令和2年度

後継者育成支援事業実施報告書

公益財団法人 鹿児島県生活衛生営業指導センター

はじめに

近年、生活衛生関係営業(略称:生衛業)を取り巻く環境は、地域の過疎化による 消費の減少や少子高齢化に伴う労働力人口の減少、経営基盤の安定化はもとより、従 業員の雇用問題の深刻化や後継者の確保難など非常に厳しいものがあり、その対応が 喫緊の課題となっています。

このため、当指導センターにおきましては、平成20年度から生衛業に職場体験学習(インターンシップ)制度等を導入し、雇用吸収力の高い生衛業の活性化を図るとともに、生衛業が直面している後継者の課題の緩和を図ることを目的に、中学生や高校生等を対象者として生活衛生同業組合等の協力を得て「後継者育成支援事業」を実施しています。

令和2年度は、新型コロナウイルス感染症の影響で、店舗に受け入れて行う体験学習は、ほとんどできない状況にありましたが、学校に出向いて行う出前授業は、支障なく実施することができました。本報告書は、今年度実施した事業の実績や体験学習した学生のアンケート等を掲載していますので、今後の取り組みの参考にしていただければ幸いです。

終わりに、本事業の実施にあたりご指導・ご助言を賜りました「後継者育成支援事業企画・評価協議会」の委員の皆様、事業の実施にご協力を賜りました教育機関、生活衛生同業組合、受入店舗をはじめ関係者の皆様に深く感謝申し上げます。

令和3年3月

公益財団法人 鹿児島県生活衛生営業指導センター 理事長 肥 後 辰 彦

目 次

Ι	4	令和 2年度後継者育成支援事業 概要	
	1	事業目的等・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	• 1
	2	後継者育成支援事業企画・評価協議会・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	• 1
	3	職場体験学習等の実施状況・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	• 1
	4	その他実施事業・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	• 1
П	4	令和2年度後継者育成支援事業企画・評価協議会	
	1	第1回後継者育成支援事業企画・評価協議会・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	• 1
	2	第2回後継者育成支援事業企画・評価協議会・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	• 2
	3	鹿児島県生活衛生営業指導センター後継者育成支援事業企画・評価協議会設置要領・・・	• 2
	4	後継者育成支援事業企画・評価協議会委員名簿 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	• 3
Ш	. 4	令和2年度後継者育成支援事業職場体験学習等実施状況	
	1	学校等への募集案内・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	• 3
	2	学校ごとの職場体験学習実施状況・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	• 4
	3	業種ごとの職場体験学習実施状況及び主な実施内容・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	• 4
	((1) 店舗における職場体験学習の実施・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	• 5
	((2) 出前授業の実施・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	5
	((3) 店舗・出前授業実施の総合計・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	6
IV	1	後継者育成支援事業職場体験学習等アンケート集計結果	
	1	職場体験学習(店舗受入)・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	7
	2	職場体験学習実施店舗(スタッフ)・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	1 1
	3	職場体験学習(出前授業 喫茶飲食業)・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	1 5
	4	職場体験学習(出前授業 すし商) ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	2 0
V	1	後継者育成支援事業職場体験学習等写真コーナー	
	1	職場体験学習(店舗受入)・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	2 5
	((1) 理容業 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	2 5
	((2)美容業 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	2 5
	((3) すし商 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	26
	((4) ホテル旅館業 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	26
	((5) 飲食業 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	26
	2	職場体験学習(出前授業 喫茶飲食業)・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	2 7
	3	職場体験学習(出前授業 すし商)・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	

I 令和2年度後継者育成支援事業概要

1 事業目的等

(1) 事業目的

後継者の確保に苦慮する生活衛生関係営業(以下「生衛業」という。)において、若年者の生衛業に対する職業観の向上及びそれによる生衛業への就業を促進し、生衛業界の後継者育成に資することを目的とする。

(2) 事業主体

(公財) 鹿児島県生活衛生営業指導センター (国庫補助事業 財源:国1/2、県1/2)

2 後継者育成支援事業企画・評価協議会

- (1) 第1回企画・評価協議会は、令和2年9月14日(月)に開催
- (2) 第2回企画・評価協議会は、令和3年3月8日(月)に開催

3 職場体験学習等の実施状況

- (1) 店舗における職場体験学習の実施
 - ① 理容業 (2店舗:中学校1校 4人)
 - ② 美容業(4店舗:中学校3校 8人)
 - ③ すし商(1店舗:中学校1校 4人)
 - ④ ホテル旅館 (1店舗:中学校1校 2人)
 - ⑤ 飲食業(1店舗:中学校1校 2人)
- (2) 出前授業の実施
 - ① 喫茶飲食業 (高校2校、専門学校1校、参加人数151人)
 - ② すし商 (高校1校、参加人数 67人)

4 その他実施事業

- (1) 令和2年度後継者育成支援事業実施報告書の作成 (A4版、100部)
- (2) 職場紹介リーフレット「あなたの夢・挑戦の応援団」 増刷(1,000部)

Ⅱ 令和2年度後継者育成支援事業企画・評価協議会

1 第 1 回後継者育成支援事業企画·評価協議会

- ・今年度、新型コロナウイルス感染症の影響で店舗に受け入れて行う体験学習は、ほとんどできない状況になり、当初計画していた事業実施が困難となったため、第1回協議会を開催し、事業の実施状況や実施計画の変更等の協議を行った。
- (1) 開催日時 令和2年9月14日(月) 午後1時30分~2時30分
- (2) 開催場所 県住宅供給公社ビル 2階 中会議室
- (3) 説明事項
 - ① 後継者育成支援事業の概要について
 - ② 令和元年度実施状況の概要について
 - ③ 令和2年度の事業実施計画について

- (4) 協議事項
 - ① 令和2年度の事業実施状況及び実施計画の変更について
 - ② 令和2年度下半期における事業取組について (案)
 - ③ その他
- (5) 出席者 委員11名、オブザーバー1名、事務局4名

