	伊敷台中学校	2	
	同上	カッティングサロン トップボーイ	鹿児島市新照院町	同上	2	
	5.24～26	ヘアサロンスワン	垂水市田神	垂水中央中学校	3	
	6.14～16	ヘアサロンケンジ	志布志市有明町	宇都中学校	2	
	9.27～29	理容さと一	日置市伊集院町	伊集院中学校	2	
	9.23 10.12	ヘアオンディーナ	鹿児島市照国町	名山小学校	12	集団職場体験
	10.25～28	ヘアサロンケンジ	志布志市有明町	曾於高校	2	
	11.16～17	ヘアサロンケンジ	同上	志布志高校	2	
	2.1～3	ヘアサロンしおざき	鹿児島市東谷山	和田中学校	1	
	2.22～24	ヘアスペースSIN	鹿児島市加治屋町	伊敷中学校	2	
	同上	カッティングサロン トップボーイ	鹿児島市新照院町	同上	1	
	同上	ヘアサルーンセンチュリー	鹿児島市玉里町	同上	2	
合計		延べ14店舗	4市1町	11校	36	

業種	受入期間	店舗名 (施設名)	所在地	参加校等	参加者 数(人)	備考
美 容	5.10～12	かわくぼ美容室	薩摩郡さつま町	宮之城中学校	1	
	5.18～20	アージュ	鹿児島市武	伊敷台中学校	2	
	同上	ヘアストーリーZERO	鹿児島市西田	同上	2	
	同上	Men's 髪飛&美容室南風 鹿児島中央駅西口店	鹿児島市西田	同上	2	
	11.8～10	サンティエ	鹿児島市中央町	松元中学校	2	
	同上	アージュ	鹿児島市武	同上	2	
	同上	ヘアストーリーZERO	鹿児島市西田	同上	3	
	2.22～24	Men's 髪飛&美容室南風 鹿児島中央駅西口店	鹿児島市西田	伊敷中学校	2	
	合計	延べ8店舗	1市1町	4校	16	
ク リ ー ニ ン グ	6.6～8 6.10	ながいクリーニング	姶良市加治木町	龍桜高校	2	
	1.24～26	白晴舎クリーニング	鹿児島市平之町	城西中学校	2	
	2.14～16	同上	同上	天保山中学校	2	
	2.22～24	同上	同上	伊敷中学校	2	
	合計	延べ4店舗	2市	4校	8	

業種	受入期間	店舗名 (施設名)	所在地	参加校等	参加者数(人)	備考
すし 商	5.10～12	弥助寿司	鹿児島市荒田	甲南中学校	2	
	5.18～20	一平寿司	鹿児島市下伊敷町	伊敷台中学校	4	
	8.8	弥助寿司	鹿児島市荒田	甲南中学校	14	集団職場体験
	12.13～15	榮楽寿司	鹿屋市共栄町	鹿屋工業高校	2	
	2.22～24	一平寿司	鹿児島市下伊敷町	伊敷中学校	3	
	同上	弥助寿司	鹿児島市荒田	同上	2	
	合計	延べ6店舗	1市	4校	27	
店舗合計	延べ32店舗	6市1町	17校	87		

(2) 特設会場（クリーニングフェスタ後継者育成支援コーナー）

業種	実施日	施設名	所在地	来場者	来場者数	備考
クリーニング	9.25	山形屋2号館入口イベント広場	鹿児島市金生町	中学生～一般	280	全体来場者数 アイロン掛け 実演、相談など

(3) 出前授業

業種	実施日	施設名	所在地	参加校等	参加者数(人)	備考
喫茶 飲食	6.1	神村学園高等部	いちき串木野市別府	神村学園高等部調理・製菓コース	23	コーヒー概要、コーヒー抽出方法の説明、実演、体験、試飲
	6.10	今村学園ライセンスアカデミー	鹿児島市新屋敷町	今村学園ライセンスアカデミーパティシエ科、栄養士科	44	同上
	10.7	鹿屋中央高校	鹿屋市寿	鹿屋中央高校栄養士科	42	同上
合計		延べ3校	3市	3校	109	

(4) 店舗・出前授業総合計

実施業種数 (実数)	店舗・施設数 (延数)	所在市町村数 (実数)	参加校数 (実数)	参加者数 (実数)	備考
5業種	32店舗・3校	7市1町	20校	196人	クリーニングフェスタを除く

