平成29年度

後継者育成支援事業実施報告書

公益財団法人 鹿児島県生活衛生営業指導センター

はじめに

生活衛生関係営業(略称:生衛業)は、厚生労働省が所管する法律「生活衛生関係営業の運営の適正化及び振興に関する法律」(昭和32年6月法律第164号、略称:生衛法)で規定されている理容、美容、クリーニング、公衆浴場業、食肉、すし、ホテル・旅館、喫茶、社交、飲食、興行など17業種の総称であり、これらの業種は、いずれも私たちの生活に不可欠なサービスや商品を提供しています。

ところで、近年、生衛業を取り巻く環境は、非常に厳しいものがあります。

特に、平成18年度に実施された生活衛生同業組合に関する意識調査の結果をみますと7割近くの方が、組合員の高齢化及び後継者難を緊急の課題としてあげておられます。

また、平成19年5月に閣議決定された「経済成長戦略大綱」においても教育の質の向上及び 社会人としての基礎的な能力の養成・強化を図ることなどが求められており、企業と連携した実 践的なインターンシップ(職場体験学習)が提唱されております。

このため、当指導センターにおきましては、平成20年度から生衛業にインターンシップ(職場体験学習)制度等を導入し、雇用吸収力の高い生衛業の活性化を図るとともに、生衛業が直面している後継者の課題の緩和を図ることを目的に、中学生や高校生等を対象者として関係生活衛生同業組合等の協力を得て「後継者育成支援事業」を実施しております。

本報告書は、平成29年度に実施した事業の実績等を掲載いたしておりますので、今後の取り 組みの参考にしていただければ幸いです。

終わりに、本事業の実施にあたりご指導・ご助言を賜りました「後継者育成支援事業企画・評価協議会」の委員の皆様、事業の実施にご協力を賜りました関係教育機関、関係生活衛生同業組合、受入店舗をはじめ関係者の皆様に深く感謝申し上げます。

平成30年3月

公益財団法人 鹿児島県生活衛生営業指導センター 理事長 肥後 辰彦

目 次

Ι	-	平成 29 年度後継者育成支援事業概要		
	1	事業目的等・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	•	1
	2	後継者育成支援事業企画・評価協議会・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	•	1
	3	職場体験学習等の実施状況・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	•	1
4	4	その他実施事業・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	•	1
Π		平成 29 年度後継者育成支援事業企画・評価協議会		
	1	第1回後継者育成支援事業企画・評価協議会(概要)・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	. ;	2
:	2	第2回後継者育成支援事業企画・評価協議会(概要)・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	• 5	2
;	3	鹿児島県生活衛生営業指導センター後継者育成支援事業企画・評価協議会設置要領・・・	. ;	2
4	4	後継者育成支援事業企画・評価協議会委員名簿 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	• ;	-
Ш		平成 29 年度後継者育成支援事業職場体験学習等実施状況		
	1	学校等への募集案内・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	• ;	
:	2	• • • • • • • • • • • • • • • • • • • •	• 4	4
,	3	業種ごとの職場体験学習実施状況及び主な実施内容・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	• !	
		(1) 店舗における職場体験学習・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	• !	
		(2) 店舗における集団による職場体験学習・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	• ′	1
		(3) 特設会場 (クリーニングフェスタ 後継者育成支援コーナー)・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	• 8	2
		(4) 出前授業・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	• 8	2
		(5) 店舗・出前授業総合計・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	• 8	()
IV		平成 29 年度後継者育成支援事業職場体験学習アンケート集計結果		
	1	職場体験学習参加者(生徒・学生)・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	. (2
	2	職場体験学習実施店舗等関係者(スタッフ)・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	1 (3
V		平成 29 年度後継者育成支援事業写真コーナー		
	1	店舗における職場体験学習 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	2	1
		(1) 理容業 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	2	
		(2) 美容業 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・		
		(3) クリーニング業・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・		
		(4) 公衆浴場業 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	2	C
		(5) すし商・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	23	
:		AHIN. TO SHEET STORY TO THE	2 4	4
		(1) 理容業 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	2 4	4
		(2) すし商・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・		
	3	THE PARTY OF THE P		
		・クリーニング業 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	2 :	
4	4	1 114 432 32 13	2 !	
		・喫茶飲食業 ・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・・	2.5	=

