

令和元年度

後継者育成支援事業実施報告書

公益財団法人 鹿児島県生活衛生営業指導センター

はじめに

生活衛生関係営業（略称：生衛業）は、厚生労働省が所管する法律「生活衛生関係営業の運営の適正化及び振興に関する法律」（昭和32年6月法律第164号、略称：生衛法）で規定されている理容、美容、クリーニング、公衆浴場業、食肉、すし、ホテル旅館、喫茶、社交、飲食、興行など18業種の総称であり、これらの業種は、いずれも私たちの生活に不可欠なサービスや商品を提供しています。

ところで、近年、生衛業を取り巻く環境は、非常に厳しいものがあります。

特に、少子高齢化に伴う労働力人口の減少や高齢化により、生衛業においても、経営基盤の安定化はもとより、従業員の高齢化等の雇用問題の深刻化や後継者の確保難に対する対応が喫緊の課題となっています。

このため、当指導センターにおきましては、平成20年度から生衛業に職場体験学習（インターンシップ）制度等を導入し、雇用吸収力の高い生衛業の活性化を図るとともに、生衛業が直面している後継者の課題の緩和を図ることを目的に、中学生や高校生等を対象者として生活衛生同業組合等の協力を得て「後継者育成支援事業」を実施しております。

本報告書は、令和元年度に実施した事業の実績等を掲載いたしておりますので、今後の取り組みの参考にしていただければ幸いです。

終わりに、本事業の実施にあたりご指導・ご助言を賜りました「後継者育成支援事業企画・評価協議会」の委員の皆様、事業の実施にご協力を賜りました教育機関、生活衛生同業組合、受入店舗をはじめ関係者の皆様に深く感謝申し上げます。

令和2年3月

公益財団法人 鹿児島県生活衛生営業指導センター
理事長 肥後 辰彦

目 次

I 令和元年度後継者育成支援事業概要	
1 事業目的等	1
2 後継者育成支援事業企画・評価協議会	1
3 職場体験学習等の実施状況	1
4 その他実施事業	1
II 令和元年度後継者育成支援事業企画・評価協議会	
1 第1回後継者育成支援事業企画・評価協議会	2
2 第2回後継者育成支援事業企画・評価協議会	2
3 鹿児島県生活衛生営業指導センター後継者育成支援事業企画・評価協議会設置要領	2
4 後継者育成支援事業企画・評価協議会委員名簿	3
III 令和元年度後継者育成支援事業職場体験学習等実施状況	
1 学校等への募集案内	3
2 学校ごとの職場体験学習実施状況	4
3 業種ごとの職場体験学習実施状況及び主な実施内容	5
(1) 店舗における職場体験学習の実施	5
(2) 店舗における集団による職場体験学習の実施	9
(3) 出前授業の実施	10
(4) 店舗・出前授業実施の総合計	10
IV 後継者育成支援事業職場体験学習等アンケート集計結果	
1 職場体験学習参加者（生徒・学生）	11
2 職場体験学習実施店舗等関係者（スタッフ）	20
V 後継者育成支援事業職場体験学習等写真コーナー	
1 店舗における職場体験学習	25
(1) 理容業	25
(2) 美容業	26
(3) クリーニング業	27
(4) 公衆浴場業	28
(5) すし商	28
(6) ホテル旅館業	29
(7) 飲食業	30
(8) 興行	30
2 店舗における集団による職場体験学習	31
(1) 理容業	31
(2) すし商	31
3 出前授業	32
(1) 喫茶飲食業	32
(2) すし商	34

I 令和元年度後継者育成支援事業概要

1 事業目的等

(1) 事業目的

後継者の確保に苦慮する生活衛生関係営業（以下「生衛業」という。）において、若年者の生衛業に対する職業観の向上及びそれによる生衛業への就業を促進し、生衛業界の後継者育成に資することを目的とする。

(2) 事業主体

（公財）鹿児島県生活衛生営業指導センター（国庫補助事業 財源：国 1/2、県 1/2）

2 後継者育成支援事業企画・評価協議会

(1) 第1回企画・評価協議会は、諸般の事情により中止し、関係書類の配付と意見受付等で代替した。

(2) 第2回企画・評価協議会は、令和2年2月17日（月）に開催した。

3 職場体験学習等の実施状況

(1) 店舗における職場体験学習の実施（合計 延べ83店舗、延べ57校、参加人数177人）

業種	店舗数 (延数)	中学生		高校生等		合計	
		学校数	人数	学校数	人数	学校数	人数
理容業	23	15	32	5	10	20	42
美容業	26	7	27	3	23	10	50
クリーニング業	3	2	4	1	2	3	6
公衆浴場業	1	1	3	0	0	1	3
すし商	12	6	22	1	6	7	28
ホテル旅館	12	9	28	1	7	10	35
飲食業	2	2	5	0	0	2	5
興行	4	2	5	2	3	4	8
合計	83	44	126	13	51	57	177

(2) 店舗における集団による職場体験学習の実施（合計 2店舗、2校 参加人数40人）

① 理容業（1店舗：小学校1校 28人）

② すし商（1店舗：中学校1校 12人）

(3) 出前授業の実施

① 喫茶飲食業（高校延べ2校、短大1校、大学1校 参加人数135人）

② すし商（高校1校、参加人数54人）

4 その他実施事業

令和元年度後継者育成支援事業実施報告書の作成（A4版、200部）

II 令和元年度後継者育成支援事業企画・評価協議会

1 第1回後継者育成支援事業企画・評価協議会

- (1) 令和元年9月12日付で各委員に資料配付
- (2) 配付資料の内容
 - ① 後継者育成支援事業の概要
 - ② 平成30年度実施状況の概要
 - ③ 令和元年度事業実施計画（案）
 - ④ 令和元年度事業実施状況（9月末現在）

2 第2回後継者育成支援事業企画・評価協議会

- (1) 開催日時・場所
令和2年2月17日（月） 午後1時30分～3時
県住宅供給公社ビル 2階 中会議室
- (2) 協議事項
 - ① 令和元年度事業実績について
 - ② 令和2年度事業取組（計画）について（案）
 - ③ その他
- (3) 出席者 委員 11名、オブザーバー1名、事務局 4名

3 鹿児島県生活衛生営業指導センター後継者育成支援事業企画・評価協議会設置要領

（設置）

第1条 後継者育成支援事業を円滑かつ効果的に推進し、事業実施効果を検証するため、鹿児島県生活衛生営業指導センター（以下「指導センター」という。）に後継者育成支援事業企画・評価協議会（以下「協議会」という。）を設置する。

（目的）

第2条 協議会は後継者の確保に苦慮する生活衛生関係営業（以下「生衛業」という。）において、後継者育成支援事業の実施計画・事業結果の検討・評価を行うことにより、効果的な事業を実施し、雇用吸収力の高い生衛業分野の活性化を図るとともに若年者の就労能力の取得・勤労観・職業観の育成に資することで、生衛業が直面している後継者の課題を緩和することを目的とする。

（構成）

第3条 協議会の委員は、原則として次の者をもって構成し、指導センターの理事長が委嘱する。

- (1) 業界代表
 - (2) 教育関係機関
 - (3) 行政機関（地元自治体、職業安定所）
- 2 委員は非常勤とする。

（会長及び副会長）

第4条 協議会に会長1名、副会長1名を置き、委員の互選によるものとする。

- 2 会長は、会務を統括し、会議の議長となる。
- 3 副会長は、会長を補佐し、会長に事故があるときは、その職務を代理する。

（会議の開催）

第5条 指導センター理事長は、目的を達成するために、協議会を年1回以上開催する。

(業務)

第6条 協議会は次の業務を行うものとする。

- (1) 後継者育成支援事業実施計画の策定・提言
- (2) 後継者育成支援事業実施結果の評価・提言

(事務)

第7条 協議会の事務は、指導センターにおいて処理する。

(補則)

第8条 この要領に定めるもののほか、必要な事項は、指導センター理事長が協議会に諮って定めるものとする。

附 則

この要領は、平成23年6月29日から施行する。

4 後継者育成支援事業企画・評価協議会委員名簿（令和2年2月17日現在）

(1) 業界代表（生活衛生同業組合関係）

所属組合	役 職	氏 名	所属組合	役 職	氏 名
理容	鹿児島市青年部長	尾上 光	美容	副理事長	東 豊
クリーニング	副理事長	村山孝一郎	公衆浴場業	専務理事	原田 孝造
食肉	事務局長	姥 達生	すし商	専務理事	井手上慎一
ホテル旅館	主幹	行船 剛志	喫茶飲食	専務理事	花牟禮大作
社交飲食業	事務局職員	小水流 浩	飲食業	専務理事	小幡 雅道
興行	理事長	安田 豊			

(2) 教育関係機関・行政機関

鹿児島市教育委員会学校教育課	指導主事	吉留 雅樹
鹿児島公共職業安定所（ヤングハローワーク鹿児島）	総括職業指導官	今釜 博志
鹿児島県くらし保健福祉部生活衛生課	主事	久木田 希

