

**平成30年度**

**後継者育成支援事業実施報告書**

**公益財団法人 鹿児島県生活衛生営業指導センター**

## はじめに

生活衛生関係営業（略称：生衛業）は、厚生労働省が所管する法律「生活衛生関係営業の運営の適正化及び振興に関する法律」（昭和32年6月法律第164号、略称：生衛法）で規定されている理容、美容、クリーニング、公衆浴場業、食肉、すし、ホテル旅館、喫茶、社交、飲食、興行など18業種の総称であり、これらの業種は、いずれも私たちの生活に不可欠なサービスや商品を提供しています。

ところで、近年、生衛業を取り巻く環境は、非常に厳しいものがあります。

特に、少子高齢化に伴う労働力人口の減少や高齢化により、生衛業においても、経営基盤の安定化はもとより、従業員の高齢化等の雇用問題の深刻化や後継者の確保難に対する対応が喫緊の課題となっています。

このため、当指導センターにおきましては、平成20年度から生衛業に職場体験学習（インターンシップ）制度等を導入し、雇用吸収力の高い生衛業の活性化を図るとともに、生衛業が直面している後継者の課題の緩和を図ることを目的に、中学生や高校生等を対象者として関係生活衛生同業組合等の協力を得て「後継者育成支援事業」を実施しております。

本報告書は、平成30年度に実施した事業の実績等を掲載いたしておりますので、今後の取り組みの参考にしていただければ幸いです。

終わりに、本事業の実施にあたりご指導・ご助言を賜りました「後継者育成支援事業企画・評価協議会」の委員の皆様、事業の実施にご協力を賜りました関係教育機関、関係生活衛生同業組合、受入店舗をはじめ関係者の皆様に深く感謝申し上げます。

平成31年3月

公益財団法人 鹿児島県生活衛生営業指導センター  
理事長 肥後 辰彦

## 目 次

<b>I 平成 30 年度後継者育成支援事業概要</b>	
1 事業目的等	1
2 後継者育成支援事業企画・評価協議会	1
3 職場体験学習等の実施状況	1
4 その他実施事業	1
<b>II 平成 30 年度後継者育成支援事業企画・評価協議会</b>	
1 第 1 回後継者育成支援事業企画・評価協議会（概要）	2
2 第 2 回後継者育成支援事業企画・評価協議会（概要）	2
3 鹿児島県生活衛生営業指導センター後継者育成支援事業企画・評価協議会設置要領	2
4 後継者育成支援事業企画・評価協議会委員名簿	3
<b>III 平成 30 年度後継者育成支援事業職場体験学習等実施状況</b>	
1 学校等への募集案内	3
2 学校ごとの職場体験学習実施状況	4
3 業種ごとの職場体験学習実施状況及び主な実施内容	5
(1) 店舗における職場体験学習の実施	5
(2) 店舗における集団による職場体験学習の実施	9
(3) 特設会場における実施（クリーニングフェスタ 2018 後継者育成支援コーナー）	9
(4) 出前授業の実施	10
(5) 店舗・出前授業実施の総合計	10
<b>IV 後継者育成支援事業職場体験学習等アンケート集計結果</b>	
1 職場体験学習参加者（生徒・学生）	11
2 職場体験学習実施店舗等関係者（スタッフ）	16
<b>V 後継者育成支援事業職場体験学習等写真コーナー</b>	
1 店舗における職場体験学習	20
(1) 理容業	20
(2) 美容業	21
(3) クリーニング業	22
(4) 公衆浴場業	22
(5) すし商	22
(6) ホテル旅館業	23
(7) 興行	23
2 店舗における集団による職場体験学習	24
(1) 理容業	24
(2) すし商	24
3 特設会場（クリーニングフェスタ 2018 後継者育成支援コーナー）	25
(1) クリーニング業	25
4 出前授業	26
(1) 喫茶飲食業	26
(2) すし商	26

## I 平成 30 年度後継者育成支援事業概要

### 1 事業目的等

#### (1) 事業目的

後継者の確保に苦慮する生活衛生関係営業（以下「生衛業」という。）において、若年者の生衛業に対する職業観の向上及びそれによる生衛業への就業を促進し、生衛業界の後継者育成に資することを目的とする。

#### (2) 事業主体

（公財）鹿児島県生活衛生営業指導センター（国庫補助事業 財源：国 1/2、県 1/2）

### 2 後継者育成支援事業企画・評価協議会

#### (1) 第 1 回後継者育成支援事業企画・評価協議会

第 1 回協議会の開催は、諸般の事情により中止し、14 人の委員に対し関係資料の配付を行い意見等の提出をお願いした。

#### (2) 第 2 回後継者育成支援事業企画・評価協議会

##### ① 開催日時・場所

平成 31 年 2 月 18 日（月） 午後 1 時 30 分～3 時  
県住宅供給公社ビル 2 階 中会議室

### 3 職場体験学習等の実施状況

#### (1) 店舗における職場体験学習の実施（合計 延べ 70 店舗、延べ 48 校、参加人数 140 人）

- ① 理容業（延べ 24 店舗：中学校 16 校 34 人、高校等 4 校 8 人、計 20 校 42 人）
- ② 美容業（延べ 18 店舗：中学校 1 校 5 人、高校 3 校 32 人、計 4 校 37 人）
- ③ クリーニング業（延べ 5 店舗：中学校 3 校 8 人、高校 1 校 2 人、計 4 校 10 人）
- ④ 公衆浴場業（延べ 2 店舗：中学校 1 校 3 人、高校 1 校 3 人、計 2 校 6 人）
- ⑤ すし商（延べ 10 店舗：中学校 5 校 15 人、高校 1 校 3 人、計 6 校 18 人）
- ⑥ ホテル旅館業（延べ 8 店舗：中学校 8 校 18 人、高校 1 校 4 人、計 9 校 22 人）
- ⑦ 興行（延べ 3 店舗：中学校 1 校 1 人、高校等 2 校 4 人、計 3 校 5 人）

#### (2) 店舗における集団による職場体験学習の実施（合計 2 店舗、2 校 参加人数 22 人）

- ① 理容業（1 店舗：小学校 1 校 9 人）
- ② すし商（1 店舗：中学校 1 校 13 人）

#### (3) 特設会場における実施

- ① クリーニングフェスタ 後継者育成支援コーナー（山形屋 2 号館入口イベント広場）  
平成 30 年 9 月 23 日（日）午前 10 時～午後 3 時（会場全体来場者数 約 400 人）

#### (4) 出前授業の実施

- ① 喫茶飲食業（高校延べ 3 校、専門学校延べ 2 校 参加人数 122 人）
- ② すし商（高校 1 校、参加人数 73 人）

### 4 その他実施事業

#### (1) 広報用リーフレットの作成（A 3 版、2 つ折り、カラー）

#### (2) 平成 30 年度後継者育成支援事業実施報告書の作成（A 4 版、150 部）

## II 平成 30 年度後継者育成支援事業企画・評価協議会

### 1 第 1 回後継者育成支援事業企画・評価協議会

- (1) 平成 30 年 9 月 11 日付で各委員に資料配付
- (2) 配付資料の内容
  - ① 後継者育成支援事業の概要
  - ② 平成 29 年度実施状況の概要
  - ③ 平成 30 年度事業実施計画（案）
  - ④ 平成 30 年度事業実施状況（9 月末現在）

### 2 第 2 回後継者育成支援事業企画・評価協議会

- (1) 開催日時・場所  
平成 31 年 2 月 18 日（月） 午後 1 時 30 分～3 時  
県住宅供給公社ビル 2 階 中会議室
- (2) 協議事項
  - ① 平成 30 年度事業実績について
  - ② 平成 31 年度事業取組（計画）について（案）
  - ③ その他
- (3) 出席者 委員 10 名、事務局 4 名