I 平成 29 年度後継者育成支援事業概要

1 事業目的等

(1) 事業目的

後継者の確保に苦慮する生活衛生関係営業(以下「生衛業」という。)において、 若年者の生衛業に対する職業観の向上及びそれによる生衛業への就業を促進し、生 衛業界の後継者育成に資することを目的とする。

(2) 事業主体

(公財) 鹿児島県生活衛生営業指導センター (国庫補助事業 財源:国1/2、県1/2)

2 後継者育成支援事業企画・評価協議会

(1) 第1回後継者育成支援事業企画·評価協議会

第1回協議会の開催は、諸般の事情により中止し、14人の委員に対し9月25日付けで関係資料の配付と意見等の提出をお願いした。

- (2) 第2回後継者育成支援事業企画・評価協議会
 - ① 開催日時・場所

平成30年2月26日(月) 午後1時30分~3時 県住宅供給公社ビル 2階 中会議室

3 職場体験学習等の実施状況

- (1) 店舗における職場体験学習(合計 延べ50店舗、延べ37校 92人)
 - ① 理容業(延べ20店舗:中学生13校23人、高校生等5校6人、合計29人)
 - ② 美容業(延べ13店舗:中学生5校23人、高校生1校4人、合計27人)
 - ③ クリーニング業(延べ5店舗:中学生3校7人、高校生2校3人、合計10人)
 - ④ 公衆浴場業(延べ3店舗:中学生1校4人、高校生1校1人、合計5人)
 - ⑤ すし商(延べ9店舗:中学生5校15人、高校生1校6人、合計21人)
- (2) 店舗における集団による職場体験学習(合計 2店舗、2校 48人)
 - ① 理容業 (1店舗:小学生1校20人)
 - ② すし商(1店舗:中学校1校28人)
- (3) 特設会場
 - クリーニングフェスタ 後継者育成支援コーナー(山形屋 2 号館入口イベント広場) 平成 29 年 9 月 24 日 (日) 午前 10 時~午後 3 時(会場全体来場者数 280 人)
- (4) 出前授業
 - 喫茶飲食業(延べ5校 137人)
 - ① 今村学園ライセンスアカデミー (調理師科 19人) 平成29年5月15日(月)
 - ② 今村学園ライセンスアカデミー (パティシエ科 28人) 平成29年5月16日 (火)
 - ③ 神村学園高等部(普通科 調理・製菓コース 17人)平成29年5月22日(月)
 - ④ 鹿屋中央高校(人間科学科 調理・食物コース 73人)平成29年6月16日(金) 午前・午後(2回)

4 その他実施事業

- (1) 広報用リーフレット作成(A3版、2つ折り、カラー)
- (2) 平成 29 年度後継者育成支援事業実施報告書作成 (A4版、200部)

Ⅱ 平成 29 年度後継者育成支援事業企画·評価協議会

- 1 第1回後継者育成支援事業企画・評価協議会(概要)
 - (1) 平成29年9月25日付で各委員に資料配付
 - (2) 配付資料の内容
 - ① 後継者育成支援事業の概要
 - ② 平成28年度実施状況の概要
 - ③ 平成29年度事業実施計画(案)
 - ④ 平成29年度事業実施状況(9月末現在)

2 第2回後継者育成支援事業企画・評価協議会(概要)

(1) 開催日時・場所

平成30年2月26日(月) 午後1時30分~3時 県住宅供給公社ビル 2階 中会議室

- (2) 協議事項
 - ① 平成29年度事業実績について
 - ② 平成30年度事業取組(計画)について(案)
 - ③ その他
- (3) 出席者 委員 9名、事務局 3名
- 3 鹿児島県生活衛生営業指導センター後継者育成支援事業企画・評価協議会設置要領 (設置)
- 第1条 後継者育成支援事業を円滑かつ効果的に推進し、事業実施効果を検証するため、鹿児島県生活衛生営業指導センター(以下「指導センター」という。)に後継者育成支援事業企画・評価協議会(以下「協議会」という。)を設置する。 (目的)
- 第2条 協議会は後継者の確保に苦慮する生活衛生関係営業(以下「生衛業」という。) において、後継者育成支援事業の実施計画・事業結果の検討・評価を行うことにより、 効果的な事業を実施し、雇用吸収力の高い生衛業分野の活性化を図るとともに若年者 の就労能力の取得・勤労観・職業観の育成に資することで、生衛業が直面している後 継者の課題を緩和することを目的とする。