III 令和元年度後継者育成支援事業職場体験学習等実施状況

1 学校等への募集案内

(1) 案内先

鹿児島市、鹿屋市、薩摩川内市に所在する中学校、高校、専門学校、短大及び前年度事業を実施した学校並びに管轄する教育委員会。

(2) 案内件数

中学校（68）、高校（28）、専門学校・短大（6）、教育委員会（9） 計 111件

(3) 募集案内

県内の中学校・高校等に生衛組合から推薦のあった受入店舗一覧表と職場体験学習申込書を同封した募集案内書を送付し、学校等が職場体験を希望する場合は、申込書を期限までに提出するよう依頼

(4) 案内実施日及び申込期限

- ① 案内発送 平成31年4月4日
- ② 申込期限 令和元年10月31日（原則）
- ③ 実施期間 令和元年5月～令和2年1月（原則）

2 学校ごとの職場体験学習実施状況

(1) 店舗における職場体験学習の実施

① 中学校

参加校	業種（人数）	店舗数
大崎中学校	理容(2)	1
山川中学校	理容(3)	1
西陵中学校	美容(4)、ホテル(4)	3
清水中学校	すし(2)、飲食(2)	2
甲東中学校	理容(2)、美容(2)、興行(3)	3
松元中学校	理容(3)、ホテル(2)	2
長田中学校	理容(2)、ホテル(2)	2
東谷山中学校	ホテル(4)	1
坂元中学校	美容(3)	1
垂水中央中学校	理容(3)	1
伊敷台中学校	理容(4)、美容(5)、すし(4)、ホテル(2)	6
上小原中学校	美容(1)	1
西紫原中学校	ホテル(3)	1
甲南中学校	理容(1)、ホテル(3)、すし(2)、興行(2)	4
宮之城中学校	理容(2)	1
志布志中学校	理容(1)	1
宇都中学校	理容(2)	1
玉龍中学校	クリ(2)、すし(9)、ホテル(6)、飲食(3)	8
鴨池中学校	理容(1)、公浴(3)、すし(2)	3
伊集院中学校	理容(3)	1
谷山北中学校	美容(4)	2
松山中学校	理容(1)	1
城西中学校	理容(2)、美容(8)、クリ(2)、すし(3)、ホテル(2)	8
合計(23)	理容(32)、美容(27)、クリ(4)、公浴(3)、すし(22) ホテル(28)、飲食(5)、興行(5) 計(126)	延べ 55

② 高校等

参加校	業種（人数）	店舗数
鹿児島聾学校	理容(2)	2
串良商業高校	理容(2)	1
鹿児島女子高校	美容(16)、ホテル(7)	10
鹿児島城西高校	美容(2)	2
明桜館高校	興行(1)	1
尚志館高校	理容(2)	1

参加校	業種（人数）	店舗数
鹿児島実業高校	理容(3)、美容(5)、クリ(2)、すし(6)	9
鹿児島工業高校	興行(2)	1
志布志高校	理容(1)	1
合計（9）	理容(10)、美容(23)、クリ(2)、すし(6)、ホテル(7) 興行(3) 計(51)	延べ 28

(2) 店舗における集団による職場体験学習の実施

① 小学校

参加校	業種（人数）	店舗数
亀山小学校	理容(28)	1

② 中学校

参加校	業種（人数）	店舗数
甲南中学校	すし(12)	1

(注) 業種欄のクリはクリーニング業、公浴は公衆浴場業、すしはすし商、ホテルはホテル旅館業である。

3 業種ごとの職場体験学習実施状況及び主な実施内容

(1) 店舗における職場体験学習の実施

① 理容業

受 入 期 間	店 舗 名 (施 設 名)	所 在 地	参加校等	参加 者数	備 考	
					学年	性別
5/ 8～10	ヘアースロンケンジ	志布志市有明町	大崎中学校	2	3	女 2
5/13～17	中島理容室	指宿市山川成川	山川中学校	3	3	女 3
5/14～16	Men's 髪飛&美容室南 風鹿児島中央駅西口店	鹿児島市西田	甲東中学校	2	3	女 2
5/14～16	ヘアースロン中原	日置市伊集院町	松元中学校	3	3	女 3
5/15～17	ヘアースロンディーナ	鹿児島市照国町	長田中学校	2	3	男 1 女 1
5/21～23	ヘアースロンスワン	垂水市田神	垂水中央中学校	3	3	男 1 女 2
5/22～24	カッティングサロン トップボーイ	鹿児島市新照院町	伊敷台中学校	2	3	男 2
同上	Men's 髪飛&美容室南 風鹿児島中央駅西口店	鹿児島市西田	同上	2	3	男 2
5/28～30	ヘアースロップぷりんす	鹿児島市上荒田町	甲南中学校	1	3	男 1
5/28～30	かわくぼ理美容室	さつま町轟町	宮之城中学校	2	3	女 2
5/29～31	ヘアースロンケンジ	志布志市有明町	志布志中学校	1	3	女 1
6/ 4～ 8	ヘアースロンはいから	霧島市隼人町	鹿児島聾学校	1	1	女 1
7/ 2～ 5	ヘアースロンケンジ	志布志市有明町	串良商業高校	2	2	男 2

受 入 期 間	店 舗 名 (施 設 名)	所 在 地	参 加 校 等	参加 者数	備 考	
					学年	性別
7/ 9～11	ヘアースロンケンジ	志布志市有明町	宇都中学校	2	3	女2
9/ 4～ 6	ヘアースロンかまだ	鹿児島市宇宿	鴨池中学校	1	3	男1
9/24～26	理容サトー	日置市伊集院町	伊集院中学校	3	3	女3
10/29～ 11/1	ヘアースロンケンジ	志布志市有明町	尚志館高校	2	2	男2
10/29～ 11/2	ヘアースロンはいから	霧島市隼人町	鹿児島聾学校	1	2	女1
11/ 5～8	ヘアスペースS I N	鹿児島市加治屋町	鹿児島実業高校	2	1.2	女2
同上	理容モダン	鹿児島市紫原	同上	1	1.2	男1
11/12～14	ヘアースロンケンジ	志布志市有明町	松山中学校	1	2	女1
11/13～14	同上	同上	志布志高校	1	1	女1
1/21～23	カッティングサロン トップボーイ	鹿児島市新照院町	城西中学校	2	2	男2
合 計	延数23店舗 (実14店舗)	6市1町	20校	42	—	男15 女27

※主な実施内容

理容業の概要説明、衛生、接客、器具の使用方法、ウィッグを活用したカット体験やロッド巻き体験、使用済みタオルの洗濯、店舗清掃、店舗によっては、参加者に対する髪のセット等

② 美容業

受 入 期 間	店 舗 名 (施 設 名)	所 在 地	参加校等	参加 者数	備 考	
					学年	性別
5/13～15	Men's 髪飛&美容室南 風西陵店	鹿児島市西陵	西陵中学校	2	3	男1 女1
同上	ヴァンヴェール	鹿児島市東千石町	同上	2	3	女2
5/14～16	AVAN HAIR RESORT (ア ンヘアリゾート) 天文館店	鹿児島市金生町	甲東中学校	2	3	女2
5/21～23	ヘアーストーリーZERO	鹿児島市西田	坂元中学校	3	3	女3
5/22～24	ヒロ子美容室	鹿屋市串良町	上小原中学校	1	3	女1
同上	美容室 Age (アージュ)	鹿児島市武	伊敷台中学校	2	3	女2
同上	ヘアーストーリーZERO	鹿児島市西田	同上	3	3	男2 女1
7/ 8～11	美容室 浪漫館 fars (ファース)	鹿児島市東千石町	鹿児島女子高校	2	2	女2
同上	美容室 浪漫館 APRILE (アプリーレ)	鹿児島市東谷山	同上	2	2	女2
同上	美容室 浪漫館 R's Court (アールズコート)	鹿児島市吉野町	同上	2	2	女2
同上	ヴァンヴェール	鹿児島市東千石町	同上	3	2	女3

受 入 期 間	店 舗 名 (施 設 名)	所 在 地	参加校等	参加 者数	備 考	
					学年	性別
7/ 8～11	JUNO (ジュノ) 天文館店	鹿児島市東千石町	鹿児島女子高校	2	2	女 2
同上	DECOR (デコラ)	鹿児島市東千石町	同上	2	2	女 2
同上	AVAN HAIR RESORT (アヴァンヘアリゾート) 天文館店	鹿児島市金生町	同上	1	2	女 1
同上	美容室 Age (アージュ)	鹿児島市武	同上	2	2	女 2
7/23～27	美容室 浪漫館 CINQ (サンク)	鹿児島市伊敷	鹿児島城西高校	1	2	女 1
同上	美容室 浪漫館 R's Court (アールズコート)	鹿児島市吉野町	同上	1	2	女 1
11/ 5～ 8	JUNO (ジュノ) 天文館店	鹿児島市東千石町	鹿児島実業高校	2	1.2	男 2
同上	DÉCOR (デコラ)	鹿児島市東千石町	同上	1	1.2	女 1
同上	美容室 Age (アージュ)	鹿児島市武	同上	2	1.2	女 2
11/12～14	ヘアメイク SACCA 新栄店	鹿児島市宇宿	谷山北中学校	2	2	女 2
同上	HANDS CLAN (ハズ クラン)	鹿児島市和田	同上	2	2	男 1 女 1
1/21～23	JUNO (ジュノ) 天文館店	鹿児島市東千石町	城西中学校	2	2	女 2
同上	ヴァンヴェール	鹿児島市東千石町	同上	2	2	男 1 女 1
同上	美容室 浪漫館 fars (ファース)	鹿児島市東千石町	同上	2	2	女 2
同上	美容室 浪漫館 CINQ (サンク)	鹿児島市伊敷	同上	2	2	女 2
合 計	延数 26 店舗 (実 13 店舗)	2 市	10 校	50	—	男 7 女 43