### 3 鹿児島県生活衛生営業指導センター後継者育成支援事業企画・評価協議会設置要領

（設置）

第 1 条 後継者育成支援事業を円滑かつ効果的に推進し、事業実施効果を検証するため、鹿児島県生活衛生営業指導センター（以下「指導センター」という。）に後継者育成支援事業企画・評価協議会（以下「協議会」という。）を設置する。

（目的）

第 2 条 協議会は後継者の確保に苦慮する生活衛生関係営業（以下「生衛業」という。）において、後継者育成支援事業の実施計画・事業結果の検討・評価を行うことにより、効果的な事業を実施し、雇用吸収力の高い生衛業分野の活性化を図るとともに若年者の就労能力の取得・勤労観・職業観の育成に資することで、生衛業が直面している後継者の課題を緩和することを目的とする。

（構成）

第 3 条 協議会の委員は、原則として次の者をもって構成し、指導センターの理事長が委嘱する。

- (1) 業界代表
- (2) 教育関係機関
- (3) 行政機関（地元自治体、職業安定所）

2 委員は非常勤とする。

（会長及び副会長）

第 4 条 協議会に会長 1 名、副会長 1 名を置き、委員の互選によるものとする。

2 会長は、会務を統括し、会議の議長となる。

3 副会長は、会長を補佐し、会長に事故があるときは、その職務を代理する。

（会議の開催）

第 5 条 指導センター理事長は、目的を達成するために、協議会を年 1 回以上開催する。

(業務)

第6条 協議会は次の業務を行うものとする。

- (1) 後継者育成支援事業実施計画の策定・提言
- (2) 後継者育成支援事業実施結果の評価・提言

(事務)

第7条 協議会の事務は、指導センターにおいて処理する。

(補則)

第8条 この要領に定めるもののほか、必要な事項は、指導センター理事長が協議会に諮って定めるものとする。

附 則

この要領は、平成23年6月29日から施行する。

#### 4 後継者育成支援事業企画・評価協議会委員名簿

(1) 業界代表 (生活衛生同業組合関係)

所属組合	役 職	氏 名	所属組合	役 職	氏 名
理容	理事兼教育部長	塩崎 巖	美容	副理事長	東 豊
クリーニング	副理事長	村山孝一郎	公衆浴場業	専務理事	原田 孝造
食肉	事務局長	姥 達生	すし商	専務理事	井手上慎一
ホテル旅館	主幹	行船 剛志	喫茶飲食	専務理事	花牟禮大作
社交飲食業	事務局職員	小水流 浩	飲食業	専務理事	小幡 雅道
興行	理事長	安田 豊			

(2) 教育関係機関・行政機関

鹿児島市教育委員会学校教育課	指導主事	肥後 功和
鹿児島公共職業安定所 (ヤングハローワーク鹿児島)	総括職業指導官	今釜 博志
鹿児島県くらし保健福祉部生活衛生課	主査	高田 容子

### Ⅲ 平成30年度後継者育成支援事業職場体験学習等実施状況

#### 1 学校等への募集案内

(1) 案内先

鹿児島市、鹿屋市、薩摩川内市に所在する中学校、高校、専門学校、短大及び前年度事業を実施した学校並びに管轄する教育委員会。

(2) 案内件数

中学校 (67)、高校 (28)、専門学校・短大 (7)、教育委員会 (9) 計 111 件

(3) 募集案内

県内の中学校・高校等に生衛組合から推薦のあった受入店舗一覧表と職場体験学習申込書を同封した募集案内書を送付し、学校等が職場体験を希望する場合は、申込書を期限までに提出するよう依頼

(4) 案内実施日及び申込期限

- ① 案内発送 平成30年4月16日
- ② 申込期限 平成30年10月31日 (原則)
- ③ 実施期間 平成30年5月～平成31年1月 (原則)

## 2 学校ごとの職場体験学習実施状況

### (1) 店舗における職場体験学習の実施

#### ① 中学校

参加校	業種 (人数)	受入店舗数
大崎中学校	理容(1)	1
志布志中学校	理容(1)	1
宮之城中学校	理容(3)	1
甲南中学校	ホテル(2)、すし(2)	2
甲東中学校	興行(1)	1
西陵中学校	ホテル(2)	1
松元中学校	ホテル(2)	1
西紫原中学校	ホテル(2)	1
吉田北中学校	理容(1)	1
長田中学校	理容(2)	1
山川中学校	理容(2)	1
伊敷台中学校	理容(5)、すし(3)、ホテル(3)	4
垂水中央中学校	理容(3)	1
宇都中学校	理容(1)	1
鴨池中学校	理容(1)、公浴(3)、すし(2)	3
伊集院中学校	理容(4)	1
谷山北中学校	美容(5)	2
南中学校	ホテル(3)	1
松山中学校	理容(1)	1
皇徳寺中学校	理容(1)、クリ(4)	3
城西中学校	理容(2)、クリ(2)、すし(4)、ホテル(2)	4
武中学校	理容(2)、ホテル(2)	2
伊敷中学校	理容(4)、クリ(2)、すし(4)	5
合計(23校)	理容(34)、美容(5)、クリ(8)、公浴(3)、 すし(15)、ホテル(18)、興行(1) 計(84人)	延べ40店舗

#### ② 高校等

参加校	業種 (人数)	受入店舗数
龍桜高校	クリ(2)	1
鹿児島女子高校	美容(25)、ホテル(4)	13
鹿児島聾学校	理容(2)	2
尚志館高校	理容(2)	1
鹿児島実業高校	理容(3)、美容(5)、公浴(3)、すし(3)	9
鹿児島工業高校	興行(2)	1
鹿児島東高校	美容(2)	1
志布志高校	理容(1)	1
鹿児島女子短期大学	興行(2)	1
合計(9校)	理容(8)、美容(32)、クリ(2)、公浴(3)、 すし(3)、ホテル(4)、興行(4) 計(56人)	延べ30店舗

## (2) 店舗における集団による職場体験学習の実施

### ① 小学校

参加校	業種（人数）	店舗数
名山小学校	理容(9)	1

### ② 中学校

参加校	業種（人数）	店舗数
甲南中学校	すし(13)	1

(注) 業種欄のクリはクリーニング業、公浴は公衆浴場業、すしはすし商、ホテルはホテル旅館業である。

## 3 業種ごとの職場体験学習実施状況及び主な実施内容

### (1) 店舗における職場体験学習の実施

#### ① 理容業

受 入 期 間	店 舗 名 (施 設 名)	所 在 地	参 加 校 等	参加 者数	備 考	
					学年	性別
5/ 8～10	ヘアサロンケンジ	志布志市有明町	大崎中学校	1	3	男1
5/ 9～11	同上	同上	志布志中学校	1	3	女1
同上	かわくぼ理美容室	さつま町轟町	宮之城中学校	3	3	女3
5/15～17	ヘアオンディーナ	鹿児島市照国町	吉田北中学校	1	3	女1
5/15～18	中島理容室	指宿市山川成川	山川中学校	2	3	男1 女1
5/16～18	ヘアオンディーナ	鹿児島市照国町	長田中学校	2	3	女2
同上	カッティングサロン トップボーイ	鹿児島市新照院町	伊敷台中学校	2	3	女2
同上	Men's 髪飛&美容室南 風鹿児島中央駅西口店	鹿児島市西田	同上	3	3	女3
5/22～24	ヘアサロンスワン	垂水市田神	垂水中央中学校	3	3	女3
7/ 3～ 7	ヘアサロンはいから	霧島市隼人町	鹿児島聾学校	1	1	女1
7/10～12	ヘアサロンケンジ	志布志市有明町	宇都中学校	1	3	女1
9/ 5～ 7	ヘアサロンかまだ	鹿児島市宇宿	鴨池中学校	1	3	男1
9/25～27	理容サトー	日置市伊集院町	伊集院中学校	4	3	女4
10/23～26	ヘアサロンはいから	霧島市隼人町	鹿児島聾学校	1	1	男1
10/30～ 11/2	ヘアサロンケンジ	志布志市有明町	尚志館高校	2	2	女2
11/ 6～ 9	ヘアスペースS I N	鹿児島市加治屋町	鹿児島実業高校	2	1・2	女2
同上	理容モダン	鹿児島市紫原	同上	1	1・2	男1
11/13～15	ヘアサロンケンジ	志布志市有明町	松山中学校	1	2	女1
11/15	同上	同上	志布志高校	1	1	女1
1/22～24	カッティングサロン トップボーイ	鹿児島市新照院町	城西中学校	2	2	男2