## 2 後継者育成支援事業職場体験学習（インターンシップ）実施内容

### （1）理容業（店舗における集団職場体験学習（インターンシップ））

#### ア 実施日等

##### ① 実施日時

- a 平成28年 9月23日（金）午前10時から11時まで
- b 平成28年10月12日（水）午前10時から11時45分まで

##### ② 実施店舗

ヘアー・オンディーナ（hair Ondiina） 鹿児島市照国町

##### ③ 参加者

- a 鹿児島市立名山小学校2年生12人
- b 鹿児島市立名山小学校2年生12人（同じメンバー）

#### イ 実施方法

学校の行事として実施

#### ウ 実施内容

- ① 仕事の内容説明
- ② カット、セット、シャンプーの実演、体験など

#### エ 講師

ヘアー・オンディーナ（hair Ondiina）店主、同店職員

### （2）理容業（店舗における職場体験学習（インターンシップ））

#### ア 実施方法等

学校の職場体験学習（インターンシップ）として実施

#### イ 受入期間（受入日数）

2日間：1店舗、3日間：11店舗、4日間：1店舗

#### ウ 受入時間

概ね午前9時～午後3時まで

#### エ 実施内容

- ① 理容の歴史、法律、衛生、接客、器具の使用法、髪の手切り方などの説明など
  - ② ウィッグ（かつら）を使って「髪のカット」「髭剃り」などの実技
  - ③ 店舗の清掃、使用済みタオル等の洗濯、接客など
  - ④ 指導者等との意見交換、アンケート
- ※店舗によっては髪の手セットを実施

### （3）美容業（店舗における職場体験学習（インターンシップ））

#### ア 実施方法等

学校の職場体験学習（インターンシップ）として実施

#### イ 受入期間（受入日数）

3日間：8店舗

#### ウ 受入時間

概ね午前9時～午後3時まで

#### エ 実施内容

- ① 美容の歴史、法律、衛生、接客、器具の使用法、髪の手切り方などの説明など
  - ② ウィッグ（人形）を使って「髪のカット」などの実技、店舗の清掃、使用済みタオル等の洗濯、接客など
  - ③ 指導者等との意見交換、アンケート
- ※店舗によっては髪の手セットを実施