※主な実施内容

美容業の概要説明、衛生、接客、器具の使用法、ウィッグを活用したカット体験やロッド巻き体験、使用済みタオルの洗濯、店舗清掃、店舗によっては、参加者に対する髪のセット等

③ クリーニング業

受 入 期 間	店 舗 名 (施 設 名)	所 在 地	参加校等	参加 者数	備 考	
					学年	性別
7/11～12	白晴舎クリーニング	鹿児島市平之町	玉龍中学校	2	3	男 2
11/5～ 8	(有)クリーニング マーベル	鹿児島市東谷山	鹿児島実業高校	2	1.2	男 2
1/21～23	白晴舎クリーニング	鹿児島市平之町	城西中学校	2	2	男 2
合 計	延数 3 店舗 (実 2 店舗)	2 市	3 校	6	—	男 6

主な実施内容

クリーニング業の概要説明、衛生、接客、繊維の種類、洗濯、仕上げ（アイロン掛け）、検品、引渡し、店舗清掃等

④ 公衆浴場業

受 入 期 間	店 舗 名 (施 設 名)	所 在 地	参加校等	参加 者数	備 考	
					学年	性別
9/ 4～ 6	亀乃湯	鹿児島市三和町	鴨池中学校	3	3	男 3
合 計	延数 1 店舗 (実 1 店舗)	1 市	1 校	3	—	男 3

※主な実施内容

公衆浴場業の概要説明、安全・衛生・接客に対する心構え、設備・資格の説明、店舗内外の清掃等

⑤ すし商

受 入 期 間	店 舗 名 (施 設 名)	所 在 地	参加校等	参加 者数	備 考	
					学年	性別
5/14～16	弥助寿司	鹿児島市荒田	清水中学校	2	3	男 1 女 1
5/22～24	一平寿司	鹿児島市下伊敷	伊敷台中学校	4	3	男 4
5/28	弥助寿司	鹿児島市荒田	甲南中学校	2	3	男 2
7/11～12	同上	同上	玉龍中学校	2	3	男 2
同上	弥太郎寿司	鹿児島市中央町	同上	2	3	女 2
同上	一平寿司	鹿児島市下伊敷	同上	3	3	男 1 女 2
同上	すし源武岡	鹿児島市武岡	同上	2	3	男 2
9/ 4～ 6	弥助寿司	鹿児島市荒田	鴨池中学校	2	3	男 2
11/5～ 8	同上	同上	鹿児島実業高校	1	1.2	女 1
同上	一平寿司	鹿児島市下伊敷	同上	4	1.2	男 2 女 2
同上	弥太郎寿司	鹿児島市中央町	同上	1	1.2	女 1
1/21～23	一平寿司	鹿児島市下伊敷	城西中学校	3	2	男 2 女 1
合 計	延数 1 2 店舗 (実 4 店舗)	1 市	7 校	2 8	—	男 18 女 10

※主な実施内容

すしの概要説明、ネタのカット、にぎり作業、接客配膳、試食、後かたづけ等

⑥ ホテル旅館業

受 入 期 間	店 舗 名 (施 設 名)	所 在 地	参加校等	参加 者数	備 考	
					学年	性別
5/13～15	ホテルユニオン	鹿児島市西田	西陵中学校	4	3	男 2 女 2
5/14～16	ホテルユニオン	鹿児島市西田	松元中学校	2	3	男 2
5/15～17	アクアガーデンホテル福丸	鹿児島市名山町	長田中学校	2	3	男 2
5/21～23	同上	同上	東谷山中学校	4	3	男 2 女 2

受 入 期 間	店 舗 名 (施 設 名)	所 在 地	参加校等	参加 者数	備 考	
					学年	性別
5/22～24	アクアガーデンホテル福丸	鹿児島市名山町	伊敷台中学校	2	3	男1 女1
同上	ホテルユニオン	鹿児島市西田	西紫原中学校	3	3	男2 女1
5/28～30	同上	同上	甲南中学校	3	3	男2 女1
7/ 8～11	ホテルユニオン	鹿児島市西田	鹿児島女子高校	3	2	女3
同上	アクアガーデンホテル福丸	鹿児島市名山町	同上	4	2	女4
7/11～12	ホテルユニオン	鹿児島市西田	玉龍中学校	3	3	女3
同上	アクアガーデンホテル福丸	鹿児島市名山町	同上	3	3	男3
1/21～23	ホテルユニオン	鹿児島市西田	城西中学校	2	2	男1 女1
合 計	延数12店舗 (実2店舗)	1市	10校	35	—	男17 女18

※主な実施内容

来客の準備、館内、客室の清掃、お客さまの対応、配膳、後片付け 等

⑦ 飲食業

受 入 期 間	店 舗 名 (施 設 名)	所 在 地	参加校等	参加 者数	備 考	
					学年	性別
5/14～16	八幡	鹿児島市中央町	清水中学校	2	3	男2
7/11～12	同上	同上	玉龍中学校	3	3	男3
合 計	延数2店舗 (実1店舗)	1市	2校	5	—	男5

※主な実施内容

来客の準備、店内の清掃、お客さまの対応、配膳、後片付け 等

⑧ 興行

受 入 期 間	店 舗 名 (施 設 名)	所 在 地	参加校等	参加 者数	備 考	
					学年	性別
5/14～16	鹿児島ミッテ10	鹿児島市中央町	甲東中学校	3	3	男1 女2
5/28～30	同上	同上	甲南中学校	2	3	男2
10/29～31	同上	同上	明桜館高校	1	2	女1
11/ 6～8	同上	同上	鹿児島工業高校	2	2	男2
合 計	延数3店舗 (実1店舗)	1市	4校	8	—	男5 女3

※主な実施内容

チケット業務、フロア業務、売店業務、映写業務 等

(2) 店舗における集団による職場体験学習の実施

① 理容業

受 入 期 間	店 舗 名 (施 設 名)	所 在 地	参加校等	参加 者数	備 考	
					学年	性別
5/29	ヘアーサロン ヨシ	薩摩川内市宮内町	亀山小学校	28	2	男 18 女 10

※主な実施内容

理容業の仕事内容の説明やウィッグを活用したカット体験や洗髪体験、参加者に対する髪のセット等

② すし商

受 入 期 間	店 舗 名 (施 設 名)	所 在 地	参加校等	参加 者数	備 考	
					学年	性別
8/5	弥助寿司	鹿児島市荒田	甲南中学校	12	1・2	男 12

※主な実施内容

すしの概要説明、ネタのカット、にぎり作業、接客配膳、試食、後かたづけ等

(3) 出前授業の実施

① 喫茶飲食業

実施日	時間	学校名（専攻科）	参加者数	備考
9/13	13:30～15:00	鹿児島純心女子短期大学	35	
9/18	8:30～10:45	鹿屋中央高校（人間科学科食物コース：3学年）	42	女子
9/18	10:55～12:45	鹿屋中央高校（人間科学科調理コース：3学年）	28	男子
2/14	10:00～12:00	鹿児島純心女子大学	30	
合 計		延数（4校）	135	

※主な実施内容

学校に出向き、コーヒーの概要（種類、生産地、栽培方法、出荷、焙煎、ブレンド等）や点て方（抽出方法）などの説明、点て方の実演、実習、試飲等

② すし商

実施日	時間	学校名（専攻科）	参加者数	備考
11/25	9:45～12:05	鹿屋中央高校（人間科学科 調理・食物コース：3学年）	54	

※主な実施内容

学校に出向き、すし・すし屋の歴史、すし屋の現状などの概要説明、ネタのカット、にぎり作業、試食、後かたづけ等

(4) 店舗・出前授業実施の総合計

年度	実施業種数 (実数)	店舗・施設数 (延数)	所在市町数 (実数)	参加校数 (実数)	参加者数 (実数)	備 考
元	9業種	85店舗、5校	8市1町	35校	406人	