受 入 期 間	店 舗 名 (施 設 名)	所 在 地	参 加 校 等	参加 者数	備 考	
					学年	性別
1/22～25	Men's 髪飛&美容室南 風鹿児島中央駅西口店	鹿児島市西田	武中学校	2	2	男1 女1
1/23～25	ヘアデザインK-1	鹿児島市星ヶ峯	皇徳寺中学校	1	2	男1
2/20～22	ヘアサルーン センチュリー	鹿児島市玉里町	伊敷中学校	2	2	女2
同上	カッティングサロン トップボーイ	鹿児島市新照院町	同上	2	2	男1 女1
合 計	延べ24店舗 (実14店舗)	6市1町	20校	42	-	男10 女32

※主な実施内容

理容業の概要説明、衛生、接客、器具の使用方法、ウィッグを活用したカット体験やロッド巻き体験、使用済みタオルの洗濯、店舗清掃、店舗によっては、参加者に対する髪のセット等

② 美容業

受 入 期 間	店 舗 名 (施 設 名)	所 在 地	参 加 校 等	参加 者数	備 考	
					学年	性別
7/ 9～12	美容室 浪漫館 fars (ファース)	鹿児島市東千石町	鹿児島女子高校	2	2	女2
同上	美容室 浪漫館 APRILE (アプリール)	鹿児島市東谷山	同上	2	2	女2
同上	美容室 浪漫館 CINQ (サンク)	鹿児島市伊敷	同上	2	2	女2
同上	美容室 浪漫館 R's Court (アールズコート)	鹿児島市吉野町	同上	2	2	女2
同上	ヴァンヴェール	鹿児島市東千石町	同上	2	2	女2
同上	JUNO (ジュノ) 天文館店	鹿児島市東千石町	同上	2	2	女2
同上	JUNO (ジュノ) イオンタ ウン始良店	始良市西餅田	同上	3	2	女3
同上	ヘアラウンジカピール	鹿児島市下荒田	同上	2	2	女2
同上	DECOR (デコラ)	鹿児島市東千石町	同上	2	2	女2
同上	AVAN HAIR RESORT (ア バンヘアリゾート) 天文館店	鹿児島市金生町	同上	2	2	女2
同上	美容室 Age (アージュ)	鹿児島市武	同上	2	2	女2
同上	ピスケス (pisces)	鹿児島市荒田	同上	2	2	女2
11/ 6～8	美容室 浪漫館 CINQ (サンク)	鹿児島市伊敷	鹿児島東高校	2	2	女2
同上	ヘアメイク SACCA 中山 店	鹿児島市中山町	谷山北中学校	3	2	女3

受 入 期 間	店 舗 名 (施 設 名)	所 在 地	参 加 校 等	参加 者数	備 考	
					学年	性別
11/ 6～8	HANDS CLAN (ハンズ克蘭)	鹿児島市和田	谷山北中学校	2	2	男1 女1
11/ 6～9	JUNO (ジュノ) 天文館店	鹿児島市東千石町	鹿児島実業高校	2	1・2	女2
同上	incanto by hands	鹿児島市西田	同上	1	1・2	女1
同上	美容室 Age (アージュ)	鹿児島市武	同上	2	1・2	女2
合 計	延べ18店舗 (実15店舗)	2市	4校	37	—	男1 女36

※主な実施内容

美容業の概要説明、衛生、接客、器具の使用方法、ウィッグを活用したカット体験やロッド巻き体験、使用済みタオルの洗濯、店舗清掃、店舗によっては、参加者に対する髪のセット等

③ クリーニング業

受 入 期 間	店 舗 名 (施 設 名)	所 在 地	参 加 校 等	参加 者数	備 考	
					学年	性別
6/ 4～ 8	ながいクリーニング	始良市加治木町	龍桜高校	2	2	女2
1/22～24	クリーニング白晴舎	鹿児島市平之町	城西中学校	2	2	男2
1/23～25	村山ドライ工場	鹿児島市谷山中央	皇徳寺中学校	2	2	女2
同上	クリーニングマーベル	鹿児島市東谷山	同上	2	2	男2
2/20～22	クリーニング白晴舎	鹿児島市平之町	伊敷中学校	2	2	男1 女1
合 計	延べ5店舗 (実4店舗)	2市	4校	10	—	男5 女5

※主な実施内容

クリーニング業の概要説明、衛生、接客、繊維の種類、洗濯、仕上げ（アイロン掛け）、検品、引渡し、店舗清掃等

④ 公衆浴場業

受 入 期 間	店 舗 名 (施 設 名)	所 在 地	参 加 校 等	参加 者数	備 考	
					学年	性別
9/ 5～ 7	亀乃湯	鹿児島市三和町	鴨池中学校	3	3	男1 女2
11/ 6～ 9	同上	同上	鹿児島実業高校	3	1・2	男3
合 計	延べ2店舗 (実1店舗)	1市	2校	6	—	男4 女2

※主な実施内容

公衆浴場業の概要説明、安全・衛生・接客に対する心構え、設備・資格の説明、店舗内外の清掃等

⑤ すし商

受 入 期 間	店 舗 名 (施 設 名)	所 在 地	参 加 校 等	参加 者数	備 考	
					学年	性別
5/ 8～10	弥助寿司	鹿児島市荒田	甲南中学校	2	3	男 2
5/16～18	一平寿司	鹿児島市下伊敷	伊敷台中学校	3	3	男 3
9/ 5～ 7	弥助寿司	鹿児島市荒田	鴨池中学校	2	3	男 2
11/ 6～ 9	同上	同上	鹿児島実業高校	1	1・2	女 1
同上	一平寿司	鹿児島市下伊敷	同上	1	1・2	男 1
同上	弥太郎寿司	鹿児島市中央町	同上	1	1・2	女 1
1/22～24	一平寿司	鹿児島市下伊敷	城西中学校	4	2	男 1 女 3
2/20～22	弥助寿司	鹿児島市荒田	伊敷中学校	2	2	男 2
同上	一平寿司	鹿児島市下伊敷	同上	2	2	男 2
合 計	延べ9店舗 (実3店舗)	1市	6校	18	—	男 13 女 5

※主な実施内容

すしの概要説明、ネタのカット、にぎり作業、接客配膳、試食、後かたづけ等

⑥ ホテル旅館業

受 入 期 間	店 舗 名 (施 設 名)	所 在 地	参 加 校 等	参加 者数	備 考	
					学年	性別
5/ 8～10	ホテルユニオン	鹿児島市西田	甲南中学校	2	3	女 2
5/14～16	同上	同上	西陵中学校	2	3	男 2
5/15～17	同上	同上	松元中学校	2	3	女 2
5/23～25	ホテルユニオン	鹿児島市西田	西紫原中学校	2	3	男 2
5/16～18	アクアガーデンホテル 福丸	鹿児島市名山町	伊敷台中学校	3	3	女 3
7/ 9～12	同上	同上	鹿児島女子高校	4	2	女 4
11/ 6～ 9	同上	同上	南中学校	3	2	男 3
1/22～24	ホテルユニオン	鹿児島市西田	城西中学校	2	2	男 1 女 1
1/22～25	同上	同上	武中学校	2	2	男 2
合 計	延べ9店舗 (実2店舗)	1市	9校	22	—	男 10 女 12