(構成)

- 第3条 協議会の委員は、原則として次の者をもって構成し、指導センターの理事長が 委嘱する。
 - (1) 業界代表
 - (2) 教育関係機関
 - (3) 行政機関(地元自治体、職業安定所)
 - 2 委員は非常勤とする。

(会長及び副会長)

- 第4条 協議会に会長1名、副会長1名を置き、委員の互選によるものとする。
 - 2 会長は、会務を統括し、会議の議長となる。
- 3 副会長は、会長を補佐し、会長に事故があるときは、その職務を代理する。(会議の開催)
- 第5条 指導センター理事長は、目的を達成するために、協議会を年1回以上開催する。 (業務)
- 第6条 協議会は次の業務を行うものとする。
 - (1) 後継者育成支援事業実施計画の策定・提言
 - (2)後継者育成支援事業実施結果の評価・提言

(事務)

第7条 協議会の事務は、指導センターにおいて処理する。

(補則)

第8条 この要領に定めるもののほか、必要な事項は、指導センター理事長が協議会に 諮って定めるものとする。

附則

この要領は、平成23年6月29日から施行する。

4 後継者育成支援事業企画・評価協議会委員名簿 (平成 30 年 2 月 9 日現在)

○業界代表(生活衛生同業組合関係)

所属組合	役職	氏 名	所属組合	役 職	氏 名
理容	理事兼教育部長	塩﨑 巌	美容	副理事長	東豊
クリーニング	理事	村山孝一郎	公衆浴場業	専務理事	原田 孝造
食肉	事務局長	姥 達生	すし商	専務理事	井手上慎一
ホテル・旅館	事務局長	永谷 仲市	喫茶飲食	常務理事	花牟禮大作
社交飲食業	事務局職員	小水流 浩	飲食業	専務理事	小幡 雅道
興行	理事長	安田 豊			

○教育関係機関·行政機関

鹿児島市教育委員会学校教育課	指導主事	吉留	雅樹
鹿児島公共職業安定所(ヤングハローワーク鹿児島)	総括職業指導官	今釜	博志
鹿児島県保健福祉部生活衛生課	主事	税田	恵未

Ⅲ 平成 29 年度後継者育成支援事業職場体験学習等実施状況

1 学校等への募集案内

(1) 案内先

鹿児島市、鹿屋市、薩摩川内市に所在する中学校、高校、専門学校、短大及び前年 度事業を実施した学校並びに管轄する教育委員会

(2) 案内件数

中学校(65)、高校(28)、専門学校·短大(6)、教育委員会(8) 計 107件

(3) 募集案内

業種ごとに作成した職場体験学習実施要領、生衛組合から推薦のあった受入店舗一覧表及び職場体験学習申込書を同封した募集案内書を送付し、学校等が職場体験を希望する場合は、申込書を期限までに提出するよう依頼

- (4) 案内実施日及び申込期限
- ① 案内発送 平成29年4月10日
- ② 申込期限 平成 29 年 10 月 31 日 (原則)
- ③ 実施期間 平成29年5月~平成30年1月(原則)

2 学校ごとの職場体験学習実施状況

(1) 店舗における職場体験学習

中学校

参加校	業種(人数)	受入店舗数
大崎中学校	理容(2)	1
宮之城中学校	理容(1)	1
長田中学校	理容(1)	1
山川中学校	理容(2)	1
伊敷台中学校	理容(2)、美容(2)、すし(3)	3
垂水中央中学校	理容(2)	1
甲南中学校	すし(2)	1
上市来中学校	理容(1)	1
玉龍中学校	クリ(3)	1
鴨池中学校	理容(2)、美容(4)、公浴(4)、すし(2)	7
伊集院中学校	理容(3)	1
谷山北中学校	美容(5)	3
松山中学校	理容(1)	1
谷山中学校	美容(9)	3
城西中学校	理容(2)、クリ(2)、すし(4)	3
和田中学校	理容(2)	1
伊敷中学校	理容(2)、美容(3)、クリ(2)、すし(4)	6
合計(17)	理容(23)、美容(23)、クリ(7)、公浴(4)、すし(15)	延べ 36