2 第2回後継者育成支援事業企画・評価協議会

- (1) 開催日時 令和3年3月8日(月) 午後1時30分~3時
- (2) 開催場所 県住宅供給公社ビル 2階 中会議室
- (3) 協議事項
 - ① 令和2年度事業実績について
 - ② 令和3年度事業取組(計画)等について(案)
 - ③ その他
- (4) 出席者 委員 10名、オブザーバー1名、事務局 4名
- 3 鹿児島県生活衛生営業指導センター後継者育成支援事業企画・評価協議会設置要領 (設置)
 - 第1条 後継者育成支援事業を円滑かつ効果的に推進し、事業実施効果を検証するため、 鹿児島県生活衛生営業指導センター(以下「指導センター」という。)に後継者育成支 援事業企画・評価協議会(以下「協議会」という。)を設置する。 (目的)
 - 第2条 協議会は後継者の確保に苦慮する生活衛生関係営業(以下「生衛業」という。) において、後継者育成支援事業の実施計画・事業結果の検討・評価を行うことにより、効果的な事業を実施し、雇用吸収力の高い生衛業分野の活性化を図るとともに若年者の就労能力の取得・勤労観・職業観の育成に資することで、生衛業が直面している後継者の課題を緩和することを目的とする。

(構成)

- 第3条 協議会の委員は、原則として次の者をもって構成し、指導センターの理事長が委嘱する。
 - (1) 業界代表
 - (2) 教育関係機関
 - (3) 行政機関(地元自治体、職業安定所)
 - 2 委員は非常勤とする。

(会長及び副会長)

- 第4条 協議会に会長1名、副会長1名を置き、委員の互選によるものとする。
 - 2 会長は、会務を統括し、会議の議長となる。
 - 3 副会長は、会長を補佐し、会長に事故があるときは、その職務を代理する。

(会議の開催)

- 第5条 指導センター理事長は、目的を達成するために、協議会を年1回以上開催する。 (業務)
- 第6条 協議会は次の業務を行うものとする。
 - (1) 後継者育成支援事業実施計画の策定・提言
 - (2) 後継者育成支援事業実施結果の評価・提言

(事務)

第7条 協議会の事務は、指導センターにおいて処理する。

(補則)

第8条 この要領に定めるもののほか、必要な事項は、指導センター理事長が協議会に諮って定めるものとする。

附則

この要領は、平成23年6月29日から施行する。

4 後継者育成支援事業企画·評価協議会委員名簿(令和3年3月8日現在)

(1) 業界代表(生活衛生同業組合関係)

. , , , , , , , , , , , , , ,	* (P # F F 7			
所属組合	役職	氏 名	所属組合	役 職	氏 名
理容	鹿児島市支部青年部長	尾上 光	美容	副理事長	東豊
クリーニング	理事	大迫 正明	公衆浴場業	専務理事	原田 孝造
食肉	事務局長	姥 達生	すし商	専務理事	井手上慎一
ホテル旅館	主幹	行船 剛志	喫茶飲食	専務理事	花牟禮大作
社交飲食業	事務局職員	小水流 浩	飲食業	専務理事	小幡 雅道
興行	理事長	安田 豊			

(2) 教育関係機関・行政機関

鹿児島市教育委員会学校教育課	指導主事	馬込 昇
鹿児島公共職業安定所(ヤングハローワーク鹿児島)	総括職業指導官	射手園 浩
鹿児島県くらし保健福祉部生活衛生課	主査	桑原加奈子

Ⅲ 令和2年度後継者育成支援事業職場体験学習等実施状況

1 学校等への募集案内

・例年4月初旬に発送していた学校への案内を、新型コロナウイルス感染症の影響により 当初計画から変更して6月に発送した。

(1) 案内先

鹿児島市、鹿屋市、薩摩川内市に所在する中学校、高校、専門学校、短大及び前年度 事業を実施した学校並びに管轄する教育委員会。

(2) 案内件数

中学校(68)、高校(28)、専門学校・短大・大学(6)、教育委員会(9) 計 112件

(3) 募集案内

県内の中学校・高校等に生衛組合から推薦のあった受入店舗一覧表と職場体験学習申込書を同封した募集案内書を送付し、学校等が職場体験を希望する場合は、申込書を期限までに提出するよう依頼

- (4) 案内実施日及び申込期限
- ① 案内発送 令和2年6月1日
- ② 申込期限 令和2年12月28日 (原則)
- ③ 実施期間 令和2年9月~令和3年1月(原則)

2 学校ごとの職場体験学習実施状況

(1) 店舗における職場体験学習の実施

① 中学校

参加校	業種(人数)	店舗数
東桜島中学校	美容(3)、ホテル(2)	3
伊敷中学校	理容(4)、美容(3)、すし(4)、飲食(2)	6
河頭中学校	美容(2)	1
合計(3)	理容(4)、美容(8)、すし(4)、ホテル(2),飲食(5) 計(20)	延べ10

(2) 店舗における集団による職場体験学習の実施

① 小学校

参加校	業 種 (人数)	店舗数
亀山小学校	理容(25) [ビデオ撮影による仕事内容の説明]	1

※実施店舗 ヘアーサロン ヨシ (薩摩川内市宮内町)

ビデオ収録日 9月16日 ビデオ放送日 10月28日

3 業種ごとの職場体験学習実施状況及び主な実施内容

(1) 店舗における職場体験学習の実施

① 理容業

受 入	店舗名	武 左 地	乡加长 烩	参加	備	考
期間	(施 設 名)	所 在 地	参加校等	者数	学年	性別
2/17~19	カッティングサロン トップボーイ	鹿児島市新照院町	伊敷中学校	2	2	男 1 女 1
2/17~19	Men's 髮飛&美容室南 風鹿児島中央駅西口店	鹿児島市西田	伊敷中学校	2	2	女2
合計	2店舗	1市	1校	4		男1 女3

※主な実施内容

理容業の概要説明、衛生、接客、器具の使用方法、ウイッグを活用したカット体験やロッド巻き体験、使用済みタオルの洗濯、店舗清掃、店舗によっては、実習生に対する髪のセット等

② 美容業

受 入	店 舗 名	所 在 地	参加校等	参加	備	青考
期間	(施 設 名)	所 在 地	多 加 仪 寺	者数	学年	性別
11/19	hair make EMMA 市役所前店	鹿児島市易居町	東桜島中学校	1	2.3	男 1
11/19	デプスデザインプロダ クツ	鹿児島市名山町	東桜島中学校	2	2.3	女2
2/17~19	hair make EMMA 市役所前店	鹿児島市易居町	伊敷中学校	2	2	女2
2/17~19	Beautiful	鹿児島市東千石町	伊敷中学校	1	2	女1

受 入	店 舗 名	所 在 地	参加校等	参加	備	青 考
期間	(施 設 名)	所 住 地 	沙川 (X 寺	者数	学年	性別
3/ 3~ 4	美容室 浪漫館 CINQ (サンク)	鹿児島市伊敷	河頭中学校	2	2	女2
合 計	延数 5 店舗 (実 4 店舗)	1市	3 校	8		男 1 女 7