※主な実施内容

来客の準備、館内、客室の清掃、お客さまの対応、配膳、後片付け 等

⑦ 興行

受 入 期 間	店 舗 名 (施 設 名)	所 在 地	参 加 校 等	参加 者数	備 考	
					学年	性別
5/15～17	鹿児島ミッテ10	鹿児島市中央町	甲東中学校	1	3	女1
9/10～12	同上	同上	鹿児島女子短期 大学	2	1	女2
11/6～8	同上	同上	鹿児島工業高校	2	2	男2
合 計	延べ3店舗 (実1店舗)	1市	3校	5	—	男2 女3

※主な実施内容

チケット業務、フロア業務、売店業務、映写業務 等

(2) 店舗における集団による職場体験学習の実施

① 理容業

受 入 期 間	店 舗 名 (施 設 名)	所 在 地	参 加 校 等	参加 者数	備 考	
					学年	性別
9/25	ヘアーオンディーナ	鹿児島市照国町	名山小学校	9	2	男3 女6

※主な実施内容

理容業の仕事内容の説明やウィッグを活用したカット体験や洗髪体験、参加者に対する髪の設定等

② すし商

受 入 期 間	店 舗 名 (施 設 名)	所 在 地	参 加 校 等	参加 者数	備 考	
					学年	性別
8/27	弥助寿司	鹿児島市荒田	甲南中学校	13	1・2	男9 女4

※主な実施内容

すしの概要説明、ネタのカット、にぎり作業、接客配膳、試食、後かたづけ等

(3) 特設会場における実施（クリーニングフェスタ 2018 後継者育成支援コーナー）

① クリーニング業

実施日	施 設 名	所 在 地	来 場 者	来場者数	備考
9/23	山形屋2号館入口イ ベント広場	鹿児島市金生町	中学生～一般	約400人	

※主な実施内容

クリーニングフェスタ会場に「後継者育成支援コーナー」を設置し、ワイシャツのアイロン仕上げの実演を行うとともに、来場者に対して、クリーニング業の概要やクリーニング専門学校の案内、クリーニング師免許取得、クリーニング所への就職、開設等についての説明や相談など

#### (4) 出前授業の実施

##### ① 喫茶飲食業

実施日	時間	学校名（専攻科）	参加者数	備考
7/9	10:00～12:00	鹿屋中央高校（人間科学科 調理・食物コース：3学年）	29	女子
同上	13:30～15:30	鹿屋中央高校（人間科学科 調理・食物コース：3学年）	33	男子
7/27	13:50～15:50	神村学園高等部（普通科 調理・製菓コース：2学年）	24	
7/30	13:40～15:10	今村学園ライセンスアカデミー （パティシエ科：1学年）	16	
同上	15:20～16:50	今村学園ライセンスアカデミー （調理師科：1学年）	20	
合計		延べ（5校）	122	

##### ※主な実施内容

学校に出向き、コーヒーの概要（種類、生産地、栽培方法、出荷、焙煎、ブレンド等）や点て方（抽出方法）などの説明、点て方の実演、実習、試飲等

##### ② すし商

実施日	時間	学校名（専攻科）	参加者数	備考
2/4	10:00～13:00	鹿屋中央高校（人間科学科 調理・食物コース：1学年）	73	

##### ※主な実施内容

学校に出向き、すし・すし屋の歴史、すし屋の現状などの概要説明、ネタのカット、にぎり作業、試食、後かたづけ等

#### (5) 店舗・出前授業実施の総合計

年度	実施業種数 (実数)	店舗・施設数 (延数)	所在市町数 (実数)	参加校数 (実数)	参加者数 (実数)	備考
30	8業種	72店舗、6校	8市1町	36校	357人	クリーニングフェスタを除く

#### IV 後継者育成支援事業職場体験学習等アンケート集計結果

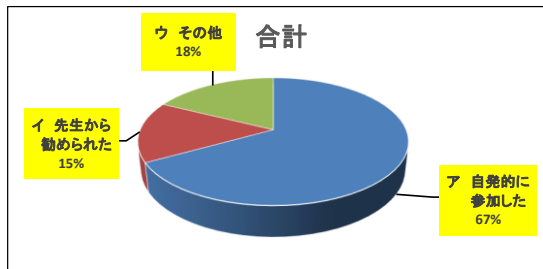
##### 1 職場体験学習参加者（生徒・学生）

（注）質問項目によっては、未回答者あり

##### 1 今回の職場体験学習についてお尋ねします。

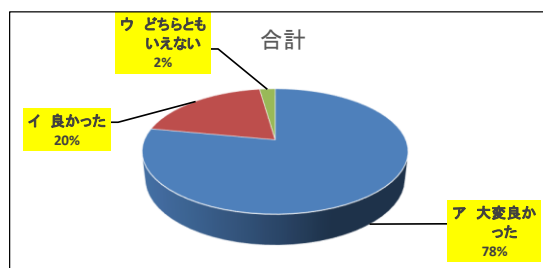
（1）参加したきっかけは何でしたか。（店舗での受入参加者のみ）

	ア 自発的に参加した	イ 先生から勧められた	ウ その他	合計
男子	34	10	6	50
女子	57	11	18	86
合計	91	21	24	136



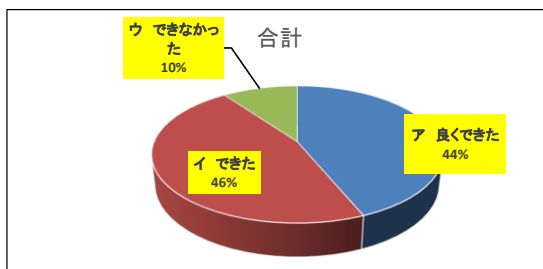
（2）職場体験学習をしてどうでしたか。（以下 店舗での受入・出前授業参加者含む）

	ア 大変良かった	イ 良かった	ウ どちらともいえない	合計
男子	95	28	4	127
女子	146	33	3	182
合計	241	61	7	309



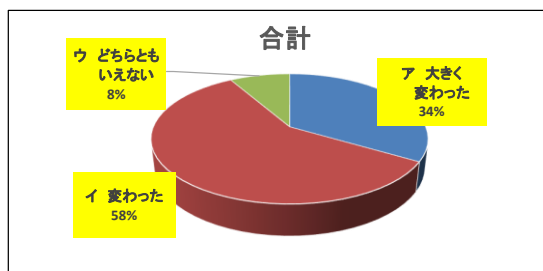
（3）指導の方に積極的に質問するなど積極的に受講できましたか。

	ア 良くできた	イ できた	ウ できなかった	合計
男子	51	58	19	128
女子	85	86	12	183
合計	136	144	31	311



（4）職場体験学習開始時と終了時とで考えや態度に変化がありましたか。

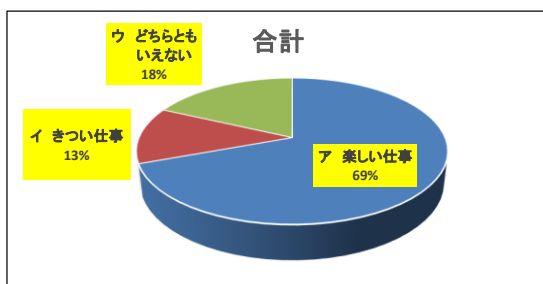
	ア 大きく変わった	イ 変わった	ウ どちらともいえない	合計
男子	47	62	19	128
女子	57	119	7	183
合計	104	181	26	311