(4) クリーニング業（クリーニングフェスタ会場（後継者育成支援コーナー））

ア 実施月日

平成28年9月25日（日）午前10時～午後3時

イ 実施場所

山形屋2号館東側イベントコーナー（鹿児島市金生町）クリーニングフェスタ会場

ウ 実施方法等

クリーニングフェスタ会場（山形屋）における「後継者育成支援コーナー」の設置

エ 実施内容

① クリーニング業の概要、クリーニング学校進学案内、クリーニング師免許取得、クリーニング所への就職、クリーニング所開設等についての説明、相談など

② アイロン掛け実演

オ 実演・説明・相談者 クリーニング組合の組合員

(5) クリーニング業（店舗における職場体験学習（インターンシップ））

ア 実施方法等

学校の職場体験学習（インターンシップ）として実施

イ 受入期間（受入日数）

3日間：3店舗、4日間：1店舗

ウ 受入時間

概ね午前9時～午後3時まで

エ 実施内容

① クリーニング業の概要、クリーニングの種類、繊維の種類・性質、法律、安全、衛生、機材の種類・取り扱い方法等についての概要説明など

② 洗濯物の受付、洗濯、仕上げ、検品、仕上品の渡しなどの実務及び店舗の清掃など

③ 店舗の指導者等との意見交換、アンケート

(6) すし商（店舗における集団職場体験学習（インターンシップ））

ア 実施日等

① 実施日時

平成28年8月8日（月）午前10時から午後1時30分

② 実施店舗

弥助寿司 鹿児島市荒田1丁目

③ 参加者

鹿児島市立甲南中学校生徒14人（1年生5人、2年生9人）

イ 実施方法

学校の夏休み行事として実施

ウ 実施内容

① 仕事の内容説明

a すし・すし屋の歴史、すしの種類、ネタの仕入れ、すし屋の経営（接客、衛生、経営全般）などの概要説明

b 実習作業の概要・進め方説明・作業手本

ネタのカット、酢合わせ（シャリ切り）、のり巻き作り、にぎり作り、赤だし作り、接客・配膳等

② 作業手本及び生徒の実習等

ネタのカット作業、のり巻き作り、にぎり作り、赤だし作り、接客・配膳、試食、後片づけ

③ 生徒と専門講師（補助者を含む）との意見交換、アンケート

エ 講師

弥助寿司店主、同店職員

(7) すし商（店舗における職場体験学習（インターシップ））

ア 実施方法等

学校の職場体験学習（インターンシップ）として実施

イ 受入期間

3日間：5店舗

ウ 受入時間

概ね午前9時から午後3時まで

エ 実施内容

- ① すし店の概要、材料について、すし職人の魅力、すし職人、調理師になるにはなど
- ② 衛生、接客、配膳の仕方など
- ③ 店舗清掃、店舗補助業務
- ④ 店舗の指導者等との意見交換、アンケート

(8) 喫茶飲食業（出前授業）

ア 実施日等

① 実施日時

- a 平成28年 6月 1日（水）午後1時35分から3時25分まで
- b 平成28年 6月10日（金）午前10時50分から12時20分まで
- c 平成28年10月 7日（金）午後2時から4時まで

② 実施場所

- a 神村学園高等部 いちき串木野市 別府
- b 今村学園ライセンスアカデミー 鹿児島市新屋敷町
- c 鹿屋中央高校 鹿屋市寿

③ 参加者

- a 神村学園高等部普通科調理・製菓コース2年23人
- b 今村学園ライセンスアカデミーパティシエ科24人、栄養士科20人
- c 鹿屋中央高校栄養士科3年42人

イ 実施方法

学校の授業として実施

ウ 実施内容

- ① コーヒー（種類、生産地、栽培、出荷（現地輸出～消費者や喫茶店に届くまで等）、焙煎方法、点て方（抽出方法）などについての説明
- ② コーヒーの点て方実演等
- ③ コーヒーの点て方体験、試飲等
- ④ 学生と専門講師との意見交換、アンケート

エ 実習講師

喫茶飲食業組合員、ユーシーシーフーズ（株）鹿児島支店社員

IV 平成28年度後継者育成支援事業職場体験学習（インターンシップ）アンケート集計結果  
（平成29年2月16日現在）

1 職場体験学習（インターンシップ）参加者（生徒・学生）

1 今回の職場体験学習（インターンシップ）についてお尋ねします。

① この職場体験学習（インターンシップ）は

	ア おもしろかった	イ おもしろくなかった	ウ どちらともいえない	計
男	54	1	1	56
女	95		3	98
計	149	1	4	154

② この職場体験学習（インターンシップ）をもう一度やってみたいですか。

	ア やりたい	イ やりたくない	ウ どちらともいえない	計
男	46	2	8	56
女	86		12	98
計	132	2	20	154

2 今回体験した仕事についての感想をお聞かせください。

① この仕事は

	ア 楽しい仕事である	イ きつい仕事である	ウ どちらともいえない	計
男	39	7	10	56
女	74	3	21	98
計	113	10	31	154

② この仕事を将来自分の仕事としてやってみたいと思いますか。

	ア やってみたい	イ やりたくない	ウ どちらともいえない	計
男	17	7	32	56
女	44	4	50	98
計	61	11	82	154

3 職場体験学習（インターンシップ）についてお尋ねします。

① 職場の方の話を聞いたり、質問したりすることができましたか。

（少人数での店舗体験学習者のみ）

	ア できた	イ 少しできた	ウ できなかった	計
男	24	11	1	36
女	12	5		17
計	36	16	1	53

② 「働くこと」ということについて、何か感じたり、考えることができましたか。

（少人数での店舗体験学習者のみ）

	ア あった	イ 少しあった	ウ なかった	計
男	30	6		36
女	11	6		17
計	41	12		53



③ 職場体験学習（インターンシップ）は

	ア あったほうがよい	イ ないほうがよい	ウ どちらでもよい	計
男	51	1	4	56
女	89		9	98
計	140	1	13	154

④ 職場体験学習（インターンシップ）は将来仕事を選ぶときに役立つと思いますか。

	ア 役立つ	イ 役立つたない	ウ どちらともいえない	計
男	52	1	3	56
女	91	2	5	98
計	143	3	8	154

⑤ 下の業種の中に職場体験学習（インターンシップ）をやってみたいものがあつたら3つ以内であげてください。

	理容業	美容業	クリーニング業	公衆浴場業	食肉販売業	すし商	ホテル旅館業	喫茶飲食業	料理飲食業	その他	合計
男	12	10	3	4	11	27	25	17	34	19	162
女	6	36	1	3	9	13	49	65	57	23	262
計	18	46	4	7	20	40	74	82	91	42	424