IV 後継者育成支援事業職場体験学習等アンケート集計結果

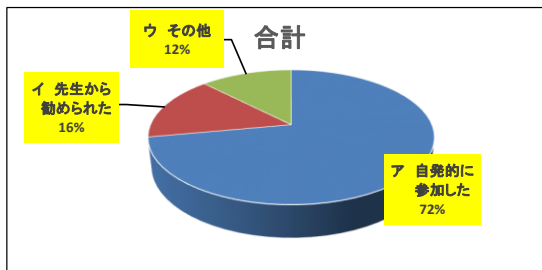
1 職場体験学習参加者（生徒・学生）

（注）質問項目によっては、未回答者あり

1 今回の職場体験学習についてお尋ねします。

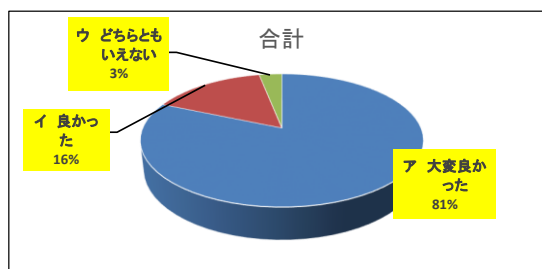
（1）参加したきっかけは何でしたか。（店舗での受入参加者のみ）

	ア 自発的に参加した	イ 先生から勧められた	ウ その他	合計
男子	46	8	10	64
女子	65	16	9	90
合計	111	24	19	154



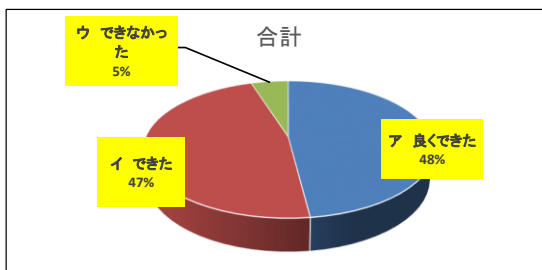
（2）職場体験学習をしてどうでしたか。（以下 店舗での受入・出前授業参加者含む）

	ア 大変良かった	イ 良かった	ウ どちらともいえない	合計
男子	91	12	2	105
女子	172	38	8	218
合計	263	50	10	323



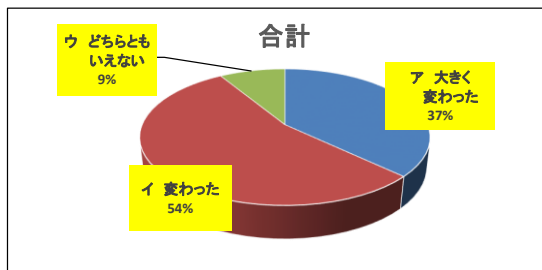
（3）指導の方に積極的に質問するなど積極的に受講できましたか。

	ア 良くできた	イ できた	ウ できなかった	合計
男子	57	43	5	105
女子	98	109	11	218
合計	155	152	16	323



（4）職場体験学習開始時と終了時とで考えや態度に変化がありましたか。

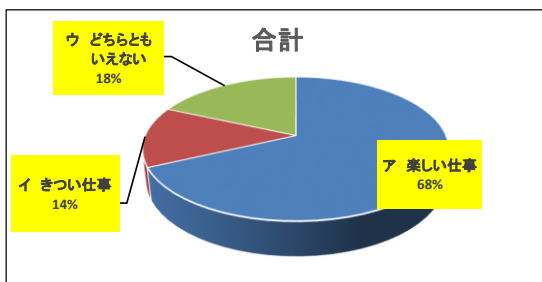
	ア 大きく変わった	イ 変わった	ウ どちらともいえない	合計
男子	42	57	6	105
女子	77	117	22	216
合計	119	174	28	321



2 今回体験した仕事についての感想をお聞かせください。

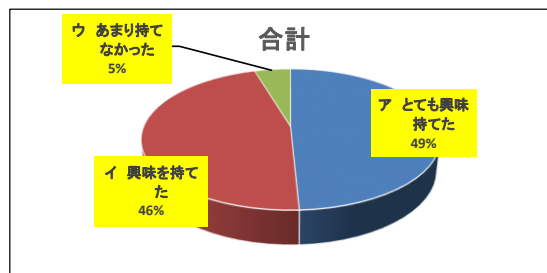
（1）この仕事は

	ア 楽しい仕事	イ きつい仕事	ウ どちらともいえない	合計
男子	71	20	14	105
女子	148	24	45	217
合計	219	44	59	322



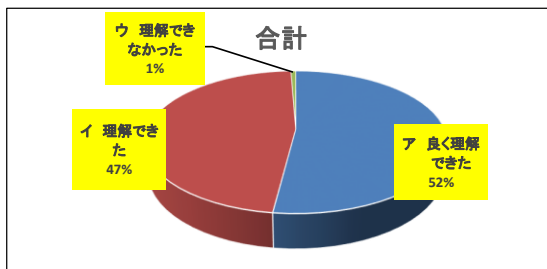
(2) 職場体験学習した仕事に興味が持てましたか。

	ア とても興味持てた	イ 興味を持てた	ウ あまり持てなかった	合計
男子	55	44	6	105
女子	104	105	9	218
合計	159	149	15	323



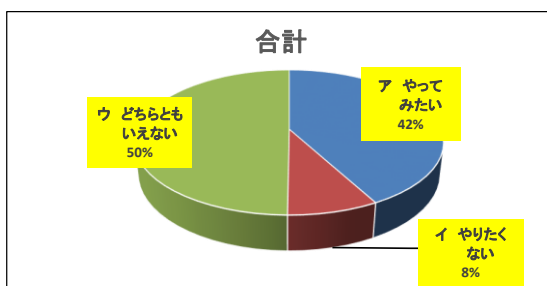
(3) 職場体験学習した仕事内容が理解できましたか。

	ア 良く理解できた	イ 理解できた	ウ 理解できなかった	合計
男子	48	65	2	115
女子	119	87	0	206
合計	167	152	2	321



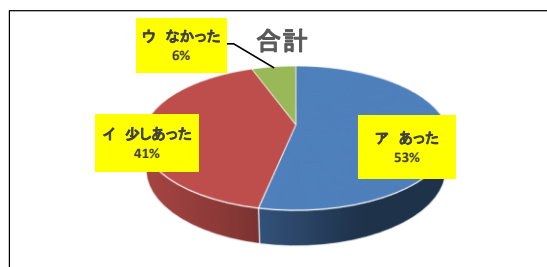
(4) 将来この仕事を自分の仕事としてやってみたいですか。

	ア やってみたい	イ やりたくない	ウ どちらともいえない	合計
男子	52	9	44	105
女子	84	17	117	218
合計	136	26	161	323



(5) 「働くこと」について、何か感じたり、考えたりしたことがありましたか。

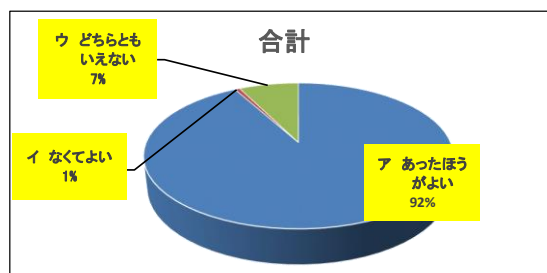
	ア あった	イ 少しあった	ウ なかった	合計
男子	60	40	5	105
女子	112	93	13	218
合計	172	133	18	323



3 職場体験学習についてお尋ねします。

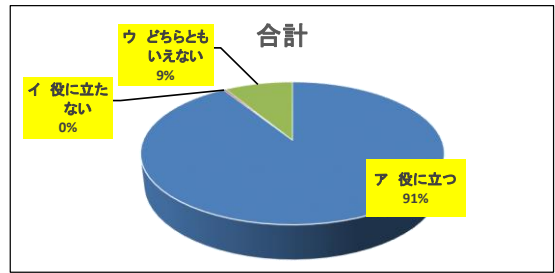
(1) 職場体験学習は

	ア あったほうがよい	イ なくてよい	ウ どちらともいえない	合計
男子	97	1	7	105
女子	200	1	17	218
合計	297	2	24	323



(2) 職場体験学習は将来仕事を選ぶときに役に立つと思いますか。

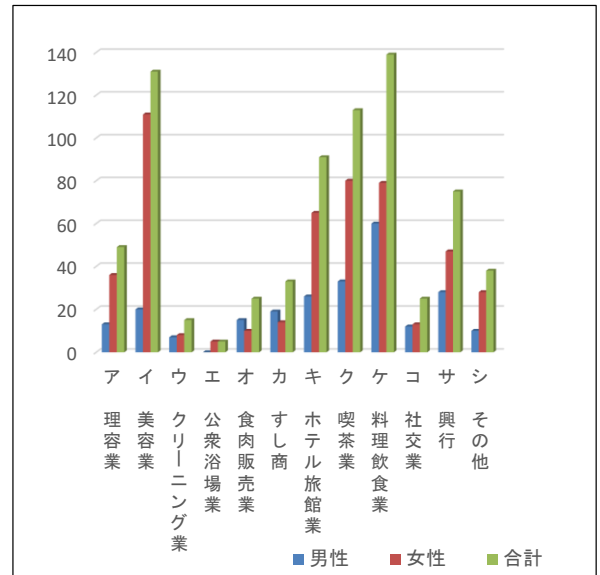
	ア 役に立つ	イ 役に立たない	ウ どちらともいえない	合計
男子	98	0	7	105
女子	196	1	21	218
合計	294	1	28	323