##### 2 今回体験した仕事についての感想をお聞かせください。

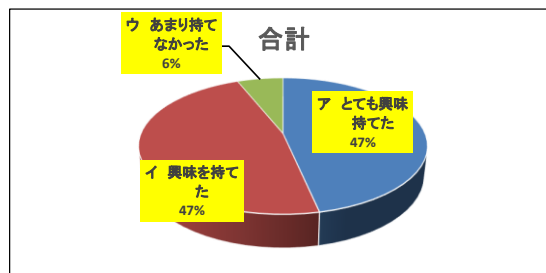
（1）この仕事は

	ア 楽しい仕事	イ きつい仕事	ウ どちらともいえない	合計
男子	78	23	27	128
女子	137	16	29	182
合計	215	39	56	310



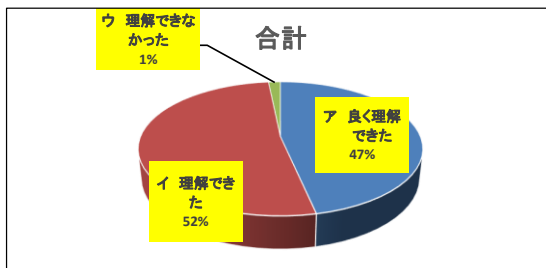
(2) 職場体験学習した仕事に興味がありましたか。

	ア とても興味持てた	イ 興味を持てた	ウ あまり持てなかった	合計
男子	48	66	14	128
女子	97	81	5	183
合計	145	147	19	311



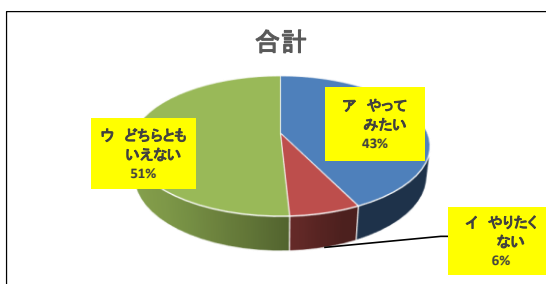
(3) 職場体験学習した仕事内容が理解できましたか。

	ア 良く理解できた	イ 理解できた	ウ 理解できなかった	合計
男子	47	78	3	128
女子	98	83	2	183
合計	145	161	5	311



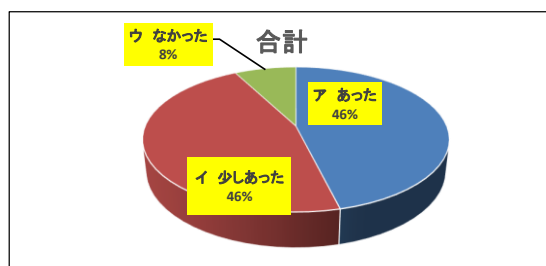
(4) 将来この仕事を自分の仕事としてやってみたいですか。

	ア やってみたい	イ やりたくない	ウ どちらともいえない	合計
男子	46	15	67	128
女子	86	5	90	181
合計	132	20	157	309



(5) 「働くこと」について、何か感じたり、考えたりしたことがありましたか。

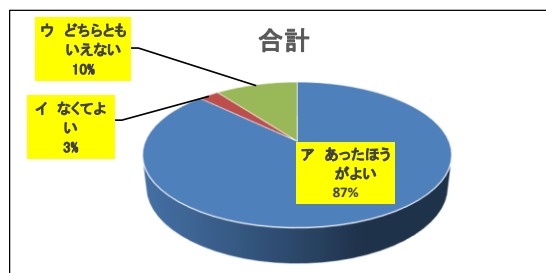
	ア あった	イ 少しあった	ウ なかった	合計
男子	50	63	14	127
女子	93	80	10	183
合計	143	143	24	310



3 職場体験学習についてお尋ねします。

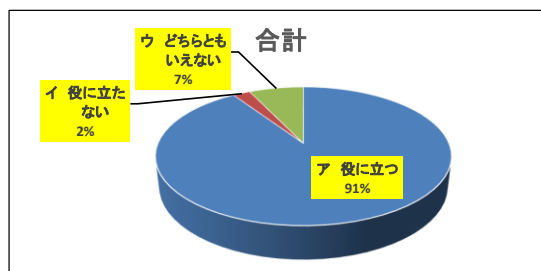
(1) 職場体験学習は

	ア あったほうがよい	イ なくてよい	ウ どちらともいえない	合計
男子	102	6	20	128
女子	169	2	12	183
合計	271	8	32	311



(2) 職場体験学習は将来仕事を選ぶときに役に立つと思いますか。

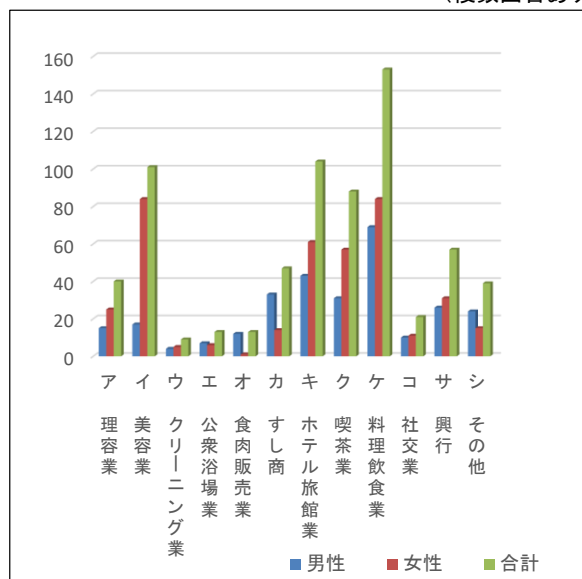
	ア 役に立つ	イ 役に立たない	ウ どちらともいえない	合計
男子	108	5	15	128
女子	173	2	7	182
合計	281	7	22	310



(3) 下の業種の中で職場体験学習をしてみたいものに○をしてください。

業種	男子	女子	合計
ア 理容業	15	25	40
イ 美容業	17	84	101
ウ クリーニング業	4	5	9
エ 公衆浴場業	7	6	13
オ 食肉販売業	12	1	13
カ すし商	33	14	47
キ ホテル旅館業	43	61	104
ク 喫茶業	31	57	88
ケ 料理飲食業	69	84	153
コ 社交業	10	11	21
サ 興行	26	31	57
シ その他	24	15	39
合計	291	394	685

(複数回答あり)



※ シ その他の主な回答

- ・YouTuber
- ・栄養士
- ・保育士
- ・音楽関係
- ・デザイン関係
- ・スポーツ関係
- ・先生
- ・建築業
- ・建設業
- ・ブライダル関係

◎ 自由意見 (抜粋)

《店舗受入》

○ 男子

(理容) ・学んだことは、コミュニケーションです。お客さんに対して、何か話を作って楽しい話をしてお客さんを喜ばせているから、コミュニケーションをあげていかなければいけないと思った。

ほかには、仕事をしている時の姿勢など何ごとにも明るく元気なことなどたくさん学びました。

(理容) ・仕事の大変さや、人とのコミュニケーションを学ぶことができました。

それから、髪を切ったりなどといった体験もできたためすごく楽しい職場体験ができたので、将来も楽しみにになりました。それから、社会の厳しさも知れてよかったです。また、将来、職場についての時には、この職場体験を生かして将来がんばっていきたいです。人との関わり方についてもがんばっていきたいです。

(美容) ・接客の大切さ、仕事への責任感、気遣い

(クリ) ・お客さんのをしているという責任感

(クリ) ・クリーニングは、お客様の服をキレイにするだけではなく、シミぬきやチャックの確認など小さいことだけれど、そこまで、心くばりをしてくれるので、よかった。

(公浴) ・仕事がこれほどきつくて、たいへんだと思っていませんでした。お客様のためにいろいろなことをして、たいへんだと思いました。



(すし) ・お客さんにどう接すればいいか、あまりわからなくて少しあわてたりしたけど、だんだん慣れて、少しは、上手にお客さんと接することができました。大将などの色々な人が、やさしくおしえてくださったので、これを将来に生かしていきたいと思います。

(すし) ・少しかるい気持ちでのぞんだ職場体験、実際やってとてもきつかったです。とくに、朝きてからのそうじ機と、床ふきをおばあちゃん1人でやっているのを聞いてびっくりしました。お客さんとのコミュニケーションでは、最初はなれなかったけどあとからなれてきてお客さんの対応をやりたいと思いました。この経験を将来につなげられるようがんばりたいです。