※主な実施内容

美容業の概要説明、衛生、接客、器具の使用方法、ウイッグを活用したカット体験やロッド巻き体験、使用済みタオルの洗濯、店舗清掃、店舗によっては、実習生に対する髪のセット等

③ すし商

受 入	店舗名	所 在 地	参加校等	参加	備	考
期間	(施 設 名)	所 在 地	参加校等	者数	学年	性別
2/17~19	一平寿司	鹿児島市下伊敷	伊敷中学校	4	2	男 2 女 2
合 計	1店舗	1市	1校	4	_	男 2 女 2

※主な実施内容

すしの概要説明、ネタのカット、にぎり作業、接客配膳、試食、後かたづけ等

④ ホテル旅館業

	/ · // \\ \ / \\					
受	店 舗 名 (施 設 名)	所 在 地	参加校等	参加 者数	備 学年	考 性別
11/19	アクアガーデンホテ ル福丸	鹿児島市名山町	東桜島中学校	2	2.3	男 2
合 計	1店舗	1市	1校	2	-	男 2

※主な実施内容

来客の準備、館内、客室の清掃、お客さまの対応、配膳、後片付け 等

⑤ 飲食業

	▼					
受 入	店舗名	所 在 地	参加校等	参加	備	考
期間	(施設名)		多 加 仪 寺	者数	学年	性別
2/17~19	八幡	鹿児島市中央町	伊敷中学校	2	2	男 1 女 1
合 計	1店舗	1市	1校	2	_	男 1 女 1

※主な実施内容

来客の準備、店内の清掃、お客さまの対応、配膳、後片付け等

(2) 出前授業の実施

① 喫茶飲食業

実施日	時間	学校名(専攻科)	参加者数	備考
10/26	13:50~15:30	神村学園 高等部	2 7	
11/17	8:55~10:25	鹿屋中央高校(人間科学科 調理コース:2学年)	3 2	男子

実施日	時間	学校名(専攻科)	参加者数	備考
11/17	10:35~12:05	鹿屋中央高校(人間科学科 食物コース:2学年)	3 1	女子
2/8	9:30~12:00	今村学園ライセンスアカデミー (パティシエ科:1 学年)	2 3	
2/9	10:50~12:20	今村学園ライセンスアカデミー (栄養士科:2学年)	2 2	
2/22	9:30~12:00	今村学園ライセンスアカデミー (調理師科:2学年)	1 6	
合 計		延べ6校(実数3校)	1 5 1	

※主な実施内容

学校に出向き、コーヒーの概要(種類、生産地、栽培方法、出荷、焙煎、ブレンド等) や淹れ方(抽出方法)などの説明、淹れ方の実演、実習、試飲等

② すし商

実施日	時間	学校名 (専攻科)		参加者数	備考
2/8	10:00~13:00	鹿屋中央高校(人間科学科 調理 食物コース:1学年)	•	6 7	

※主な実施内容

学校に出向き、すし・すし屋の歴史、すし屋の現状などの概要説明、ネタのカット、にぎ り作業、試食、後かたづけ等

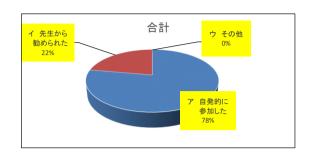
(3) 店舗・出前授業実施の総合計

年度	実施業種数 (実数)	店舗・施設数 (延数)	所在市町数 (実数)	参加校数 (実数)	参加者数 (実数)	備考
2	6業種	11店舗、7校	4市	7校	263人	

Ⅳ 後継者育成支援事業職場体験学習等アンケート集計結果

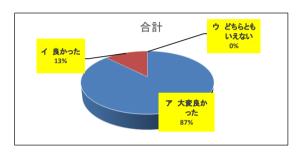
- 1 職場体験学習 (店舗受入)
 - 1 今回の職場体験学習についてお尋ねします。
 - (1)参加したきっかけは何でしたか。

	ア 自発的に 参加した	イ 先生から 勧められた	ウ その他	合計
男子	7	0	0	7
女子	7	2	0	9
合計	14	2	0	16



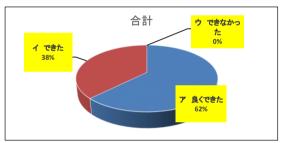
(2) 職場体験学習をしてどうでしたか。

	ア 大変良か った	イ 良かった	ウ どちらと もいえない	合計
男子	6	1	0	7
女子	8	1	0	9
合計	14	2	0	16



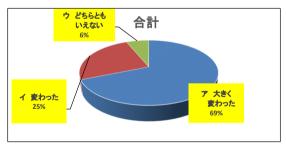
(3) 指導の方に積極的に質問するなど積極的に受講できましたか。

	ア 良くでき た	イ できた	ウ できなか った	合計
男子	4	3	0	7
女子	6	3	0	9
合計	10	6	0	16



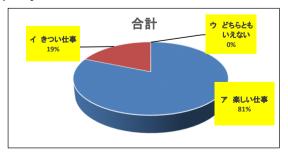
(4) 職場体験学習開始時と終了時とで自分の考えや態度に変化がありましたか。

	ア 大きく 変わった	イ 変わった	ウ どちらと もいえない	合計
男子	4	3	0	7
女子	7	1	1	9
合計	11	4	1	16



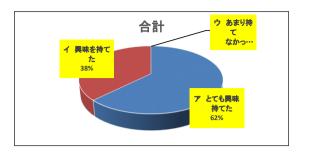
- 2 今回体験した仕事についての感想をお聞かせください。
- (1) この仕事は楽しい仕事ですか、きつい仕事ですか。