② 高校等

参加校	光 括 (↓粉)	四 7 古盆粉
参加牧	業種(人数)	受入店舗数
龍桜高校	クリ(2)	1
串良商業高校	理容(1)	1
垂水高校	理容(1)	1
県立聾学校	理容(1)	1
鹿児島実業高校	理容(2)、美容(4)、クリ(1)、公浴(1)、すし(6)	9
志布志高校	理容(1)	1
合計(6)	理容(6)、美容(4)、クリ(3)、公浴(1)、すし(6)	延べ 14

(2) 店舗における集団による職場体験学習

① 小学校

参加校	業種(人数)	受入店舗数
名山小学校	理容(20)	1

② 中学校

参加校	業種(人数)	受入店舗数
甲南中学校	すし(28)	1

(注)業種欄のクリはクリーニング、公浴は公衆浴場業、すしはすし商である。

3 業種ごとの職場体験学習実施状況及び主な実施内容

(1) 店舗における職場体験学習

理容業

U 理谷果						
受 入 期 間	店舗名 (施設名)	所 在 地	参加校等	参加 者数	備 学年	計 考 性別
5. 9 ~ 11	ヘアーサロンケンジ	志布志市有明町	大崎中学校	2	3	女2
5. 9 ~ 11	理容かわくぼ	薩撃 郡さつま町	宮之城中学校	1	3	男1
5 . 16~18	ヘアー・オンディーナ	鹿児島市照国町	長田中学校	1	3	女1
5. 16~19	中島理容室	指宿市山川成川	山川中学校	2	3	女2
5. 17 ~ 19	ヘアスペースSIN	鹿児島市加治屋町	伊敷台中学校	2	3	男2
5 . 23~25	ヘアーサロンスワン	垂水市田神	垂水中央中学校	2	3	女2
7. 4~7	ヘアーサロンケンジ	志布志市有明町	串良商業高校	1	2	男1
7. 11 ~ 13	ヘアーサロン中原	日置市伊集院町	上市来中学校	1	3	女1
7. 12~14	ヘアーサロンスワン	垂水市田神	垂水高校	1	2	女1
9. 6~8	ヘアーサロンかまだ	鹿児島市宇宿	鴨池中学校	1	3	男1
9. 6~8	カットサロンいちつぼ	鹿児島市唐湊	鴨池中学校	1	3	男1
9. 26~28	理容サトー	日置市伊集院町	伊集院中学校	3	3	男3
10.17~21	理容サトー	日置市伊集院町	聾学校 (高等部)	1	3	男1
11. 7~10	ヘアースペースSIN	鹿児島市加治屋町	鹿児島実業高校	2	1	女2
11. 14~16	ヘアーサロンケンジ	志布志市有明町	松山中学校	1	2	女1
11.15~16	ヘアーサロンケンジ	志布志市有明町	志布志高校	1	1	男1
H30. 1. 23∼25	カッティングサロントッ プボーイ	鹿児島市新照常町	城西中学校	2	2	男2
1.31~2.2	ヘアーサロン・しおざき	鹿児島市東谷山	和田中学校	2	2	女2
2. 21~23	カッティングサロントッ プボーイ	鹿児島市新門部丁	伊敷中学校	1	2	男1
2. 21~23	ヘアーサルーンセンチェリー	鹿児島市玉里町	伊敷中学校	1	2	女1
合計	延べ20店舗	5市1町	18校	29	_	男14 女15

※主な実施内容

理容業の概要説明、衛生、接客、器具の使用方法、ウイッグを活用したカット体験やロッド巻き体験、使用済みタオルの洗濯、店舗清掃、店舗によっては、参加者に対する髪のセット等