(ホテル) ・ホテルという職業は、いろいろなことをしなければならぬ仕事だと思った。理由は、レストランや、清掃、接客、タオルなどをたたむことなどをするからだ。だから、この職業はとてもたいへんだと思った。ぼくたちは、レストランでよく手伝いをしていて、たくさんの人とふれあった。それでたくさん注意されたことがあった。たとえば、しっかり手を洗うことや、お客さんたちに背をむけたりしてはいけないということだ。

ほかにも、ホテルで大事にしていることは？と質問すると、「明るく」「元気よく」「笑顔」この3つが大事だと言っていた。そう言っていた時にぼくは気づいたことがある。それは、お客さんをととても大事にするということだ。ホテルだけではないが、ホテルでは特に大事にしているなどと思った。この体験学習で学んだことがたくさんあった。それをしっかり頭に入れてこれから生活していきたいと思う。職場体験は自分にとってとてもよい経験になった。

(興行) ・自分は工業高校なので接客業は初体験だったがお店の方が優しく教えて下さったので、しっかりと3日間やりとげることができた。直接、お客さんと接して、コミュニケーションを取る難しさやお店の方の仕事に対するひたむきな姿勢など学ぶことができた。映画館における小さな努力の積み重ねを実際に体験し学ぶことができ大変いい体験ができたと思う。

## ○ 女子

(理容) ・親の働く大変さがすごく分かりました。人見知りなのでお客様に「ありがとうございました」などがなかなかいえませんでした。私は、この職場体験学習がきっかけで、将来の夢が決まりました。これから夢に向けていろいろ大変なことはあると思いますが、いっしょうけんめいがんばっていこうと思いました。

(理容) ・スタッフさんがとてもやさしかった。笑顔でいること。あいさつの大切さ。積極的に動くこと。パーマやカラーなど、とても貴重な体験ができたり、分からないことが知れたり、本当に楽しい3日間でした！！スタッフのみなさんの働いているところやお客さんの笑顔になっているところを見て、将来、この仕事につきたいと思いました。3日間たくさんのことを教えていただき、ありがとうございました。いつかここで働けるように頑張ります。

(美容) ・今回の職場体験で、美容師という仕事についてよく知ることができた。あこがれの職業で興味があったので、体験できて良かった。美容師は、体力とお客さんを満足させる技術やサービス、コミュニケーションが大切ということが分かった。また、1日目でわたしは疲れたのに、ほぼ毎日働いているスタッフのみなさんや親はすごいなと思った4日間だった。美容師・働くことについて学べたので進路選択に生かしたい。

(美容) ・美容師という仕事が、どういう仕事なのか自分ではよく分かっていたつもりでした。でも実際、たくさんのお客さんを体験させてもらって簡単だろうと思っていたことが1番難しくておどろきました。勉強不足だなと感じる3日間でした。でも、知りたい事が全部知れて、すごく楽しくて絶対美容師になりたいなとあらためて思えました。ありがとうございました。

(すし) ・笑顔を忘れずに接客する事の大切さを感じました。

(すし) ・接客の時にお客様にどのような対応をするのか学べた。接客は難しく責任もある大変な仕事だと分かった。

(公浴) ・今回の職場体験では、掃除を基本にしていく印象が強かった。とても、勉強になり、いつの間にか楽しく感じてしまうくらいとても良かった！！またこうして、体験していけたらと思う。

(公浴) ・どの作業も、お客さまが気持ち良く過ごせるようにしていて、やはりお客さまを第一に考えていて良いなと思ったし、大切だなと思いました。1つ1つの仕事や作業は大変でしたが、とても貴重な体験で、精神的にも成長したように感じました。

(ホテル) ・私は、県外へ旅行へ行きます。そこで、ホテルに泊まっています。シーツなどがきれいだと、もう一度泊まりたいと思います。そのことを考えながら仕事をするよう心がけました。

(ホテル) ・普段の学校生活と異なり、自分で考えて行動したり、笑顔で元気良く接客することの大切さを学ぶことが出来ました。今回学んだことを普段の学校生活や私生活に生かしていきたいです。

(興行)・今回学んだことを普段の学校生活や私生活に生かしていきたいです。沢山の人が協力し考えてお客様に快適な空間を提供できると思いその努力にとっても感動した。この職場体験実習で学んだ事をこれからの生活はもちろん、進路(受験)にも沢山、いっぱい生かしていきたいと思いました。職場の方々があたたかく受け入れてくださったおかげで本当に沢山のことを学びました。

#### 《店舗集団受入(すし)》

##### ○ 男子

- ・すしのにぎり方やお茶の出し方などとても楽しく理解することができた。将来仕事を選ぶときは、すし商をえらんでみたい。
- ・すし屋という仕事は想像以上に大変できつくて奥が深いものということが分かった。自分も14才になりあと8年もすれば働き始める。その仕事選びに大変ためになった。今日のこの経験を自分の仕事選びに役立てていこうと思う。

##### ○ 女子

- ・えびの串刺しはすごく難しかったです。でも、職人さんはきれいに速くできていてすごいと思いました。私はおすしが大好きなので、作り方を知れた上、自分で作れたので良かったです。
- ・接客の難しさを学ぶことができました。職人というのは他の仕事に比べてとても時間をかけた上で今があるのかなと思い感動しました。

#### 《出前授業(喫茶)》

##### ○ 男子

- ・実際にコーヒーを入れてみてすごく難しかった。でも、しっかり基礎ができるようになれば美味しくできそうなのでまた、やってみよう。
- ・最初は、コーヒーは苦い飲み物だと思っていたが、豆の挽き方によって味が変わり、おもしろいと思った。コーヒーの奥深さがわかった。
- ・今回、コーヒーについて知識を深く知り、実習では人によって味が変わることが分かり、コーヒーの奥深さを知れて楽しかったです。また、喫茶飲食業にとっても興味を持ちました。将来の選択がまた増えました。とても楽しかったです。

##### ○ 女子

- ・今まで、コーヒーをよく飲んできたけど、種類など知らなかったの、知れて良かったです。また、粉碎の違いや入れ方で味が違っておもしろかったです。
- ・ほそびきと粗びきで、苦みやにおいに変化があってとてもおどろきました。また、希少価値の高いコーヒー豆もあるそうでとても興味がわきました。今回コーヒーの体験学習で学べたことでこれからもっと深く勉強したいと思いました。
- ・コーヒーの歴史からコーヒー豆のひき方まで深く知ることができて、喫茶業の方にも興味を持つことができた。もっと色々な職場体験学習を受けたいと思った。
- ・幼い頃から、コーヒーを飲んでいて、すごくコーヒーが好きなのですが、しっかりした入れ方や、豆の種類など知識は全く無かったので、今回の出前授業を受けることができて、本当に良かったです。また、家でも、コーヒーを入れてみたいです。色々な豆の種類を飲んでみたいです。

#### 《出前授業(すし)》

##### ○ 男子

- ・すしの歴史に触れてみて江戸っ子が短気だからこそ作られた米料理だと実感しました。他にも、すし職人の心構えなど、いろいろなことを教えていただきありがとうございました。
- ・すしというものをあまり良く考えたことがなかったので知らなかったけど、すしは、とても難しいものだった。すし職人すげー

##### ○ 女子

- ・実際やってみないと分からないことなどを職人の方が目の前でわかりやすく教えてくださるので、分からなかった事などがたくさん知れて体験学習はあった方がいいです！！
- ・今回の職場体験学習ですし作りの難しさがすごくわかりました。指導の方々には私たちに一生懸命教えてくださってとてもありがたいです。また、機会があればお願いします。