	ア 楽しい 仕事	イ きつい 仕事	ウ どちらと もいえない	合計
男子	6	1	0	7
女子	7	2	0	9
合計	13	3	0	16



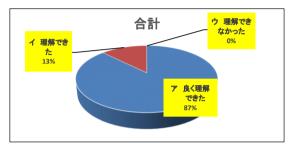
(2) 職場体験学習した仕事に興味が持てましたか。

	ア とても興 味持てた	イ 興味を持てた	ウ あまり持 てなかった	合計
男子	4	3	0	7
女子	6	3	0	9
合計	10	6	0	16



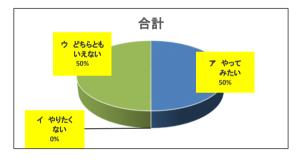
(3) 職場体験学習した仕事内容が理解できましたか。

	ア 良く理解 できた	イ 理解でき た	ウ 理解でき なかった	合計
男子	5	2	0	7
女子	9	0	0	9
合計	14	2	0	16



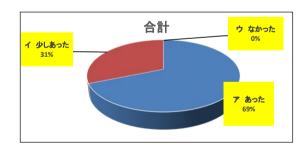
(4) 将来この仕事を自分の仕事としてやってみたいですか。

	ア やって みたい	イ やりたく ない	ウ どちらと もいえない	合計
男子	3	0	4	7
女子	5	0	4	9
合計	8	0	8	16



(5)「働くこと」について、何か感じたり、考えたりしたことがありましたか。

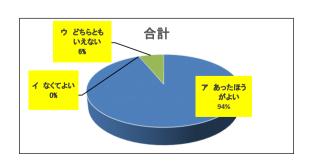
	アあった	イ 少しあっ た	ウ なかった	合計
男子	5	2	0	7
女子	6	3	0	9
合計	11	5	0	16



3 職場体験学習についてお尋ねします。

(1) 職場体験学習はあったほうがよいですか。

	ア あったほ うがよい	イ なくてよ い	ウ どちらと もいえない	合計
男子	7	0	0	7
女子	8	0	1	9
合計	15	0	1	16



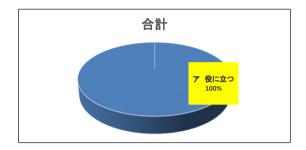
(2) あなたの進路(将来の仕事)は、決まっていますか。

	ア 決まって いる	イ 決まって いない	合計
男子	2	5	7
女子	5	4	9
合計	7	9	16



(3) 職場体験学習は将来仕事を選ぶときに役に立つと思いますか。

	ア 役に立つ	イ 役に立た ない	ウ どちらと もいえない	合計
男子	7	0	0	7
女子	9	0	0	9
合計	16	0	0	16



(4)下の業種の中で職場体験学習をしてみたいものに〇(3つ以内)をしてください。

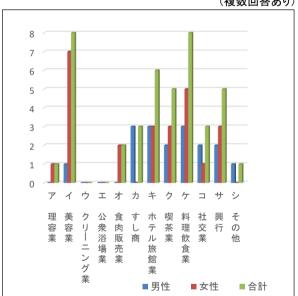
(複数回答あり)

業 種	男 子	女 子	合 計
ア 理容業	0	1	1
イ 美容業	1	7	8
ウ クリーニング業	0	0	0
工 公衆浴場業	0	0	0
才 食肉販売業	0	2	2
カーすし商	3	0	3
キ ホテル旅館業	3	3	6
ク 喫茶業	2	3	5
ケ料理飲食業	3	5	8
コ 社交業	2	1	3
サ 興行	2	3	5
シ その他	1	0	1
合計	17	25	42



※ シ その他の主な回答

建設業

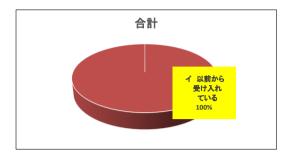


2 職場体験学習実施店舗 (スタッフ)

(注) 質問項目によっては、未回答者あり

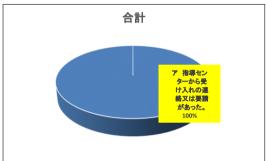
- 1 これまでの職場体験学習の受け入れ状況についてお聞かせください。
 - (1) 指導センターを通しての受け入れは

ア 今回が 初めて	イ 以前から 受け入れ ている	合計
0	8	8



(2) 今回、指導センターを通して受け入れることになったいきさつは

ア 指導セン ターから受 け入れの連 絡又は要請 があった。	イ 学校からっ 要請がで指すをに たのに指すをに がタように 頼した。	ウ 学校から 要請があった 舗がでらタース を がかり がかり が が が り が で り り り れ い り り れ り り る れ に り り る り れ と り り り り り り る り る り し り し り し り し り し り	合計
8	0	0	8