② 美容業

受 入期 間	店舗名 (施設名)	所 在 地	参加校等	参加者数	学年	
5. 17~19	Men's 髮飛&美容室南 風鹿児島中央駅西口店	鹿児島市西田	伊敷台中学校	2	3	女2
9. 6∼8	美容室アリアメルガード	鹿児島市鴨池	鴨心中学校	2	3	女2
9. 6∼8	HairCiub Bee WEST	鹿児島市真砂本町	鴨池中学校	2	3	女2
11. 7~10	JUNO オプシアミスミ店	鹿児島市宇宿	鹿児島実業高校	1	1	女1
11. 7~10	Inneanto by hands	鹿児島市西田	鹿児島実業高校	1	1	女1
11. 7~10	美容室アージュ	鹿児島市武	鹿児島実業高校	2	1	男1、女1
11. 8~10	ヘアメイクサッカ中山店	鹿児島市中山町	谷山北中学校	2	2	女2
11. 8~10	HANDS CLAN (クラン)	鹿児島市和田	谷山北中学校	2	2	女2
11. 8~10	DECOR (デコラ)	鹿児島市東千石町	谷山北中学校	1	2	女1
H30. 1. 23~25	ルシード スタイルハートリンク	鹿児島市東谷山	谷山中学校	3	2	女3
1. 23~25	ヘアメイクサッカ新栄店	鹿児島市宇宿	谷山中学校	3	2	女3
1. 23~25	あかね美容室	鹿児島市上福元町	谷山中学校	3	2	女3
2. 21~23	Men's 髮飛&美容室南 風鹿児島中央駅西口店	鹿児島市西田	伊敷中学校	3	2	女3
合計	延べ13店舗	1市	6校	27	_	男1 女26

※主な実施内容

美容業の概要説明、衛生、接客、器具の使用方法、ウイッグを活用したカット体験やロッド巻き体験、使用済みタオルの洗濯、店舗清掃、店舗によっては、参加者に対する髪のセット等

③ クリーニング業

受 入 期 間	店 舗 名 (施 設 名)	所 在 地	参加校等	参加者数	学年	
6. 6∼9	ながいクリーニング	姶良市加治木町	龍桜高校	2	2	女2
7. 13~14	白晴舎クリーニング	鹿児島市平之町	- 	3	3	男1、女2
11. 7~10	(有) クリーニング マーベンレ	鹿児島市東谷山	鹿児島実業高校	1	1	女1
H30. 1. 23~25	白晴舎クリーニング	鹿児島市平之町	城西中学校	2	2	男2
2. 21~23	白晴舎クリーニング	鹿児島市平之町	伊敷中学校	2	2	男2
合計	延べ5店舗	2市	5校	10	_	男5 女5

※主な実施内容

クリーニング業の概要説明、衛生、接客、繊維の種類、洗濯、仕上げ(アイロン掛け)、 検品、引渡し、店舗清掃等

④ 公衆浴場業

受	店舗名 (施設名)	所 在 地	参加校等	参加 者数	備 学年	f 考 性別
9. 6∼8	亀乃湯	鹿児島市三和町	鴨池中学校	2	3	男2
9. 6~8	新川湯	鹿児島市三和町	鴨池中学校	2	3	女2
11. 7~10	新川湯	鹿児島市三和町	鹿児島実業高校	1	1	女1
合計	延べ3店舗	1市	2校	5	_	男2 女3

※主な実施内容

公衆浴場業の概要説明、安全・衛生・接客に対する心構え、設備・資格の説明、店舗 内外の清掃等

⑤ すし商

の 9 Cibi						
受入	店舗名	所 在 地	参加校等	参加	備	
期間	施 設 名)			者数	学年	性別
5. 17~19	一平寿司	鹿児島市下伊敷	伊敷台中学校	3	3	男3
5. 23~25	弥助寿 司	鹿児島市荒田	甲南中学校	2	3	男2
9. 6∼8	弥助寿司	鹿児島市荒田	鴨池中学校	2	3	男2
11. 7~10	弥助寿 司	鹿児島市荒田	鹿児島実業高校	2	1	男2
11. 7~10	一平寿司	鹿児島市下伊敷	鹿児島実業高校	3	1	男3
11. 7~10	弥太郎寿司	鹿児島市中央町	鹿児島実業高校	1	1	男1
H30. 1. 23~25	一平寿司	鹿児島市下伊敷	城西中学校	4	2	男1、女3
2. 21~23	弥助寿司	鹿児島市荒田	伊敷中学校	2	2	男2
2. 21~23	一平寿司	鹿児島市下伊敷	伊敷中学校	2	2	男2
合計	延べ9店舗	1市	6校	21	_	男18 女3