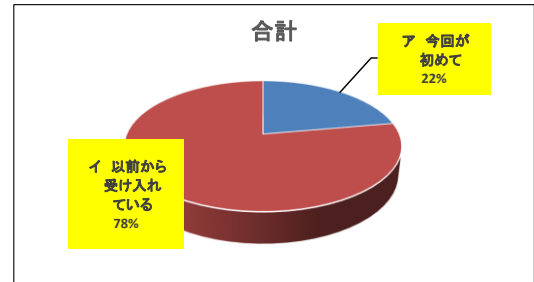
## 2 職場体験学習実施店舗等関係者（スタッフ）

（注）質問項目によっては、未回答者あり

### 1 これまでの職場体験学習の受け入れ状況についてお聞かせください。

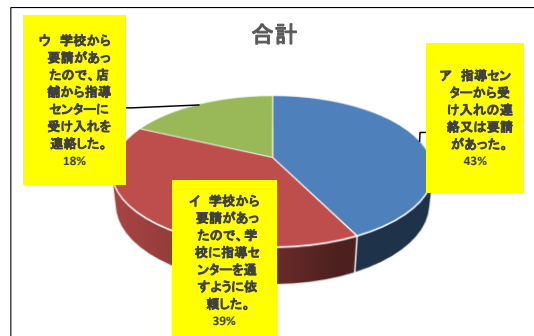
#### （1）指導センターを通しての受け入れは

ア 今回が初めて	イ 以前から受け入れている		合計
14	49		63



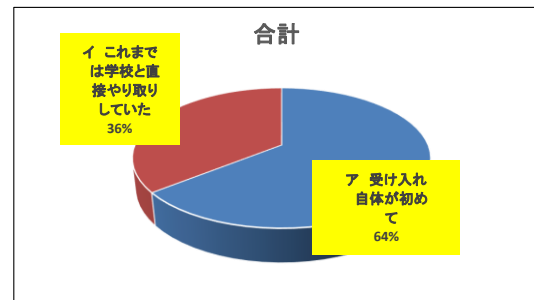
#### （2）今回、指導センターを通して受け入れることになったいきさつは

ア 指導センターから受け入れの連絡又は要請があった。	イ 学校から要請があったので、学校に指導センターを通して依頼した。	ウ 学校から要請があったので、店舗から指導センターに受け入れを連絡した。	合計
26	24	11	61



#### （3）「（1）」で「今回が初めて」と回答した方にお尋ねします。

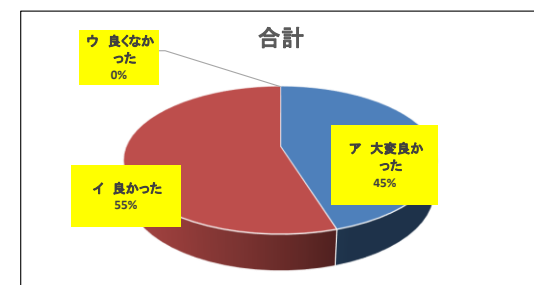
ア 受け入れ自体が初めて	イ これまでは学校と直接やり取りしていた		合計
9	5		14



## 2 今回の職場体験学習についてお聞かせください。

### （1）職場体験学習を受け入れて良かったですか。

ア 大変良かった	イ 良かった	ウ 良くなかった	合計
28	34	0	62

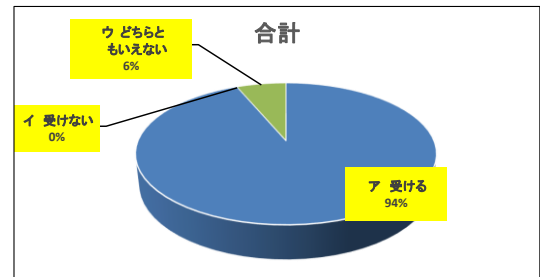


#### 《受け入れて大変良かった点》

- （理容） ・若い人の学ぶ姿勢が見れる事。
- （理容） ・皆んな笑顔で明るくて良かった。
- （理容） ・理美容に興味を持っている生徒が居て満足していた。
- （理容） ・お店側も刺激になります。
- （美容） ・体験学習を通して、学生に仕事内容を教えるのと同時に、改めて私達も初心に戻り仕事内容の再確認ができました。
- （美容） ・若い社員達の刺激になった。
- （美容） ・スタッフが生徒に楽しんでもらおうと自分達で計画を立て動いてくれた。
- （美容） ・とても対応がよく元気があり、よかったです。
- （美容） ・戦力的にプラスとなった。お客様からの評判も良い。
- （美容） ・元気がありました。
- （すし） ・人手不足の昨今、大変助かった。
- （ホテル） ・戦力的にも助かり、お客様の評判も良かった。