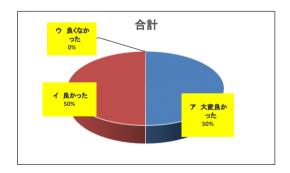


(3)「(1)」で「今回が初めて」と回答した方にお尋ねします。

ア 受け入れ 自体が初め て	イ これまで は学校取 接やり取り していた	合計
0	0	0

- 2 今回の職場体験学習についてお聞かせください。
 - (1) 職場体験学習を受け入れて良かったですか。

ア 大変良か った	イ 良かった	ウ 良くなか った	合計
4	4	0	8

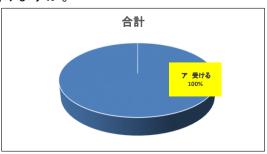


《受け入れて大変良かった点》

- ・熱心な子が多かった。
- ・現場の空気が変わった。
- ・美容師になりたい子の応援ができた。

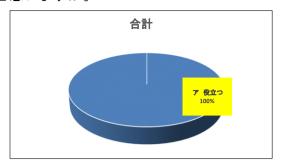
(2) 今後も指導センターや学校から要請があれば受けますか。

ア 受ける	イ 受けない	ウ どちらと もいえない	合計
8	0	0	8



(3) 今回の職場体験学習は後継者の育成に役立つと思いますか。

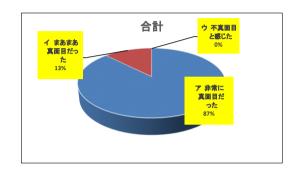
ア 役立つ	イ 役立たな い	ウ どちらも いえない	合計
8	0	0	8



(4) 今回の職場体験学習生徒についての感想は

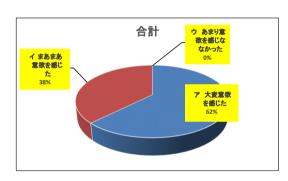
① 職場体験学習に対する生徒の態度は

ア 非常に 真面目だ った	イ まあまあ 真面目だっ た	ウ 不真面目 と感じた	合計
7	1	0	8



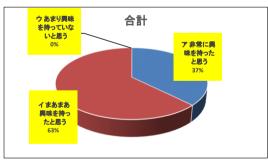
② 職場体験学習に対する生徒の意欲は

ア 大変意欲 を感じた	イ まあまあ 意欲を感じ た	ウ あまり意 欲を感じな なかった	合計
5	3	0	8



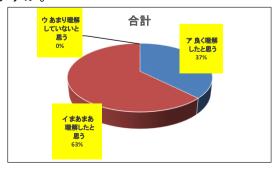
③ この仕事に興味を持ったと思いますか。

ア 非常に興 味を持った と思う	イ まあまあ 興味を持っ たと思う	ウ あまり興味 を持っていな いと思う	合計
3	5	0	8



4 指導してみて、この仕事を理解したと思いますか。

ア 良く理解 したと思う	イ まあまあ 理解したと 思う	ウ あまり理解 していないと 思う	合計
3	5	0	8



⑤ 職場体験学習開始時と終了時とで生徒に変化が感じられましたか。

ア 変わった	イ どちらと もいえない	ウ 変わらな い	合計
4	2	1	7

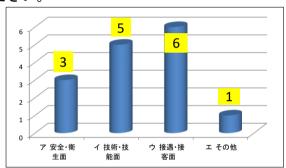


《受け入れて変わった点》

- ・あいさつを通して接客業の大切さに気づいた。
- よく会話をするようになった。

⑥ 生徒に対して指導されたことをご記入ください。

ア 安全・衛 生面	イ 技術・技 能面	ウ 接遇・接 客面	エ その他
3	5	6	1



【指導事項】 (主な指導を抜粋)

《ア 安全・衛生面》

- 感染症対策
- ・使用したハケやカップの洗い方
- ・手洗い、身だしなみの徹底

《イ 技術・技能面》

- ウイッグでの実習
- ・パーマ、カット
- ・お客様の髪の乾かし方
- ウイッグを使用したヘアアレンジ、ネイルのカラーリング
- ・炊飯、味噌汁、盛り付け、野菜の切り方等

《ウ 接遇・接客面》

- ・声のトーンや目を見て話せるように指導
- ・基本的なあいさつ
- ・配膳の仕方
- ・実際にお客様への接客

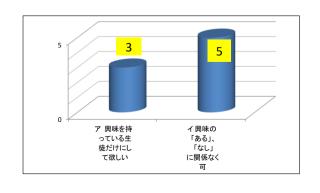
《エ その他》

・店舗の掃除

(5) 学校に対する意見をお聞かせください。

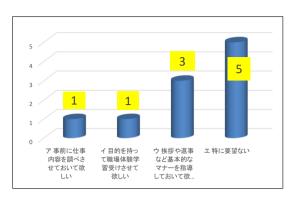
① 生徒の選択について

ア 興味を持 っている生 徒だけにし て欲しい	イ 興味の 「ある」、 「なし」 に関係なく 可
3	5



② 生徒への事前指導について

ア 事前に仕事 内容を調べさ せておいて欲 しい	イ 目的を持っ て職場体験学 習受けさせて 欲しい	ウ 挨拶や返事 など基本的な マナーを指導 しておいて欲 しい	エ 特に要望な い
1	1	3	5

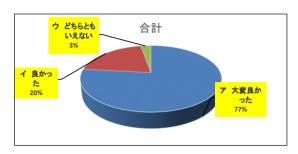


- ③ 指導センターから学校へ連絡してほしいことがあればご記入ください。
- 特になし
- 3 以上の他、何かお気づきのことがあればご記入ください。
 - 特になし

3 職場体験学習(出前授業 喫茶飲食業)

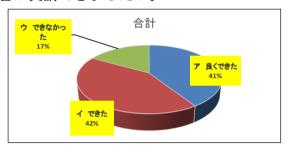
- 1 今回の職場体験学習(出前授業)についてお尋ねします。
- (1) 職場体験学習を受講してどうでしたか。

	ア 大変良かった	イ 良かった	ウ どちらと もいえない	合計
男子	35	10	4	49
女子	74	19	0	93
合計	109	29	4	142



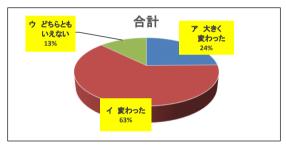
(2) 指導の方に質問するなど積極的に職場体験学習が受講できましたか。

	ア 良くでき た	イ できた	ウ できなか った	合計
男子	18	20	11	49
女子	40	40	13	93
合計	58	60	24	142



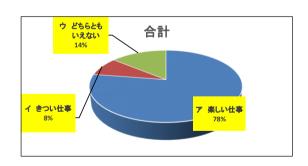
(3) 職場体験学習開始時と終了時とでは、体験を通して自分の考えに変化がありましたか。

	ア 大きく 変わった	イ 変わった	ウ どちらと もいえない	合計
男子	9	34	6	49
女子	26	55	12	93
合計	35	89	18	142



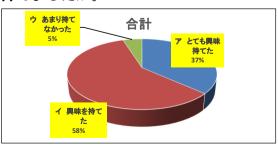
- 2 今回受講した喫茶飲食業についての感想をお聞かせください。
- (1) この仕事(喫茶飲食業)は

	ア 楽しい 仕事	イ きつい 仕事	ウ どちらと もいえない	合計
男子	31	7	11	49
女子	79	5	9	93
合計	110	12	20	142



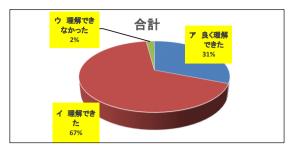
(2) 職場体験学習した仕事(喫茶飲食業)に興味が持てましたか。

	ア とても興 味持てた	イ 興味を持てた	ウ あまり持 てなかった	合計
男子	14	30	5	49
女子	38	53	2	93
合計	52	83	7	142



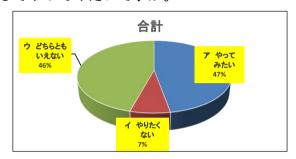
(3) 職場体験学習した仕事(喫茶飲食業)内容が理解できましたか。

	ア 良く理解 できた	イ 理解でき た	ウ 理解でき なかった	合計
男子	12	34	3	49
女子	32	61	0	93
合計	44	95	3	142



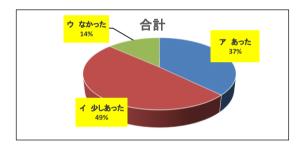
(4) 将来この仕事(喫茶飲食業)を自分の仕事としてやってみたいですか。

	ア やって みたい	イ やりたく ない	ウ どちらと もいえない	合計
男子	20	6	23	49
女子	47	4	42	93
合計	67	10	65	142



(5)「働くこと」について、何か感じたり、考えたりしたことがありましたか。

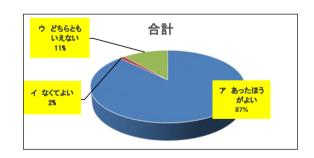
	アあった	イ 少しあっ た	ウ なかった	合計
男子	17	25	7	49
女子	36	45	12	93
合計	53	70	19	142