※主な実施内容

すしの概要説明、ネタのカット、にぎり作業、接客配膳、試食、後かたづけ等

(2) 店舗における集団による職場体験学習

① 理容業

受 入 期 間	店 舗 名 (施 設 名)	所 在 地	参加校等	参加 者数	学年	
10. 3	ヘアー・オンディーナ	鹿児島市照国町	名山小学校	20	2	男2, 女18

※主な実施内容

理容業の仕事内容の説明やウイッグを活用したカット体験や洗髪体験、参加者に対する髪のセット等

② すし商

	受 入	店 舗 名	所 在 地	参加校等	参加		崩 考
ı	期間	施設名)	/// 11 AE	多加仅寸	者数	学年	性別
ı	7. 31	弥助寿司	鹿児島市荒田	甲南中学校	28	1, 2	男9, 女19

※主な実施内容

すしの概要説明、ネタのカット、にぎり作業、接客配膳、試食、後かたづけ等

(3) 特設会場 (クリーニングフェスタ 後継者育成支援コーナー)

① クリーニング業

実施日	施設名	所 在 地	来場者	来場者数	備考
9. 24	山形屋2号館入口イ ベント広場	鹿児島市金生町	中学生 ~ 一般	280	

※主な実施内容

クリーニングフェスタ会場に「後継者育成支援コーナー」を設置し、アイロン掛けの 実演を行うとともに、来場者に対して、クリーニング業の概要、クリーニング学校進学 案内、クリーニング師免許取得、クリーニング所への就職、開設等についての説明や相 談などを実施

(4) 出前授業

① 喫茶飲食業

実施日	施設名	所在地	参加校等	参加 者数	備考
5. 15	今村学園ライセ ンスアカデミー	鹿児島市新 屋敷町	今村学園ライセンスア カデミー調理師科	1 9	
5. 16	今村学園ライセ ンスアカデミー	鹿児島市新 屋敷町	今村学園ライセンスア カデミーパティシエ科	2 8	
5. 22	神村学園高等部	いちき串木 野市別府	神村学園高等部普通科調理・製菓コース	1 7	
6.16 (午前)	鹿屋中央高校	鹿屋市寿	鹿屋中央高校人間科学 科 調理・食物コース	3 6	男子
6.16 (午後)	鹿屋中央高校	鹿屋市寿	鹿屋中央高校人間科学 科 調理・食物コース	3 7	女子
合計	延べ5校			1 3 7	

※主な実施内容

学校等に出向き、コーヒーの概要(種類、生産地、栽培方法、出荷、焙煎、ブレンド等)や淹れ方(抽出方法)などの説明、淹れ方の実演、実習、試飲等

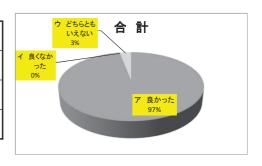
(5) 店舗・出前授業総合計

左	年度	実施業種数(実数)	店舗・施設数 (延数)	所在市町数 (実数)	参加校数 (実数)	参加者数(実数)	備考
	29	6業種	5 2 店舗、5 校	7市1町	27校	277人	クリーニングフェスタを 除く

Ⅳ 平成29年度後継者育成支援事業職場体験学習アンケート集計結果

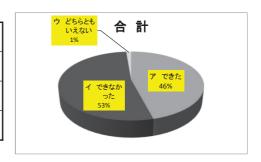
- 1 職場体験学習参加者(生徒・学生)
 - 1 今回の職場体験学習についてお尋ねします。
 - (1) 職場体験学習をして

	ア 良かった	イ 良くな かった	ウ どちらとも いえない	合計
男	94	0	4	98
女	130	0	3	133
合計	224	0	7	231



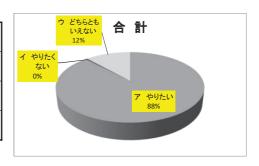
(2) 職場の方に積極的に質問できましたか。

	アできた	イ できな かった	ウ どちらとも いえない	合計
男	47	50	1	98
女	59	72	2	133
合計	106	122	3	231



(3) この職場体験学習をもう一度やってみたいですか

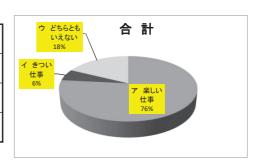
	アやりたい	イ やりたく ない	ウ どちらとも いえない	合計
男	87	1	10	98
女	116	0	17	133
合計	203	1	27	231