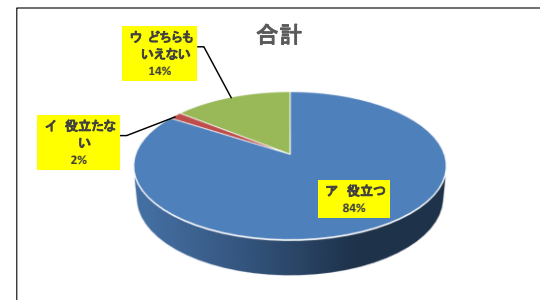
(2) 今後も指導センターや学校から要請があれば受けますか。

ア 受ける	イ 受けない	ウ どちらともいえない	合計
59	0	4	63



(3) 今回の職場体験学習は後継者の育成に役立つと思いますか。

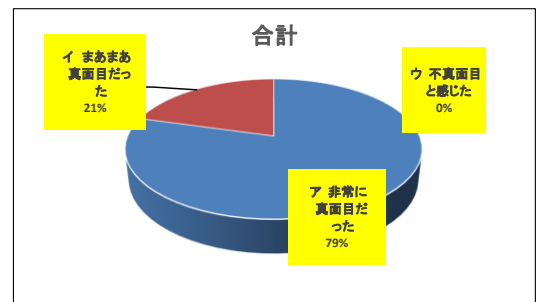
ア 役立つ	イ 役立たない	ウ どちらともいえない	合計
53	1	9	63



(4) 今回の職場体験学習生徒についての感想は

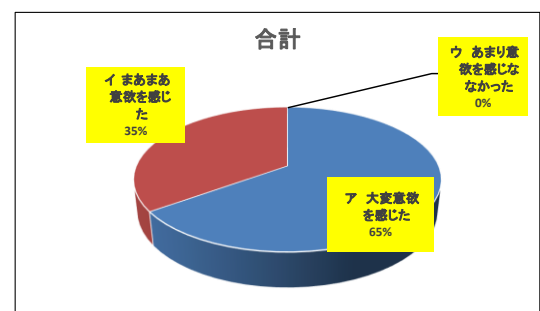
① 職場体験学習に対する生徒の態度は

ア 非常に真面目だった	イ まあまあ真面目だった	ウ 不真面目と感じた	合計
50	13	0	63



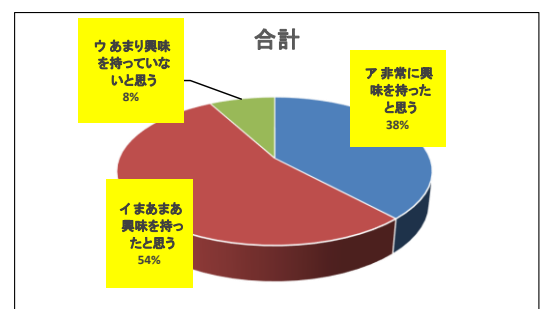
② 職場体験学習に対する生徒の意欲は

ア 大変意欲を感じた	イ まあまあ意欲を感じた	ウ あまり意欲を感じなかった	合計
41	22	0	63



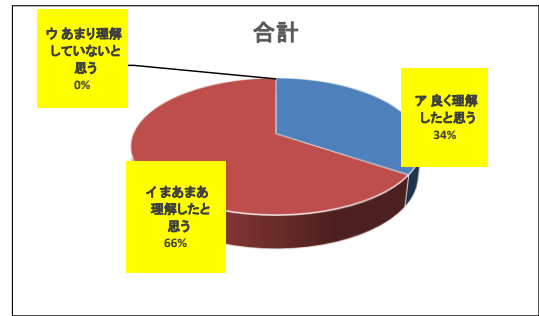
③ この仕事に興味を持ったと思いますか。

ア 非常に興味を持ったと思う	イ まあまあ興味を持ったと思う	ウ あまり興味を持っていないと思う	合計
24	34	5	63



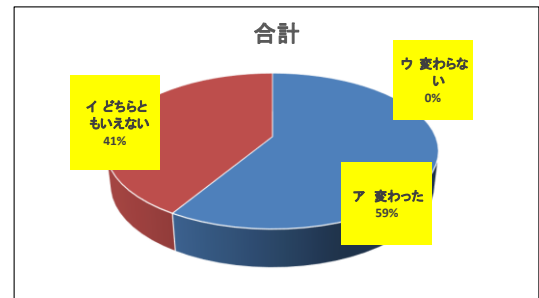
④ 指導してみて、この仕事を理解したと思いますか。

ア 良く理解したと思う	イ まあまあ理解したと思う	ウ あまり理解していないと思う	合計
21	40	0	61



⑤ 職場体験学習開始時と終了時とで生徒に変化が感じられましたか。

ア 変わった	イ どちらともいえない	ウ 変わらない	合計
34	24	0	58

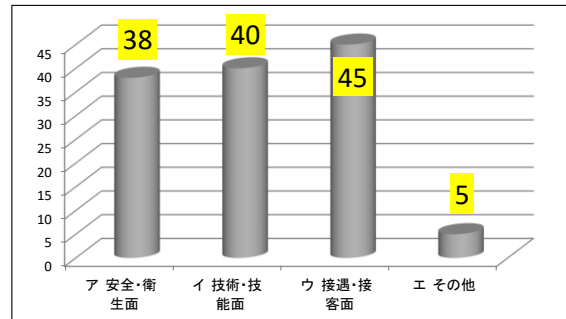


《受け入れて変わった点》

- (理容) ・自主的に仕事を探して動いていました。
- (理容) ・積極的なあいさつ、コミュニケーションを見受けられた。
- (理容) ・とっても楽しい体験でしたとのことで喜んでもらいました。
- (美容) ・笑顔が増え、お客様との会話量が増えた。
- (美容) ・お客様との対応の際自然な笑顔が見られた。
- (クリ) ・仕事に対する誠意とともに、仕事をこなすスピードが速くなった。
- (ホテル) ・仕事に対する積極的な姿勢・工夫。

⑥ 生徒に対して指導されたことをご記入ください。

ア 安全・衛生面	イ 技術・技能面	ウ 接客・接客面	エ その他
38	40	45	5



【指導事項】 (主な指導を抜粋)

《ア 安全・衛生面》

- (理容) ・手洗い遂行。ハサミ、カミソリなど怪我に気をつける。消毒、清掃、片付けの仕方。
- (美容) ・店内美化、道具は、元あったところに戻す。
- (美容) ・施術者の後ろを通る時は「通ります！」と声を出すこと。お客様が使用される所は常にきれいにする。
- (すし) ・手洗い、制服、エプロン、三角巾の着用。
- (クリ) ・自身の清潔さ、身の周りへの注意力。アイロンや溶剤を使うので火傷に注意。

《イ 技術・技能面》

- (理容) ・シャンプー体験、ウィッグを使用したのカットパーマカラー。
- (美容) ・コテ巻きやストレートアイロン使ったのヘアアレンジ。パーマの巻き方、カラー剤の作り方、マッサージ。
- (クリ) ・洗濯方法、シミ抜きやり方等説明、実地をした。
- (すし) ・海老の串打ち、巻き寿司、にぎり寿司の指導。
- (ホテル) ・ベットメイク。
- (興行) ・手順で覚え、作業の意味を考慮することの大切さ。

《ウ 接客・接客面》

- (理容) ・元気よく明るく笑顔で挨拶にチャレンジ。
- (ホテル) ・レストランランチタイム補助など。

- (理容) ・お客様の送り迎え、挨拶、笑顔、目配り。
- (美容) ・接客するうえで必要な基本的なあいさつ、返事、笑顔について。待ち時間でのドリンクサービス。
- (すし) ・挨拶や返事、お客様への接客の指導。料理の出し方、言葉づかい。
- (クリ) ・親切、丁寧、元気よく。

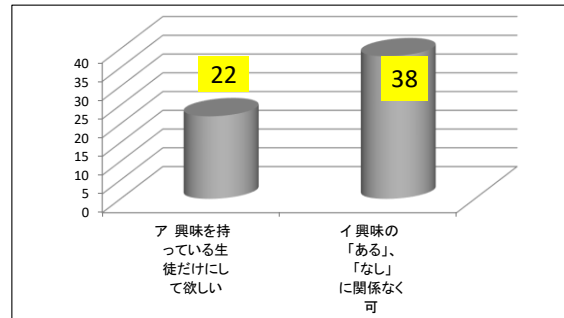
《エ その他》

- (理容) ・相手に対する気遣い。
- (理容) ・将来の目標について。
- (興行) ・普段とは違う人・環境でのあいさつ、コミュニケーションの大切さ。

(5) 学校に対する意見をお聞かせください。

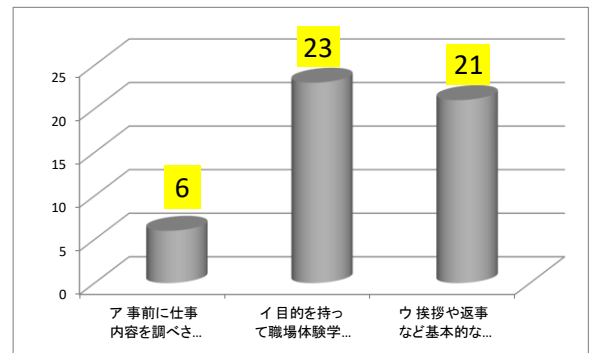
① 生徒の選択について

ア 興味を持っている生徒だけにしたい	イ 興味の「ある」、「なし」に関係なく可
22	38



② 生徒への事前指導について

ア 事前に仕事内容を調べさせておいて欲しい	イ 目的を持って職場体験学習受けさせて欲しい	ウ 挨拶や返事など基本的なマナーを指導しておいて欲しい
6	23	21



③ 指導センターから学校へ連絡してほしいことがあればご記入ください。

- (理容) ・良く生徒指導されていまして、自然体で良いと思います。
- (理容) ・大変頑張ってくれました事を伝えて下さい。
- (クリ) ・とても良い生徒さん達で、楽しく仕事ことができました。こちらも良い経験をさせていただき有り難うございました。お礼をお伝えいただきたいです。
- (すし) ・2人受入予定が急遽1人になり心細かったのではないかと思います。消極的で元気も足りなかったようです。可哀想でしたね。
- (公浴) ・今回の実習生は、1年生2名と2年生1名でしたが、できれば同学年生にしてほしい。3日～4日間の短期間では、チームワークができない。

3 以上の他、何かお気づきのことがあればご記入ください。

- (理容) ・教えられる楽しみがありますので、スタッフも喜んで指導していました。ありがとうございます。感謝いたします。
- (理容) ・生徒の中に高校のオープンキャンパスに参加した子が居て、美容科の知識があったので、今回は、より専門的な話になりました。受け入れ側も準備が必要になってきたと思うことでした。
- (理容) ・生徒の事前指導に関しては、最近、完璧です。何処の学校も、事前に指導しているようです。
- (美容) ・今回、初めて指導センターとの関係の職場体験でした。ウィッグ等準備して頂けたので、有り難かったです。学生たちのできる幅が広がったと思います。
- (美容) ・とても良い取り組みだと改めて思いました。ありがとうございます！
- (美容) ・今回このような機会を頂きありがとうございます。この体験学習を通し私達も初心に戻る事ができました。また、よろしくお願いたします。
- (すし) ・積極的に動き、即戦力として活躍してくれました。
- (ホテル) ・サービス業界にどんどん興味を持って飛び込んできてほしいです。