4 将来どういう仕事に就きたいですか。希望を1つ書いてください。

（記入例：看護業務、介護業務、スーパーマーケット業務、旅行業、パン屋…など）

男子：料理飲食関係（調理師・板前を含む）9、スポーツ関係 5、公務員関係 4、デザイナー 4、運輸業関係 3、美容業（美容師）3、建築関係3、他編集者、医者等

女子：パティシエ・菓子製造13、料理飲食関係（調理師を含む）9、カフェ 9、美容業 8、栄養士 8、ホテル関係 5、ファッション関係 4、保育士 4、他ゲームクリエイター、助産師等

◎自由意見（原文のまま掲載）

○男子の部

■ とても楽しく、過ごすことができた三日間でした。ありがとうございました。高校生になったらアルバイトしてみたいです。

■ カットなどの体験ができて楽しかった。またやりたい。

■ 今回の職場体験は、とても楽しかった。作業を見たり、実際にしてみて、毎日こんな難しい作業をしているというのが分かった。接客をしたり、すしをにぎったり、食べたり、いろんな経験ができた。難しい作業がたくさんあつたけれど、なれたら簡単にできるようになってうれしかった。いろんなことを教えてもらって、これから家でやってみたいと思った。自分ですしをにぎって、食べてもらい、おいしいと言ってもらってうれしかった。また、今日のような職場体験がしたいと思った。

■ ぼくは、この職場体験学習をとおして、やっぱり将来仕事を選ぶときに職場体験学習は大切だなと思いました。自分が将来なりたいと思う仕事があつても、その仕事の内容が分からないとあまり意味がないと思いました。今回は、弥助寿司の職場体験で魚を切ったりする人やお茶などを運んだりする人、すしを握る人などさまざまな係が分かつたのでとてもうれしかったです。