2 今回体験した仕事についての感想をお聞かせください。

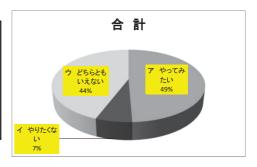
(1) この仕事は

	ア 楽しい 仕事	イ きつい 仕事	ウ どちらとも いえない	合計
男	73	5	20	98
女	104	8	21	133
合計	177	13	41	231



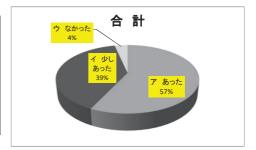
(2) 将来この仕事を自分の仕事としてやってみたいですか。

	ア やって みたい	イ やりたく ない	ウ どちらとも いえない	合計
男	51	7	40	98
女	63	8	62	133
合計	114	15	102	231



(3) 「働くこと」について、何か感じたり、考えたりしたことがありましたか。

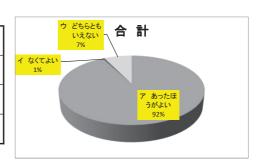
	アあった	イ 少し あった	ウ なかった	合計
男	62	31	5	98
女	70	60	3	133
合計	132	91	8	231



3 職場体験学習についてお尋ねします。

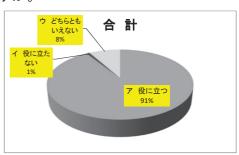
(1) 職場体験学習は

	ア あったほうがよい	イ なくて よい	ウ どちらとも いえない	合計
男	90	1	7	98
女	123	0	10	133
合計	213	1	17	231



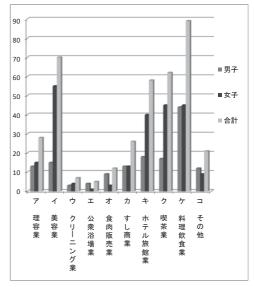
(2) 職場体験学習は将来仕事を選ぶときに役に立つと思いますか。

	ア 役に立つ	イ 役に立た ない	ウ どちらとも いえない	合計
男	87	2	9	98
女	123	0	10	133
合計	210	2	19	231



(3) 下の業種の中で職場体験学習をしてみたいものに〇をしてください。(複数回答有り)

職種	男 子	女 子	合 計
ア 理容業	13	15	28
イ 美容業	15	55	70
ウ クリーニング業	3	4	7
工 公衆浴場業	4	1	5
才 食肉販売業	9	3	12
カ すし商業	13	13	26
キ ホテル旅館業	18	40	58
ク 喫茶業	17	45	62
ケー料理飲食業	44	45	89
コ その他	12	9	21
合 計	148	230	378



※ コ その他の回答

スポーツ関係、介護 アパレル業、IT関係 トリマー(動物関係) 他

◎自由意見(抜粋)

《店舗受入》

- ◆ (理客) とても楽しそうにお客さんとしゃべっている。お客さんとの共通点をみつけている。 仕事に集中しながらしゃべらなければならない。沈黙が続くと気まずい感じになる。どんなに 疲れていても仕事中は、笑顔でいなければならない。
- ◆ (理容) この仕事は、コミュニケーション能力が大事だということがわかった。 コミュニケーションをして、笑顔にならないと、お客さんも「また行こう」という気持ちが出 てこないかも知れないから、楽しくやって信用してくれるお客さんを増やすためにもコミュニ ケーションは、大事だということがわかった。

男の人は、社会人として家族を支えないといけないから、支えられるほどの収入を得るには、「やりたい!」という仕事を最後までやり抜くということを知った。

接客をしてみて、人の目を見てはきはきと発音することが、改めて大事だと言うことがわかった。講師は、病気で大変な状況ながらも、できる限りのことをやっていて、命がけなんだと思いすごいなと思いました。今の時代は、どんな職業でも「学力が大事!」ということを教えてもらい、もっと勉強して高校は絶対行って家族を支えられるほどの収入を得るようになりたいなと思いました。