(3) 下の業種の中で職場体験学習をしてみたいものに○をしてください。

業種	男子	女子	合計
ア 理容業	13	36	49
イ 美容業	20	111	131
ウ クリーニング業	7	8	15
エ 公衆浴場業	0	5	5
オ 食肉販売業	15	10	25
カ すし商	19	14	33
キ ホテル旅館業	26	65	91
ク 喫茶業	33	80	113
ケ 料理飲食業	60	79	139
コ 社交業	12	13	25
サ 興行	28	47	75
シ その他	10	28	38
合計	243	496	739

(複数回答あり)



※ シ その他の主な回答

- ・幼稚園
- ・保育士
- ・動植物関係
- ・航空関係
- ・コンピュータ関係
- ・スポーツ関係
- ・学校先生
- ・飼育員
- ・建設業
- ・ブライダル関係

◎ 自由意見 (抜粋)

《店舗受入》

【理容業】

○男子

- ・お客さんとコミュニケーションをとることが大切だなと思った。体験をいろいろしてみて、一つ一つの仕事は難しいし、大変だなと思った。(中学生)
- ・接客が緊張してとても難しかった。仕事の大変さに気付いた。(中学生)
- ・職場内の雰囲気がとても良いなと感じた。充実していて良かったです。(高校生)
- ・社会人の厳しさ、仕事の責任、深さ、自分の甘さ、敬語の使い方、ON/OFFの本場の切り替えの姿。(高校生)

○女子

- ・仕事のむずかしさが分かった。見ているだけでは簡単にできそうに見えるけれども、実際にしていると、失敗ばかりで大変だった。お客様への失敗は許されないと思うから、強く責

任を持たなければならないと思った。もごもごしゃべらないようにと注意された。はっきりしゃべれるように少しはなった。(中学生)

・理容室などはお客さんとしゃべったりするので難しそうだなと思った。何回も練習することが大事なんだなと改めて思った。声が人前だと小さいので、これから気を付けたい。知らなかったことがたくさん知れてよかった。これからのことにいかせることがあったらいかしていきたい。今回の職場体験学習でこの職業にとっても興味を持ったので、これからいろいろと知っていきたい。(中学生)

・初めての接客で声の大きさや、頭の下げぐあいなど接客の大切さや難しさを身をもって感じられた。実技練習では、とてもやさしく教えてくださいましたので、3日とも学び、楽しさのある充実した3日間を過ごすことができました。(中学生)

・笑顔の重要性を感じた。お店のほうを見ている、お客さんと話すときは常に笑顔でいて、すごいなあと思った。疲れていてもそれを顔に出さないところで、さすがプロだなあと思った。コミュニケーション能力や相手の話をよく聞く力、たくさん話の引き出しが必要だと思った。(中学生)

・すごく丁寧に仕事をされていた。笑顔でお客さんにコミュニケーションをとっていて、お客さんも笑顔で話しやすそうだった。シャンプー、カット、カラー、パーマの実習をさせてもらった。たくさん貴重な経験をさせてもらえて、とてもよかった。家でもやってみたいと思った。仕事の内容もすごく丁寧に教えてください、まっすぐ髪をとる方法やカラーやパーマの原理など、いろいろと勉強になった。3日間の貴重な体験をさせていただきありがとうございました。(中学生)

・お客様が気持ちよくなるように、自分の技術や気持ちを大切に、いい姿勢を見せることがよく分かりました。行動も素早く動けるように練習が必要だなと思いました。(高校生)

・2日間の短い時間で、美容師になりたいという気持ちが、もっと強くなりました。スタッフの皆さんがとてもやさしく接してくれたので、初日の緊張が2日目は楽しみ！早く行きたい！に変わりました。シャンプー体験やカット、カラー、パーマもできるたびに嬉しくて早く完成しないかなあと、わくわくしました。また、美容師の世界が簡単じゃないこともスタッフの皆さんと会話をして、改めて実感しました。(高校生)

・もっと髪を切りたかった。たくさん体験したかった。切っている最中のお客さんとのコミュニケーションや電話の対応を見たり聞いたりして、接客は大事だなと思った。(高校生)

【美容業】

○男子

・お店の方がお客様の髪を切っているときなどの態度でいろんな人が来店するけど、その一人一人と楽しそうに向き合っているのを見て、本当にこの仕事が好きなのだということ、この仕事がやりがいのある仕事なのだということが、伝わってきました。それを見て、この仕事に興味が湧きました。楽しい体験をさせてくれて、この職場に来てよかったと思いました。(高校生)

○女子

・いつもはヘアアイロンやヘアカットなど、してもらった側だったが、する側でとても新鮮だった。最初は、難しくできなかったけど、練習し続けることによってコツをつかんで

きたり、なれたりして楽しかった。学校では座っている時間がだいたいなので、美容師はずっと立っているのが、きつく感じた。身につけた技術を友達にあげたいと思った。いつもは先生が指示を出してそれに従うだけだったけど、職場ではみんな自分のことをしているので、自分から聞いて動かないといけないことを学んだ。（中学生）

・美容師の仕事は何をするのか体験してみて、よく分かった。（中学生）

・きつい事も沢山あるのに、笑顔で接していて、かっこいいなと思った。お客様のことを第一に考える良い職業だなあと思った。難しかったけど、分かりやすく教えてくださってうれしかった。責任感を持たないといけないのと、周りをしっかり見ないといけないと思った。（中学生）

・お店の方々は、私たちの指導もしながら、自分の仕事もこなしていてすごいと思いました。接客では、少し話したりするだけでも緊張してしまったので、経験を重ねて、しっかりと相手の目を見て話せるようにしたいです。学校などとはちがいお客様を相手にする仕事だったので、大変や責任を実感しました。3日間、たくさんのことを学べて良い経験になりました。この経験をこれからのことに活かしていきたいです。（中学生）

・今回の職場体験で仕事の大変さや、接客についてやその他のたくさんのことを知ることができ、お客さんが喜んで帰ってくれるのを見て、自分もとてもうれしかったです。また、掃除の大切さや、1つの事をするのにたくさんの準備をしないといけないことがあり、仕事がないときに自分で探すことができ、わからない事もしっかり聞くことができたので良かったです。とても楽しかったです。（中学生）

・お店の方が接客しているときに、会話が一人一人違い、自然と楽しく接客をしているのを間近で見て、本当にすごいと思いました。お忙しい中、職場体験の私に細かく指導をくださるところなど、社会人として、素晴らしいと思いました。（高校生）

・接客の仕方について、大切さを感じました。みんなが笑顔で接していて、周りの手伝いをしている、すごく楽しかったです。間近で、美容師の仕事を体験したり、見ることができてすごく良かったです。私も将来、美容師になれるよう、頑張ろうとあらためて思いました。（高校生）

・美容師さんは本当に大変なお仕事だと思いました。忙しいときは、お昼ごはんもゆっくりと食べることもあまりできないから、また、次から次へとお客様がいらっしゃるので忙しいことやずっと立っていないといけないのでとても足が痛かったから…。パーマやコテを教えてくださいありがとうございました。初めてのことでとても楽しかったです。（高校生）

・接客業なので、お客様への接客の仕方がとても大切だなと感じました。周りを確認して、お客様の邪魔にならない様に気をくばることも大切だと学ぶことができました。将来の選択肢に入りたいなと思いました。（高校生）

・この職場体験を通して、美容師の楽しさそして、大変さを理解することができた。短い時間だったけれど、とても貴重な良い体験ができた。（高校生）

【クリーニング業】

○男子

・接客が難しく、覚えるのが大変だった。アイロンがけが難しい。スピード、正確さ、丁寧に、お客様の服ということを学んだ。（中学生）

・接客において、笑顔ではきはきと対応する必要がある。同じミスを繰り返さない。スピードと正確さ。（中学生）

・みなさんは仕事を頑張っていた。ミスをしたら大変だと思い、責任を感じた。（中学生）

【公衆浴場業】

○男子

・お客様への笑顔の大切さを知った。（中学生）

【すし商】

○男子

・僕がこの職場体験学習で学んだことは2つあります。1つは、お客様に対する態度です。例えば、お客様にお茶を出すときに「お茶をお持ちしました」ともじもじして最初のころは言っていたけど、そのうち、はきはき言えるようになって、やっぱりもじもじして言うのは逆におかしいんだな。と思いました。なので、これから僕がバイトなどをするとときに接客があるとしたら、はきはきとした声でやっていきたいと思います。学んだことの2つ目は、仕事をする態度です。最初僕は、仕事がないなあと思って、仕事場をうろうろしていましたが、最終日には、自分で仕事を探そうと努力するのが普通になるほど仕事に熱心になることができました。これらの2つを学べたこの職場体験学習は本当に有意義なものでした。（中学生）