- 今回は、すし商業の仕事を楽しく体験させていただきました。体験したことを通して、すしのにぎり方や接客のしかたなどいろいろなことを学びました。なかなかない貴重な体験だったので、今回参加して良かったと感じています。今回学んだことをこれからの社会に役立てていきたいです。今回は、接客する時に大事なこと、作り方の工夫なども学び、楽しい体験になりました。
- すしを作る前は色々な下準備をしてカウンターで作る。すしを作るのは簡単そうに見えて実際は簡単ではなくてとても難しく一つのことに結構苦戦した。太巻きの作り方も難しかった。魚は切られても動いていた。
- 食べる側にとってはたった一皿だけど、作り、提供する側にとっては、その一皿を作るのに、ものすごい苦労があり、大変だと感じた。本場の寿司は、100円の回転寿司とは格が違うんだと感じた。寿司を握るとき、形をキレイに整えるのが一番難しかった。自分が苦労して作った寿司が一番おいしいと感じた。寿司を作るときのコツなどたくさん学べた。寿司を作る仕事は少しきつかった。だが、とてもおもしろかった。短い時間だったが、満足できた。今日、良い体験をすることができたので、将来の職場体験学習や大人になったときの就職活動で生かしていきたい
- 今日、職場体験をして仕事は大変だけど楽しくていいなと思いました。今日の職場体験で仕事の大切さを知ることができました。
- 魚の種類によって難しさがいろいろあった。今日の職場体験をやってみて仕事について分かった。
- 今日、自分は初めてすしの職場体験をした。すしをにぎるのが初めてだったので、すごく難しかった。えびのからをはずすのが難しく失敗しそうになった。マグロをさばっていく作業はスタッフの方に手伝ってもらったので簡単だった。
- 今日の実習をとおして、すしの仕事は難しく続けていくと大変な事だろうと思った。でも、続いているということは、やはり楽しいところもあるんだと思う。僕が目指す職業は全然違う内容だけれど難しいこと、大変なこと、そして、楽しいこともあるだろうと思った。この体験を生かして、将来メンタル的に強くなれたらいい。すし屋はものによって作り方が違ったり、切り方が違ったり、さらに、それを人に伝える国語力もいるんだと思う。知識も人に伝える力も身につけるのはけっこう難しい。だから、すし屋を経営してる人たちはすごいとも思った。僕的には、すしを握る作業が一番難しかったが、接客や魚をさばく作業も難しいはずだ。マグロを解体するには力がいる。裏方もめだたないがすごいだろう。みならって努力はしていきたい。
- すごくおもしろかった。また来てみたいと思った。きついと思っていたけど、やってみるとすごく楽しかった。寿司を握るのはすごく難しかった。のり巻きは最後に逆台形にすると知った。魚を切っても生きてる魚もいた。(かんぱちなど)
- 仕事一つでこんなにも疲れる仕事ということが分かった。すしをにぎるとき、ごはんが手についてとっても難しかった。すしをにぎるのはとても難しい。配膳のときは、右から食べ物や飲み物を出すなどルールがあり、とても意識してできた。魚(かんぱち)を切った後、その魚(かんぱち)がまだ動いていたが、とてもびっくりした。とても優しいお兄さんやお姉さんばかりで、一つの作業の説明が分かりやすく、楽しかった。まきずしをつくる時、「台形の逆」の形にすると初めて知った。家でも作ってみたいと思った。
- この職場体験で、おもしろかったけど仕事の大変さ等を知りました。一番印象に残ったことはエビを串ざしにしてゆでたときにまるくならないようにするという工夫におどろきました。家庭科の調料の授業のときにもしあればやってみたいです。家でも、家族に食べさせてあげたいです。
- 今回の職場体験学習は、寿司について学ぶ事が出来、知らない事もたくさんわかりました。
- 今回の職場体験では、すしを作って食べたり、お客さんにサービスをしてあげるなど、本格的な仕事内容でした。すしを作るのは意外に難しく、一つくずれたものもありました。接客は「失礼します」としっかり言えた。特に印象的なのは、まき寿司が意外に難しい事です。最初は、ごはん乗っけてまけば終わりだと思っていたら、そこに色々な技みたいなのがありました。出来た巻き寿司を逆台形にするのもびっくりです。今回の職場体験の事もしっかりいかしていきたいと思いません。

- 仕事の厳しさがすごく感じられた。お客さまに対しての接し方がすごくよかった。あいさつもすごく大きな声を出していた。
- ある一つの物事でお金をもらって仕事をするというのは、とても苦勞することだと思った。お客様を大切にするために細かいことに気を遣われているのだと思った。職業に対しての考え方がより深まる良い機会となった。

#### ◎女子の部

- 接客・配膳・清掃など色々な体験をさせて頂いて嬉しかったです。また、女将さん達が面白くて、仕事のはかどりました。大きくなったらアルバイトをしてみたいと思います。
- 理容師と美容師では、仕事の内容が少し違うというのを知ったり、自分自身が実際にマネキンの髪をつかって、カットをしたり、パーマの練習をしたり、仕事の大変さなどいろいろなことを知ることができました。
- 普段学べないこともたくさん学べて楽しかったです。マネキンを使って実際に切って難しいと思いました。お客様にたいしてのサービスについても学べたのでいい勉強になりました。マネキンなどを使っていろいろなかみがたを練習することができました。ありがとうございました。
- 自分が思っていたより、大変なんだと実感しました。でもこういうふうに思われたということは、職場体験があったからこそだと思います。私は、美容関係のことにすごく興味がありますので、このような体験ができて本当にうれしかったです。また、将来に向かってがんばっていきたいと思いました。
- いつも飲んでいるコーヒーと味が違ってとてもおいしかったです。インスタントコーヒーより苦みが強かったのかなと思いました。
- はやく苦味に慣れて、ブラックがのめるようになります。
- コーヒーは苦手ですが、入れるのは楽しかったです。
- 楽しかったです。コーヒーの豆は、実の中にある種子の事だというのをはじめて知りました。コーヒーの事に興味が出ました。ミルクとシュガーを入れて飲むのも好きだけど、ブラックの方が好きだなと思いました。いつものコーヒーよりも自分でやったほうがおいしく感じました。苦いと言ってもそこまで苦くなく、飲みやすく、後味も良かったです。
- 今回の職場体験学習で、美容師というのは、髪を切るだけじゃなくて、裏でも大変な仕事がたくさんあることを知りました。この3日間をもとに自分の将来をしっかりと考えて、自分のやりたい職業で働けるように、勉強を頑張っていこうと思いました。