3 職場体験学習(出前授業)についてお尋ねします。

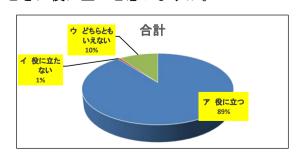
(1)職場体験学習(出前授業)は

	ア あったほ うがよい	イ なくてよ い	ウ どちらと もいえない	合計
男子	39	2	8	49
女子	85	0	8	93
合計	124	2	16	142



(2) 職場体験学習(出前授業)は将来仕事を選ぶときに役に立つと思いますか。

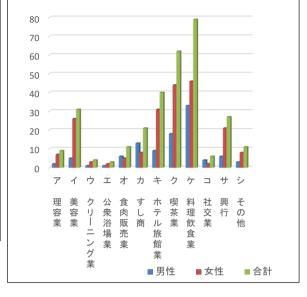
	ア 役に立つ	イ 役に立た ない	ウ どちらと もいえない	合計
男子	40	1	8	49
女子	87	0	6	93
合計	127	1	14	142



(3)下の業種の中で職場体験学習をしてみたいものに〇(3つ以内)をしてください。

(複数回答あり)

業 種	男 子	女 子	合 計
ア 理容業	2	7	9
イ 美容業	5	26	31
ウ クリーニング業	1	3	4
工 公衆浴場業	1	2	3
才 食肉販売業	6	5	11
カ すし商	13	8	21
キ ホテル旅館業	9	31	40
ク 喫茶業	18	44	62
ケ料理飲食業	33	46	79
コ 社交業	4	2	6
サ 興行	6	21	27
シーその他	3	8	11
合計	101	203	304



※ シ その他の主な回答

パティシエ

保育士

消防•自衛隊

医療系・看護

声優

4 職場体験学習(出前授業 すし商)

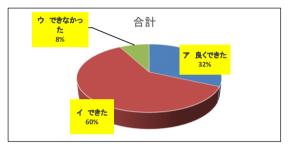
- 1 今回の職場体験学習(出前授業)についてお尋ねします。
- (1) 職場体験学習を受講してどうでしたか。

	ア 大変良かった	イ 良かった	ウ どちらと もいえない	合計
男子	11	12	1	24
女子	32	7	0	39
合計	43	19	1	63



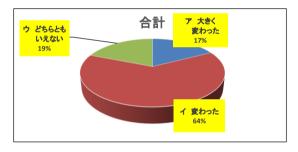
(2) 指導の方に質問するなど積極的に職場体験学習が受講できましたか。

	ア 良くでき た	イ できた	ウ できなか った	合計
男子	6	15	3	24
女子	14	23	2	39
合計	20	38	5	63



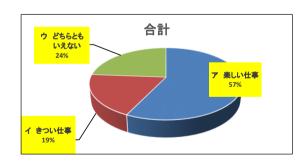
(3) 職場体験学習開始時と終了時とでは、体験を通して自分の考えに変化がありましたか。

	ア 大きく 変わった	イ 変わった	ウ どちらと もいえない	合計
男子	6	12	6	24
女子	5	28	6	39
合計	11	40	12	63



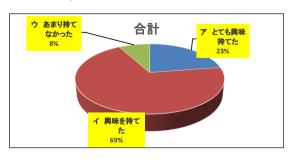
- 2 今回受講したすし商(すし店)についての感想をお聞かせください。
- (1) この仕事(すし店) は

	ア 楽しい 仕事	イ きつい 仕事	ウ どちらと もいえない	合計
男子	9	7	8	24
女子	27	5	7	39
合計	36	12	15	63



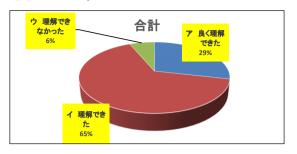
(2) 職場体験学習した仕事(すし店)に興味が持てましたか。

	ア とても興 味持てた	イ 興味を持 てた	ウ あまり持 てなかった	合計
男子	6	13	5	24
女子	8	30	0	38
合計	14	43	5	62



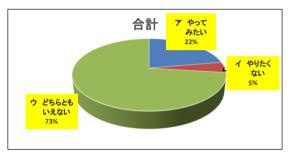
(3) 職場体験学習した仕事(すし店)内容が理解できましたか。

	ア 良く理解 できた	イ 理解でき た	ウ 理解でき なかった	合計
男子	8	13	3	24
女子	10	28	1	39
合計	18	41	4	63



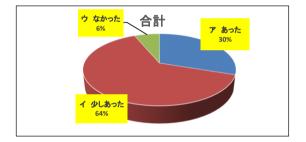
(4) 将来この仕事(すし店)を自分の仕事としてやってみたいですか。

	ア やって みたい	イ やりたく ない	ウ どちらと もいえない	合計
男子	7	1	16	24
女子	7	2	30	39
合計	14	3	46	63



(5)「働くこと」について、何か感じたり、考えたりしたことがありましたか。

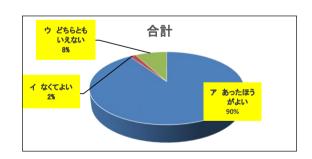
	アあった	イ 少しあっ た	ウ なかった	合計
男子	6	16	2	24
女子	13	24	2	39
合計	19	40	4	63



3 職場体験学習(出前授業)についてお尋ねします。

(1)職場体験学習(出前授業)は

	ア あったほ うがよい	イ なくてよ い	ウ どちらと もいえない	合計
男子	19	1	4	24
女子	38	0	1	39
合計	57	1	5	63



(2) 職場体験学習(出前授業)は将来仕事を選ぶときに役に立つと思いますか。

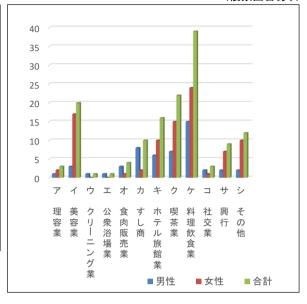
	ア 役に立つ	イ 役に立た ない	ウ どちらと もいえない	合計
男子	19	0	5	24
女子	34	1	4	39
合計	53	1	9	63



(3)下の業種の中で職場体験学習をしてみたいものに〇(3つ以内)をしてください。

(複数回答あり)