・接客業だけでなく裏での仕事がたくさんあって大変。（中学生）

・お客様に料理を配膳するのが難しかった。自分にとって、とてもためになる職場体験学習になった。（中学生）

・接客では「失礼します」などと注意を呼びかけして、お客様に失礼を与えるような言葉かけをしないように気を付けることが難しかった。お店の方は、仕事に誇りを持っていて、責任を持っていることが伝わってきた。（中学生）

・自分では「これぐらいでも別にいいかな」と思ったことも、「もう少しかな」など、すべてにおいてとても丁寧だった。料理のお皿の向きをきちんと並べたり、挨拶を必ずして、自分はまだまだだった。フォークをずらしてしまったときに、お客様の目を見てきちんと謝れていなかったと思う。先生が来た時に「失礼します」とお皿の向きをそろえられなくて、注意をもらった。なんで寿司屋さんで働こうと思ったのか、もっとスピードを上げての皿洗いの仕方をもう少し教えてもらいたかった。（中学生）

・店が開いている11時から14時までの時間、ずっと立って仕事をしているのがすごいと思った。お客さんの立場に立って、自分の行動をすることが大切だと分かった。すしを握るとき、一言も話をせず握る姿は、一貫、一貫に思いを込めているのだろうなと感じた。このすし屋で働くのは、思った以上に楽しかったのでまた、大学生になって、アルバイトなどしてみたいと思った。（中学生）

○女子

・日頃、何気なく食べている寿司が、たくさんの人の手によって、自分たちの手元に届くということを改めて感じた。臨機応変に対応していかないと、お客様を待たせてしまったりすることがあったので、接客、準備、片付け等全てにおいて周りを見て行動していかないと行けなかったのが、大変だった。接客においては、今後必ず活かせる事をたくさん学ぶことができた。（高校生）

【ホテル旅館業】

○男子

・僕たちは多人数でしたけど、ホテルのスタッフの方は、2人で4フロアしていると思うとすごいと思った。（中学生）

・担当の人からじゃなくお客さんの方から注意されたので、今後注意されないようにしたい。1つの仕事に大人の人や親は責任感をたくさん持っていると思った。社会人としてのマナーが分かった。（中学生）

・日頃皆さんがしていることを実際に自分で試みることで、想像以上にきつく、また、やりがいのある仕事だと感じた。（中学生）

・今回の職場体験で、ホテルは泊まるためだけのところではないという事、働くことは、とても大変だということが分かった。1日目では、レストランで接客をして、自分と他人との価値観の違いやマナーについて、気付くことができた。2日目では、表に出ない人たちの仕事の大変さ、ありがたさに気づくことができた。布団や毛布の向き、タオルのたたみ方など、細かいところまでに気を配り、あまり触れにくいようなものも片づけるという、自分にとってあまりしたくないことも、一生懸命していて考えさせられた。（中学生）

○女子

・陰で働いている人がいるからこそ、お客さんが気持ちよく泊まったりできるのだと知った。毎日、大変な仕事をしてすごいと思った。（中学生）

・仕事に対する姿勢を学ぶことができた。接客を試みたかった。（中学生）

・気を付けなければならぬ事が多いし、かなり体力を使う仕事であったが、自分がメイキングしたベッドや清掃した部屋を使ってくださるのを想像すると、とてもやる気がわいてきました。（中学生）

・プライバシーに触れない。お客様が入室されて気持ちよく部屋を利用していただけるようにする。一緒に働く人とのコミュニケーションなどを学んだ。（高校生）

・担当してくださった方々は、自分たちに対しても常に笑顔で対応してくださった。ベッドを一人で動かしたり、シーツを敷いたりして、1部屋するだけでも大変だったのに、ホテルの方は毎日何部屋もしていると考えると、とてもきついし、大変だなと思った。（高校生）

・今回の職場体験で「接客のむずかしさ」「仕事の大変さ」「言葉遣い」「周りをよく見て行動すること」などを学びました。職場の方みなさんがすごく優しく、仕事を学びながら楽しく体験することができました。職場の方同士、お客様とも仲良くて、すごいと思いました。今回の職場体験で学んだことを、これからいかしていきたいです。（高校生）

【飲食業】

○男子

・仕事に対する姿勢や心構えを学ぶことができた。実際に調理することができてよかった。（中学生）

・仕事の大変さ、やりがいを感じられた。実際に試みて、とても楽しかった。（中学生）

・今回の職場体験学習をとおして学んだことは、まず、働くことの大変さや難しさです。自分は1日目に接客をしました。そのときはまずお客さんが来たら、すぐにお茶を出さないといけないことやお客さんにごはんを出すときに「失礼します」「お鍋が熱いので気を付けて

ください」などを言わないといけないことなどたくさんありました。そして2日目は、接客と厨房を両方体験しました。厨房では、野菜を切ったり、果物を切ったりするのが大変でした。3日目は、ずっと厨房をしました。肉を切ったり野菜をいためたり、茶碗洗いをしました。これを毎日、店長さんとて人の人たちがやっていることを考えるとすごいなと思いました。この職場体験で学んだ仕事の大切さなどをいろいろなことに役立てたいです。(中学生)

【興行】

○男子

- ・お客様に対する態度や姿勢。映画館で働く中での様々な役割、最新技術(IMAX)などを教えてもらった。(中学生)
- ・お客さんと接するから、挨拶の大切さを学んだ。(中学生)
- ・お客さんからは見えない努力がたくさんありとても「気遣い」の心が感じられた。(中学生)
- ・仕事の大変さが分かり楽しさも実感できた。わからないことを聞くことができスタッフの方も優しく接してくれてよかった。客と接するときの声あまりでていなかった。(中学生)
- ・普通の人では、経験できないような体験をたくさんさせていただいていろいろな事を知ることができた。(高校生)

○女子

- ・映画館は、すごく歩いてこまめにいろいろなところをチェックして、すごく大変だった。時間もよく見ながら行動しなければならないので、すごく大変だった。(高校生)

《出前授業》

【喫茶飲食業】

○男子

- ・本日、とても忙しい中、出前授業に来て頂きありがとうございます。コーヒーの産地や、おいしくする挽き方など色々な事を知ることができました。今度、家でもやってみようと思います。(高校生)
- ・コーヒーの歴史や種類、特徴などさまざまなことを知り、コーヒーの入れ方の体験などができ、貴重な経験をする事ができたと思います。入れ方で香りや味が変わると知りおもしろいなと思いました。(高校生)

○女子

- ・今、将来の仕事について、とても悩んでいたので、今回の職場体験学習は、将来について考える良い体験ができました。これから、もっと色々なことを体験したいと思います。(高校生)
- ・今回、コーヒー講習会の授業を受けて、コーヒーを1から入れるのは、初めてだったので、とても良い経験になったと思います。コーヒーの入れ方にも、ただ入れるだけじゃなくて、ちゃんと入れ方のコツがあるんだなと実感しました。今日は、貴重な体験をさせていただき、本当にいい勉強になりました。(高校生)
- ・思っていたより、コーヒーの入れ方が難しくびっくりしました。コーヒーを入れる練習は、将来お客さんが家にきたり、自分でお店を開こうとなったり、お店で働いたりした時にとても役に立つなと思い、学べて良かったなと思いました。自分はあまりコーヒーが好きで

はないけどいろいろなことを学べて良い体験をすることができました。（高校生）

・少しどのような職業につこうか考えるようになった。普段からやっていないことだから、とても入れる時難しかったです。どのように調節していくか悩みました。自分の職業のメリット・デメリットを教えてもらいたかったです。今回は、コーヒーについてたくさんの事を教えてくれてありがとうございました。（高校生）

・コーヒーの入れ方について学び飲む時間や温度などを詳しく学ぶことができました。自分が思っていた事と違う事もあったため勉強になりました。実際にコーヒーを入れてみるとお湯の量の調節が難しかったです。少し苦かったですが、美味しく飲むことができました。ありがとうございました。（短大生）

・本日の出前授業を通して、喫茶業の魅力を改めて感じました。コーヒーを今まで飲んだことがなく、少し苦手なイメージがあったのですが美味しいコーヒーの入れ方を教えていただくことにより初めてコーヒー（ブラックコーヒー）が美味しく感じました。（短大生）

・コーヒーの歴史から学び、プロの方のコーヒーの淹れ方を実際に見ることができて、貴重な体験をすることができました。自分でもコーヒーを淹れてみて、とても難しかったです。何度も練習することでおいしいコーヒーを淹れることができると感じました。（短大生）

・今回の講座で、コーヒーに対する印象が大きく変化した。以前、お店でブラックコーヒーを飲んだ際に、酸味が強くそれ以降あまり積極的に飲んでいなかった。しかし、焙煎方法や焙煎段階が8種類あり、好みで入れることが重要であることを知り、今後、家でコーヒーを飲む機会を増やしていきたい。また、様々な種類を飲み、自分の一番好きなものを探していきたい。（大学生）