## 2 職場体験学習（インターンシップ）実施店等関係者（スタッフ）

1 これまでの職場体験学習（インターンシップ）受入状況等についてお聞かせください。

(1) 職場体験学習（インターンシップ）受入回数は

ア 今回が初めて	イ 今回が2回目	ウ 今回で3回以上
		21

(2) 今回で2回目以上の型についてお聞きします。

以前受け入れた時には当生活衛生営業指導センターの関与はありましたか。

ア あり	イ なし
18	3

(3) (2)で「ア あり」の場合、その回数は

ア 1回	イ 2回	ウ 3回以上
2		16

2 今回の職場体験学習（インターンシップ）についてお聞かせください。

(1) 職場体験学習（インターンシップ）を受け入れて良かったですか。

ア やって良かった	イ 悪かった	ウ どちらともいえない
20		1

(2) 今後も指導センターや学校からの要請があれば、受けますか。

ア 受ける	イ 受けない	ウ どちらともいえない
21		

(3) 「(2)」で「受けない」と答えられた方にお聞きします。

「受けない」理由はなんですか（三つ以内で教えてください。）。

ア 準備・後整理が大変    イ 機材が傷ついた    ウ 経費がかかる    エ 気疲れがした  
オ 子供にやる気が感じられない    カ その他（自由意見→下記自由意見欄参照）

ア	イ	ウ	エ	オ	カ

(4) 今回の職場体験学習（インターンシップ）は後継者の育成に役立つと思いますか。

ア 役立つ	イ 役立たない	ウ どちらともいえない
19		2

(5) 今回の職場体験学習（インターンシップ）生についての感想は

① 職場体験学習（インターンシップ）態度は

ア ほとんどの生徒が非常に真面目だった    イ ほとんどの生徒がまあまあだった  
ウ 半数程度は真面目だった    エ 真面目なのはほんの一部だった  
オ ほぼ全員不真面目と感じた

ア	イ	ウ	エ	オ
20	1			

② 職場体験学習（インターンシップ）に対する意欲は

- ア 大多数の生徒に意欲を感じた                      イ ほとんどの生徒がまあまあだった  
 ウ 半数程度には意欲を感じた                      エ 意欲のあるのはほんの一部だった  
 オ ほぼ全員に意欲を感じなかった

ア	イ	ウ	エ	オ
16	2	3		

③ この仕事に興味を持ったと思いますか。

- ア 大多数の生徒が興味を持ったと思う                      イ 半数程度が興味を持ったと思う  
 ウ ほとんどの生徒が興味を持っていないと思う

ア	イ	ウ
11	10	

④ 職場体験学習（インターンシップ）開始時と終了時とに生徒に変化が感じられましたか。

- ア 大きく変わった（変わった点：自由意見→下記自由意見欄参照）  
 イ 変わった（変わった点：自由意見→下記自由意見欄参照）  
 ウ どちらともいえない                      エ ほとんど変わっていない                      オ まったく変わっていない

ア	イ	ウ	エ	オ
5	9	5		

⑤ この職場体験学習（インターンシップ）を通じて中・高生に対する見方が変わりましたか。

- ア 大きく変わった                      イ 変わった                      ウ どちらともいえない  
 エ ほとんど変わっていない                      オ まったく変わっていない

ア	イ	ウ	エ	オ
3	9	5	2	

⑥ 生徒に対して指導や注意されたことは主にどんなことですか（複数回答可）。

ア 安全・衛生面	イ 技術・技能面	ウ 接遇・接客面	エ その他
14	12	14	1

（自由意見→下記自由意見欄参照）

(6) 学校に対する意見をお聞かせください。

① 生徒の選抜について

ア 興味を持っている生徒だけにしてもらいたい	9
イ 興味を持った生徒と持たない生徒を半々くらいで	1
ウ 興味が「ある」「なし」には関係なく	9

② 生徒への事前指導等について（複数回答可）

- ア 仕事内容を調べさせておいて欲しい
- イ 目的を持って職場体験学習（インターンシップ）を受けさせて欲しい
- ウ あいさつや返事など基本的マナーを指導しておいて欲しい
- エ その他（自由意見→下記自由意見欄参照）