業 種	男 子	女 子	合 計
ア 理容業	1	2	3
イ 美容業	3	17	20
ウ クリーニング業	1	0	1
工 公衆浴場業	1	0	1
才 食肉販売業	3	1	4
カ すし商	8	2	10
キ ホテル旅館業	6	10	16
ク 喫茶業	7	15	22
ケー料理飲食業	15	24	39
コ 社交業	2	1	3
サ 興行	2	7	9
シ その他	2	10	12
合計	51	89	140



※ シ その他の主な回答

保育士 パティシエ 接客業 メイド

職場体験学習(店舗受入)アンケート結果

【自由意見】(抜粋)

〇男子

【理容業】・一つ一つの動きが簡単に見えるが、実際にやってみたら、結構難しい。

【美容業】・パーマと切り方を3種類教えてもらった。とても難しかったけど楽しかった。

【ホテル】・職場体験が初めてで、<u>人見知りを克服しよう頑張ってホテルにしたけど、慣れることができなかった。</u>今日初めて、<u>接客の仕事をして大切さ、難しさを知った。今日分かったことを高校や大人になってからでも活用していきたい。</u>

【飲食業】・接客の大切さ、難しさ。声の大きさ(声を大きくしないと、聞こえないし、 伝わらない)。いつもお客として飲食店に来ているが、職場体験を通して、料理 を作る大変さや、朝早く来て掃除をする仕事の大変さがよく分かった。 職場体 験で学んだことを、今後の将来に生かせるようにしていきたいし、学校生活や 家での日常生活で役立たせていきたい。

〇女子

【理容業】・清潔感の大切さ

【美容業】・接客の時は、笑顔とコミュニケーション能力が必要ということ。

【飲食業】・職場体験学習を通して、「働く」ということの楽しさと難しさ(大変さ)を 学ぶことができました。<u>仕事をするうえで大切なことは、声を出すことや、働</u> く仲間の顔と名前を覚えることが基本だと思いました。この職場体験で学ん だことを生かして、自分の進路をしっかりと考えていきたいです。<u>働くときは、</u> 社会人としての責任を持ち、このご時世の中、私たちを受け入れてくださりあ りがとうございました。

職場体験学習(出前授業 喫茶飲食業)アンケート結果

【自由意見】 (抜粋)

〇男子

- ・コーヒーの淹れ方を学ぶことが出来てよかったです。将来してみたいと思うことが出来ました。
- ・<u>同じコーヒー豆でも四人で違いが出ていたので奥が深いんだなと感じた。</u>コーヒーが好きなので、いつかセットを買ってみたいと思った。
- ・コーヒーをいれてみて、難しさや、いろいろな知識を知ることが出来た。特に、コーヒーの苦みが温度や、焙煎、ひき方によって変わることは、知らなくて、今度、家で、いろいろなひき方をして、自分のあったコーヒーの味を研究したくなった。
- ・<u>コーヒーを普段どうやっていれているのか。今回の学習でいろいろなことを学べました。</u> コーヒーいれるのも少し大変でしたがとても楽しめました。いろんな事を教えていただき誠にありがとうございました。
- ・コーヒーの入れ方によって、味がぜんぜん違うことが分かった。コーヒー豆と、コーヒーのにおいが違うことが分かった。先生が入れたコーヒーと、自分が入れたコーヒーでは、色、香りに違いがあった。
- ・色々な珈琲の淹れ方、一人一人する人によっても味も変わりしぶみや、強い刺激などもなく、コーヒーの味も変わってくるのだと思った。<u>もっともっと美しく、美味しく飲むために色々な知識も知っておきたいと思った。温度、タイミング、スピード、工夫、</u>もっと知りたいと思った。
- ・コーヒーの歴史、コーヒーの上手な淹れ方について学ぶことが出来た。コーヒーの豆が果物の種子だという事は今まで知らなかったです。コーヒーを飲むのは好きだけど今まで淹れた事が無かったのでとても良い経験になりました。

〇女子

- ・今回の受構を受けておいしいコーヒーはこだわりが大事だと感じました。<u>淹れ方の難しさや抽出などとてもわかりやすい授業でした。</u>
- ・将来の仕事に取り入れる事ができたら楽しいだろうなと思いました!! 普段学ぶことのできない今回の授業を通し改めて楽しさを知ることができました。
- ・コーヒーを入れるのは難しかったけどコーヒーを美味しく飲むことができた。<u>コーヒーソムリエの資格に興味があり、コーヒーについてたくさん調べて少しでもコーヒーについての知識を取り入れたいと思った。</u>
- ・コーヒーは難しかったが、色々とアレンジができ、奥深くとても興味を持てた。将来 自分の店を持ってみたいと思った。
- ・私は普段全くコーヒーを飲まないので、今回このような体験ができ、コーヒーに興味を持つことができました。実際に自分でコーヒーをいれることで、美味しく感じることができました。

- ・話を聞いて、コーヒーについて色々知れて良かった。<u>今後について、コーヒーに関す</u>る仕事のことも、考えていきたいと思った。興味をもつことができて良かった。
- ・<u>喫茶店などで働いてみたいと思った。</u>コーヒー美味しかった。家に一式あるので、またコーヒーをいれてみたい。
- ・<u>"コーヒーは単純だけど奥深い"。コーヒーの難しさやコーヒーの奥深さを知ることが</u>できた。
- ・先生方がとても優しくおしえてくださったので、とても楽しく出来ることができました。前から「コーヒーってどうやってたたせるのだろう。」と疑問に思っていました。先週に、コーヒーについて勉強が出来ると聞いて、めっちゃうれしかったです。自分で入れたコーヒーはすごくおいしかったです。
- ・コーヒーをいれるのが予想よりも難しかったですが、楽しくて仕事でもやってみたいと思いました。
- ・喫茶のお仕事ってシビアだと思っていたけどそうでもないと思いました。
- ・自分は元々、<u>将来カフェを開きたいと思っていて、</u>バリスタなどの専門に興味があったので、この<u>体験学習でさらに興味が強くなりました。</u>1杯目のコーヒーを入れたときはとても苦くて、少しガッカリしたのですが、2杯目のコーヒーは苦みが少なく、飲みやすく入れることができたのでよかったです。コーヒーを安定した味で入れられるようになるのはとてもすごいなと思いました。自分も将来カフェを開く時には、自分で入れたこだわりの強いコーヒーを入れたいと思いました。
- ・コーヒーの種類や焙煎の仕方、入れ方で色々な味が楽しめるが、自分好みを探してみたいと思いました。そして、それに合うおいしいお菓子を作りたいです。
- ・コーヒーを入れる際にもサーバーとドリップも温めるのは初めて知りました。カフェオレやカフェラテ、フラペチーノなどの淹れ方も教えて頂きたかったです。<u>味の安定ができるまではとても大変そうで、技術と知識が必要なんだと感じました。</u>
- ・コーヒーを入れる工程も細かいことが多数あって、おいしいコーヒーの入れ方をもっと学びたいと思った。
- ・湯の入れ方によって味が全然違うことが分かった。安定しているコーヒーをいれるのはすごく難しいことだということが学び、喫茶業の人はすごいなと思いました。
- ・コーヒーは様々な体に良い影響があることをはじめて知りました。実際にコーヒーを 入れて、おいしいコーヒーを入れることの難しさを知りました。自分で入れたコーヒー は少し苦かったけど、先生が入れたコーヒーはとても飲みやすかったです。
- ・淹れ方次第でコーヒーの味の深みなどが変わり、おもしろいなと思いました。喫茶店、カフェ屋さんで将来働くのも楽しそうだろうなと思いました(大変だろうけど)。
- ・自分でコーヒーをよくいれたりするので、よりおいしいコーヒーのいれ方を学ぶことができよかったです。<u>将来自分でも店をしたいというひそかな夢があるので、この講義</u>を受けることができよかったです。
- ・コーヒーの入れ方によって、苦みの出方やキレイさが全然違いました。<u>朝コーヒーを</u>飲む、心のゆとりを持って一日を始めたいなと思いました。