・コーヒー豆のひき方でも味が違うこと、お湯の注ぎ方、タイミングでも味がかわってしまうことに驚いた。コーヒー店の方とこんなに身近かに話もできて、習うことができる機会をもてて本当によかったです。また、家でも実践してみたいです。職場でやりがいのあること、大変なことも知ってみたいです。（大学生）

【すし商】

○男子

・寿司はうまい！ 最高。また自分で作って食べたい。（高校生）

・すしをにぎるときに力加減がとてもむずかしかった。（高校生）

・すしは簡単そうに見えて、とても難しいと思った。（高校生）

○女子

・今回の職場体験では、普段では絶対にしないにぎり寿司の作り方や、寿司は最初どのようなもので、どうやって保存されていて、どうやって売られていたのかなどを知ることができ、とても貴重な体験をすることができたので、よかったです。（高校生）

・もう就職先が決まっているので、もっと早ければ進路が変わってたかもしれないです。（高校生）

・板前さんたちが丁寧に教えてくれたのでとても分かりやすかった。最初に前で実演してるのを見て、簡単そうに見えたけれど実際自分でしてみるととても難しかった。すしがもっと好きになりました。（高校生）

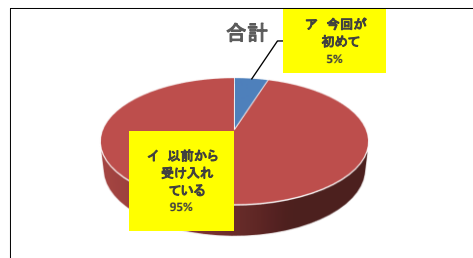
2 職場体験学習実施店舗等関係者（スタッフ）

（注）質問項目によっては、未回答者あり

1 これまでの職場体験学習の受け入れ状況についてお聞かせください。

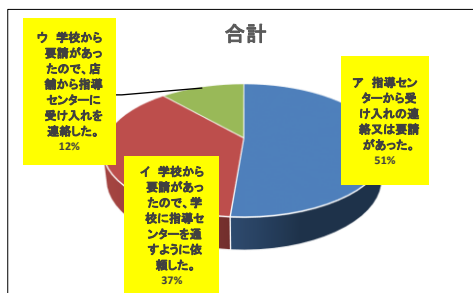
（1）指導センターを通しての受け入れは

ア 今回が初めて	イ 以前から受け入れている		合計
4	78		82



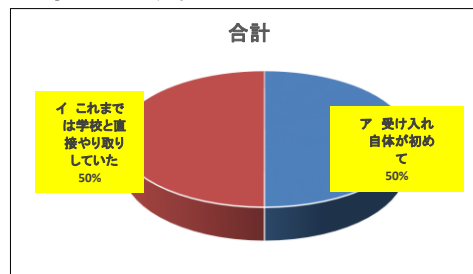
（2）今回、指導センターを通して受け入れることになったいきさつは

ア 指導センターから受け入れの連絡又は要請があった。	イ 学校から要請があったので、学校に指導センターを通して依頼した。	ウ 学校から要請があったので、店舗から指導センターに受け入れを連絡した。	合計
40	29	9	78



（3）「（1）」で「今回が初めて」と回答した方にお尋ねします。

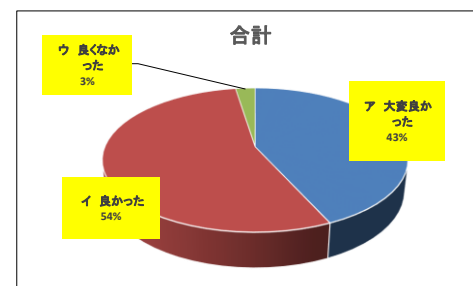
ア 受け入れ自体が初めて	イ これまでは学校と直接やり取りしていた		合計
2	2		4



2 今回の職場体験学習についてお聞かせください。

（1）職場体験学習を受け入れて良かったですか。

ア 大変良かった	イ 良かった	ウ 良くなかった	合計
35	44	2	81



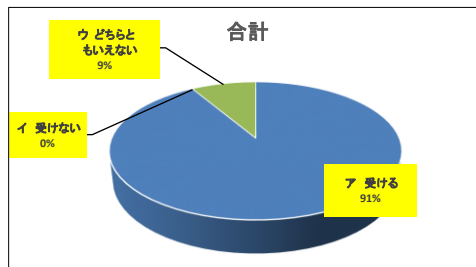
《受け入れて大変良かった点》

- （理容） ・ 私たちの「業」をつたえることができた。
- （理容） ・ スタッフの勉強になるのでよかった。
- （理容） ・ 自分の仕事の初心にかえり、反省することがあった。
- （理容） ・ カットウィッグを使うことで楽しさを感じていた。
- （理容） ・ 理容の素晴らしさを直接伝えられた。
- （理容） ・ 将来の夢を持っていて、きっかけになったのでは…と思います。
- （美容） ・ この仕事を知ってもらえた。
- （美容） ・ 美容関係の仕事に興味がある子たちの話を直接聞くことができた。
- （美容） ・ 生徒さんの対応と学ぶ姿勢です。
- （ホテル） ・ 積極的に取り組んでいました。
- （ホテル） ・ お客様からの評判も良かった。
- （ホテル） ・ 仕事に対する責任を学んでくれたと思う。

- (ホテル) ・ レストランでも積極的に働いていた。
- (ク) ・ 子供達の一生懸命さが伝わりました。
- (飲) ・ 短期間でしたが、子供の成長を感じることができた。
- (す) ・ 自分たちもいい勉強になった。
- (興) ・ 興味を持ってくれた。