ア	イ	ウ	エ
6	10	9	1

③ その他お気づきになられたことがあったら自由にお書きください。

（自由意見→下記自由意見欄参照）

◎自由意見欄

2（5）④ 職場体験学習（インターンシップ）開始時と終了時とに生徒に変化が感じられましたか。

ア 大きく変わった（変わった点）

- ・笑顔が出て明るくなった。
- ・飲食店で働くことに興味を持ってくれた。
- ・笑顔ができるようになり、挨拶もできるようになった。
- ・自発的に行動するようになった。
- ・笑顔で会話ができるようになった。

イ 変わった（変わった点）

- ・積極的になった。自発的に行動できた。
- ・箸の使い方が上手になった。
- ・笑顔がよく出るようになった。
- ・仕事に対する意欲、関心、態度が変わった。
- ・将来の夢が明確になっていた。
- ・自主性
- ・積極的になったし、自発的に行動できるようになった。

2（5）⑥ 生徒に対して指導や注意されたことは主にどんなことですか（複数回答可）。

ア 安全・衛生面

- ・はさみ、カミソリなどの大切さ。
- ・怪我をしないようにする。
- ・手洗い
- ・器具などは清潔に、丁寧に扱う。
- ・工作中、特に刃物を使っている近くでの作業に注意すること。
- ・はさみ、剃刀、タオル、櫛の消毒
- ・刃物を使う仕事なので、注意すること。
- ・手洗い
- ・怪我をしないようにする。ハサミを落とさないように。
- ・刃物や薬剤を使用するときの注意。
- ・掃除
- ・器具は清潔に、丁寧に扱う。

イ 技術・技能面

- ・カット、パーマの楽しさ。
- ・仕上げ業務
- ・トレーニングをしっかりとすれば技術は身につく。
- ・ウィッグを使用してカラー、パーマ、カット、セットを経験させた。
- ・カット、パーマの技術
- ・ウィッグを人間と同じように扱う。
- ・上手な人をよく見て、まねをする。
- ・美容の楽しさ
- ・トレーニングをしっかりとすれば、技術は身につく。

ウ 接遇・接客面

- ・笑顔が一番大事。
- ・笑顔で、元気よく
- ・お客さまのお見送りをしてくれた。
- ・声を出すこと。
- ・あいさつ、節度、気配り、相手の気持ちをわかること。
- ・挨拶や笑顔、声の出し方。
- ・足をすって歩かない。
- ・笑顔で挨拶すること。礼の仕方。
- ・挨拶
- ・笑顔で元気よく。

エ その他

- ・お見送りした後、お客様にすぐに背を向けない。

2 (6) ② 生徒への事前指導等について (複数回答可)

エ その他

- ・もっと質問をして欲しい。
- ・あまり気にしないで、自然体でいいです。
- ・歩き方や姿勢などをもう一回指導してほしい。

2 (6) ③ その他お気づきになられたことがあったら自由にお書きください。

- ・興味のある職種でしたら、目の輝き、仕事に対する意欲が違います。少しでも興味を持っている生徒さんを選択して欲しいです。ありがとうございました。
- ・本当にいい子達で、この体験を通して飲食店で働くことも選択肢に加えてくれたようで嬉しかった。
- ・初日の自己紹介、お客さま、スタッフへの挨拶がとても良くびっくりしました。声も大きくはきはきとお話をしてくださり、お店の雰囲気がとてもあかるく感じられました。また、積極的に取り組んでくれ、自ら仕事は無いですかと聞きに来てくれたり、気配りも出来ていてスタッフそれぞれとても仕事がやりやすかったです。3日間という短い期間でしたが生徒さんを通してお店、スタッフが沢山気づかされ学ぶこともあり、勉強になりました。ありがとうございました。
- ・指導センターのインターンシップのおかげで生徒の指導もスムーズにいきます。感謝します。これからもよろしく願います。
- ・指導センターには今回もよくしていただき本当にありがとうございました。
- ・意欲もあり、直な子供たちでした。今回の体験で、すし屋に対して少しでも興味を持って

くれたらと思います。

- ・毎年、トレーニング用のウィッグをいただいております。実習の中で実際にウィッグの毛をカットしてもらいます。技術の難しさや深さ、形を作る楽しみを伝えることに役立っています。ありがとうございました。