職場体験学習(出前授業 すし商)アンケート結果

【自由意見】(抜粋)

〇男子

- ・すしを握るのに慣れるまで少し時間がかかったが、最初から最後まで楽しく学べた。 先生方の説明も大変わかりやすく、親しみやすかった。
- ・調理関係の仕事は、どれも衛生面が大事だと思った。すし作りはとても難しかった。
- ・ちゃんとしたすしのにぎり方がわかった。とても丁寧に教えてもらったので分かりやすかった。
- ・<u>すし作りで特に難しかったのは、かっぱ巻きで、ご飯を均等にしたり、のりしろを作ったりするのが難しかった。しゃりもきれいな形ににぎるのが難しかった。</u>
- ・衛生面を考えながらしないといけないのが難しかった。ネタを切るのとシャリの量と 調節が難しい。
- ・すしについての体験をして、すしの握り方などを学び、とてもいろいろなことを思いました。

 もし将来すしに関することがあれば、それを活かして上手くできたらいいと思います。
- ・仕事に寿司を作る仕事があるのは知っていたが、こんなに楽しいものだと初めて知った。 寿司を作るのがとても難しいことを知れて良かったと思った。

〇女子

- ・今回私は初めてすし作りをしましたが、ネタに対して、シャリの大きさが大きかったり小さかったりして、びみょうな調整がとても難しいと感じました。職人さん達は今まで沢山握ってきて、感覚をつかんであんなに早く握れているのだと考えると、大変だったんだろうなと思いました。職人さんになるまで何年もすしに本気で向き合い,大変なことからも逃げずに来たのだと思うと、継続することの大切さを改めて感じました。今回の体験で、「継続」することの大切さ、尊さ、「好き」なことをつらぬく強い心など、人生で大切なことを沢山感じることができました。お仕事がお忙しい中、時間を割いて、私達に、すしのことについて教えてくださり本当にありがとうございました。楽しかったです。
- ・<u>おすしは、最初の準備と身だしなみがとても大切なんだと思いました。</u>魚を切ったときに、こば(角)をつくるのが難しかったです。実際ににぎったとき、ごはんの量が多かったり、少なかったりしたので、がたがたになってしまうことがあった。でも、大きさといろいろ形があったので、おもしろかったです。<u>今回の体験で難しい面もいろいろあったけど、楽しい所もありました。好きな魚を、にぎってみたいなぁと思いました。</u>

- ・すしをにぎるのが簡単そうに見えてとっても難しかった。シャリも同じ大きさにとることができなくて苦戦した。<u>このような体験はめったにないので今日、すしの体験が出</u>来てうれしかった。
- ・すしを作るのは、慣れるのに時間がかかって上手に作るのは、難しかった。手際よく、 ていねいに、きれいに作る姿がとてもかっこいいと思った。<u>職場体験でのことを将来に</u> 生かしていけたらいいです。
- ・すしの歴史について全く知らなかったのでたくさん知れてよかった。しゃりを握る量とか握り方とかが難しかった。衛生面が半分ほどと言っていたので仕事に対する考え方も重要なんだと思いました。
- ・<u>こんなに難しい技術をすばやくこなす寿</u>司職人さんは凄いなと思いました。一つ一つ ていねいに美しくできるのはさすがだなと尊敬しました。
- ・初めてすしの握り方について学んで意外と難しくてびっくりした。でも新しい体験ができて本当に楽しかった。押しずしを実際にやってみたかった。
- ・ずっと食べる側だったので、作る側の気持ちや大変さが分かった。とても良い経験に なり良かった。
- ・すしを作るのは、簡単そうに思っていたけど、実際、本格的に作ってみて、すごく難 しかった。作っている職人さんは、すごいと思う。すごくためになりました。
- プロのすし屋さんはやっぱりすごかった。丁寧に作っていたからキレイだった。
- ・シャリの量が少しでも多いとはみでたりして、にぎる事の難しさを知った。家でも作ってみようと思った。全部の仕事に対して、簡単にはなれないんだなと思った。
- ・すしを作るのがあんなにたいへんだとは思ってなかった。あんなにすばやく作らないといけないとは、全然考えていなかった。
- ・<u>とても分かりやすく楽しく学ぶことができた。すし作りの大変さが分かった。仕事するときは教え方も大切だと学んだ。</u>
- ・とても、おもろく学べて、充実した体験学習でした。「カッパ巻き」の由来がよく分かりませんでした。あまり、すしを握った経験がなかったので、とてもうれしかったです。 この経験を通して、これからの自分の将来の夢に活かしていきたいと思っています。

V 後継者育成支援事業職場体験学習等写真コーナー

1 職場体験学習(店舗受入)

(1) 理容業





(2) 美容業









(3) すし商





(4) ホテル旅館業



(5) 飲食業





2 職場体験学習(出前授業 喫茶飲食業)





















3 職場体験学習(出前授業 すし商)