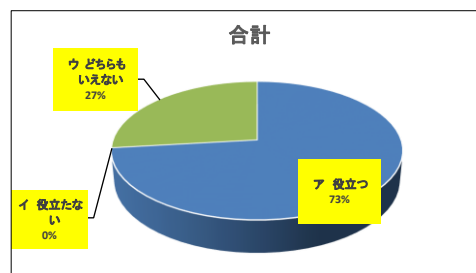
(2) 今後も指導センターや学校から要請があれば受けますか。

ア 受ける	イ 受けない	ウ どちらともいえない	合計
75	0	7	82



(3) 今回の職場体験学習は後継者の育成に役立つと思いますか。

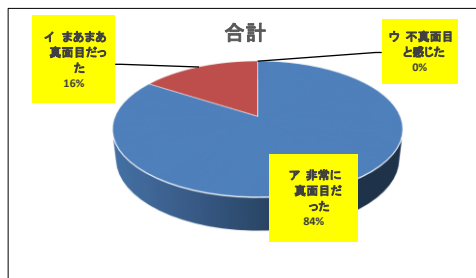
ア 役立つ	イ 役立つない	ウ どちらともいえない	合計
60	0	22	82



(4) 今回の職場体験学習生徒についての感想は

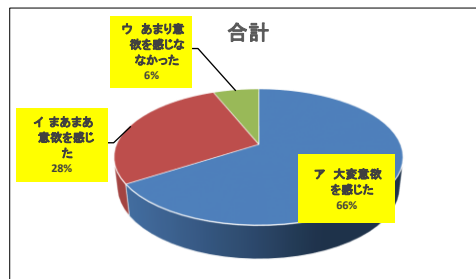
① 職場体験学習に対する生徒の態度は

ア 非常に真面目だった	イ まあまあ真面目だった	ウ 不真面目と感じた	合計
69	13	0	82



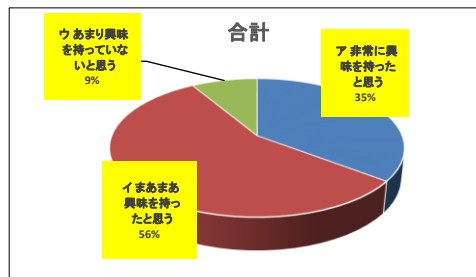
② 職場体験学習に対する生徒の意欲は

ア 大変意欲を感じた	イ まあまあ意欲を感じた	ウ あまり意欲を感じなかった	合計
54	23	5	82



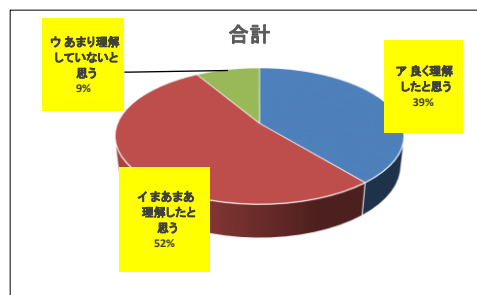
③ この仕事に興味を持ったと思いますか。

ア 非常に興味を持ったと思う	イ まあまあ興味を持ったと思う	ウ あまり興味を持ったと思う	合計
29	46	7	82



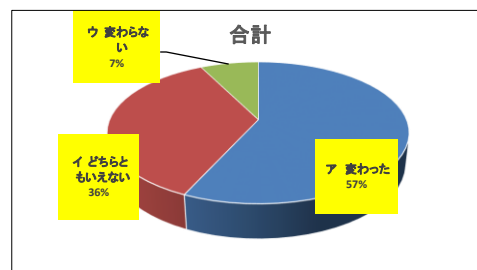
④ 指導してみて、この仕事を理解したと思いますか。

ア 良く理解したと思う	イ まあまあ理解したと思う	ウ あまり理解していないと思う	合計
32	43	7	82



⑤ 職場体験学習開始時と終了時とで生徒に変化が感じられましたか。

ア 変わった	イ どちらともいえない	ウ 変わらない	合計
46	29	6	81

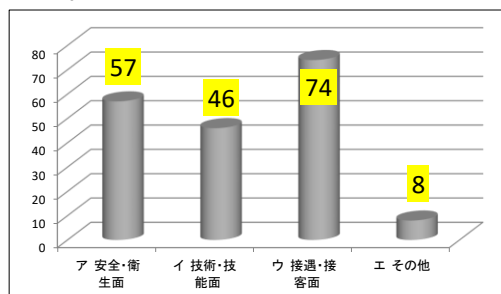


《受け入れて変わった点》

- (理容) ・ 仕事に対する意識等、あいさつや接遇が変わった、段取りがよくなった。
- (理容) ・ 自信がついた、率先してうごくようになった、大きな声であいさつ返事ができるようになった。
- (美容) ・ 表情がイキイキしてきた。積極的になった。
- (美容) ・ あいさつ、仕事に対しての気持ち、明るく笑顔が出た。
- (美容) ・ 自分たちで考えて行動ができるようになった。
- (ホテル) ・ 一つ一つの仕事に、それぞれが責任を感じるようになった。
- (ホテル) ・ 開始時は緊張していたようですが、最終日は積極的に動いていた。
- (ホテル) ・ 受け持った仕事をしっかりこなしてくれた。
- (飲食) ・ 自発的に動くようになり、よく会話をするようになった。
- (すし) ・ 積極的になった。料理というものを理解してもらった。
- (興行) ・ 返答、リアクションが明確になった。

⑥ 生徒に対して指導されたことをご記入ください。

ア 安全・衛生面	イ 技術・技能面	ウ 接遇・接客面	エ その他
57	46	74	8



【指導事項】 (主な指導を抜粋)

《ア 安全・衛生面》

- (理容) ・ はさみの使い方や管理、けがをした場合はどうするか
- (理容) ・ 器具等の消毒、マスクの意味、店内の清掃、タオル洗い・櫛・ブラシの消毒
- (理容) ・ けがをした時の処置、刃物を扱うことと直に触れることの危険性。
- (美容) ・ 片付け等、店内掃除、下掃き、各掃除、洗濯、思いやり、お客様の安全
- (美容) ・ 営業前、営業中のお掃除
- (美容) ・ 気づいたら掃くなど店内の美化
- (クリ) ・ やけどをしないよう指導
- (すし) ・ 台ふき、掃除

- (すし) ・手洗い、消毒
- (ホテル) ・次使われるお客様の為にも、しっかりと清掃と挨拶、ベッドメイク
- (飲食) ・手洗いの徹底、身だしなみの大切さ
- (興行) ・業務上のケガ発生のリスクと防止の重要性について

《イ 技術・技能面》

- (理容) ・カット・パーマの体験（ウィッグ）、シャンプー体験
- (理容) ・カラー、ワインディングストパー、顔そり、アイロン
- (理容) ・シャンプーマッサージの順番、デザインで印象が変わること
- (美容) ・パーマのヘルプ、ヘアセットにおけるアイロンの使い方
- (美容) ・施術の手伝い(カップ持ち等)、技術者がしやすいようにヘルプすること
- (美容) ・ヘアアイロンやスタイリング剤の使用法
- (美容) ・髪の毛のアレンジ・アイロンワーク
- (クリ) ・お客様に気持ちよく来てもらえるように仕上げることを伝えた
- (クリ) ・アイロンの使い方
- (すし) ・包丁の握り方、切り方、エプロンの着用
- (飲食) ・キャベツの切り方、ご飯の炊き方、みそ汁の作り方、魚のさばき方など

《ウ 接遇・接客面》

- (理容) ・笑顔で元気な挨拶と返事、職場の教養、飲み物の出し方
- (理容) ・明るくたのしく、お客様の案内
- (理容) ・見学する際の姿勢等、入店からカットの準備まで、失礼の無いように指導
- (美容) ・飲み物の出し方、思いやり、返事、お客様への声掛けや会話や挨拶
- (美容) ・自己紹介、お出迎え、お客様への雑誌サービスの声掛け、コミュニケーション
- (美容) ・飲みものを出すときは、右側から出すこと、ドリンクの用意
- (クリ) ・目を見て笑顔で接することを伝えた
- (すし) ・すれ違うお客様への積極的な挨拶、気落ちの良い挨拶
- (すし) ・挨拶と返事、声出し、配膳
- (飲食) ・お客様へのあいさつ、料理、ドリンクの配膳
- (興行) ・挨拶、コミュニケーションの重要性について、声色の使い方

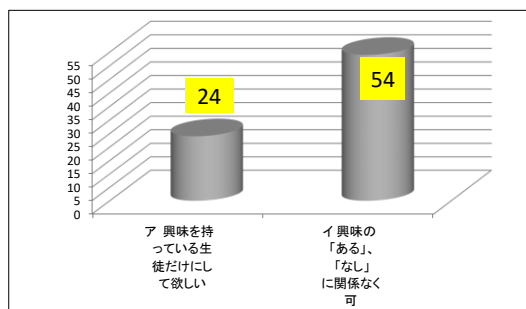
《エ その他》

- (理容) ・学校側の指導がしっかりしている様子です。
- (理容) ・豪雨のため実習期間が短くなりましたが、実習体験はすべてクリアできました。
- (理容) ・作業時間、優先順位、物事に向き合うこと、突き進むこと。
- (美容) ・営業中の一連の流れ。
- (美容) ・仕事を楽んでもらえたらと思います。
- (美容) ・スタッフ間、社会人としてのマナーや礼儀。
- (すし) ・仕込み・営業・接客の仕方、衛生面などを一通り教えました。
- (飲食) ・店内清掃、食器・グラス洗い。

(5) 学校に対する意見をお聞かせください。

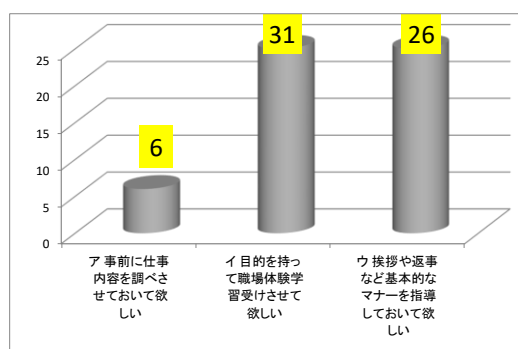
① 生徒の選択について

ア 興味を持っている生徒だけにしたい	イ 興味の「ある」、「なし」に関係なく可
24	54



② 生徒への事前指導について

ア 事前に仕事内容を調べさせておいて欲しい	イ 目的を持って職場体験学習を受けさせて欲しい	ウ 挨拶や返事など基本的なマナーを指導しておいて欲しい
6	31	26



③ 指導センターから学校へ連絡してほしいことがあればご記入ください。

(理容) ・ 事前の打ち合わせ（生徒さん含む）をしてほしい。

(理容) ・ 学校内と一般社会は違いますよと伝えてほしい。

(ホテル) ・ 緊張しているとは思いますが、大きな声と笑顔で挨拶を頑張してほしい。

3 以上の他、何かお気づきのことがあればご記入ください。

(理容) ・ 毎回、ウィッグ等の補助や学校等への連絡等感謝いたします。

(理容) ・ 何もわからないところからの体験なので、気づいたときに教えたり理解してもらい楽しくしてもらえるように心がけた。美容師志望の生徒さんだったのでやる気も感じられて大変良かった。

(理容) ・ その後お手紙と、学校でのレポートをまとめたりする様子がおくられてきました。

(理容) ・ 実習だけでなく、洗濯、掃除も一生懸命取り組んでいました。今後、将来の選択肢のきっかけになってくれると嬉しいです。

(理容) ・ 興味を持って真剣に取り組んでいました。

(理容) ・ 後継者育成として興味のない人にも少しは、関心を持ってほしいと思い受け入れています。理容はなかなか厳しいものがありますが、なんとか魅力を伝えたいと思います。

(ホテル) ・ 積極的に一生懸命取り組んでいました。お客様からの評判も良く、笑顔での挨拶、お客様との接し方もすごく良かったです。

(クリ) ・ 「いらっしゃいませ」は、教える前から大きな声ではっきり言っていました。

(すし) ・ はじめは、元気もなく声も小さかったのですが、最終日には、声も出て仕事にも積極的に取り組むようになりました。

(すし) ・ 挨拶、返事、やる気共に素晴らしい生徒さんでした。即戦力でよく働いてくれました。後継者不足の業界ですが、少しでも興味を持ってくれたらと期待します。

(飲食) ・ 夏休みなどを利用して、1週間くらいの期間でしてみるのも良いと思います。