◆ (理容) 自分がやっている仕事に皆さん誇りをもってやっていて、みていてすごく楽しそうだった。お客様がお店に入ってきた時に大きな声であいさつをしていてすごくいいなと思った。 掃除もすみずみまでされていてとてもいごこちが良かった。

刈布をお客様にかける時に上からかけるのではなく、下からゆっくりかけるということを教えていただいて、お客様に失礼がないようにしてお客様をすごく大切にしているのを感じた。歩く時は、かかとからつくという歩き方を教えていただいて、歩き方にも気をつけているのをすごいな思った。ウイッグを切る時もなんどもわからなかったところを教えてもらってとてもやりやすかった。教え方もすごくていねいですごく分かりやすかった。

- ◆ (理容) この職場体験を通じて接客の大切さが分かった。お客様が来店したらあいさつ、声かけがとても重要だなと思った。また、帰る時も「ありがとうございました」などの声かけも大切だなと思った。だが、いろいろな場面で声かけなどをしないといけないのでそこが少し難しかった。メンズウイッグを切る時が1番やりがいがありとても楽しかった。あと、刈布をお客様にかける時、とても難しかった。
- ◆ (理容) お客さんの見えないところでの仕事が丁寧で早いので、仕事がスムーズにいくのだなと 思いました。また、お客さんの事を第一に考え、また、次の従業員の事を考えてタオルの並べ 方やたたみ方を工夫されていたので気配りがすみずみにいきわたっているなと思いました。
- (理客) 接客するときにみんな笑顔で大きな声で接していました。笑顔で接してもらうとお客さんもうれしそうでした。なので接客するときは、「笑顔」と「大きな声」が大切だと思いました。でも、接客するときに思いどおりにいかないことも多いので、そこは大変だし、難しいと思いました。私たちが社会人になったときに、周りの人たちから、支えられたり応援されたりするには、自分の仕事を責任を持ってやらないといけないと思いました。社会人になったときに気をつけていきたいです。
- (理客) 楽しい面がある中で立ち仕事なのできつい所はすごくきつかったです。アシスタントが 主にでしたが、しないといけないことがたくさんあったので大変でした。パーマなど髪切りの 練習をしましたが、改めて難しかったです。 3日間でいろんなことが学べて良かったです!
- (理容) この3日間を通して思ったことは、基本立ち仕事は足を痛めて苦しい仕事だと思いました。美容師と理容師との違いを詳しく知りました。私は、美容師を目指しています。ですが、理容師という仕事も良いなと思いました。これからの将来の候補にしようと思いました! 仕事をするということは、人を気づかうということが大事だと改めて教えていただきました。 貴重な体験をさせてくださりこれからの生活に少しでも活かして行きたいと思います。
- (理客) 今回の職場体験学習をしてみて、理容という職業は、全然知らなかったけど知ることができました。接客業は、とても神経を使う仕事だという事も知りました。パーマやカットの練習もできて楽しかったです。将来の参考になりました!手に職を持つのは良いことだと感じることができました。
- ◆ (美容) お客さまとのコミュニケーションは、難しかった。みんな分かりやすくていねいに説明 をしてくれて分かりやすかった。笑顔が大事だということ。
- (美容) 最初は不安だったけど、美容師の方々がたくさんの事を教えてくださり、いい勉強になった。この仕事のことだけでなくて、いつもの生活のことなども学べた。普段、人のために何かすることがなかったけど、3日間働いてみてとてもいい仕事だなと思った。 美容師というのは見た目はカッコイイ仕事。と思っていたけど、カッコイイだけではなくてとても大変だけど、やりがいのある仕事だなと思った。3日間通していい経験ができた。また、やってみたい。
- (美容) 美容室とかただ髪を切ったりするだけだと思っていたけど、実際、体験をしてカット面だけじゃなくて結構いろんな所できついことがあると実感した。 その人に合った髪型とか色とかをいろいろ相談し合いながらしていたので、すごいと思った。いつもは、お客さん目線で楽しそうだなって憧れてみていたけど、楽しそうに見えて、裏ではすごいがんばってるっていうことが、分かりました。

美容室だけじゃなく、他の職場でも裏でがんばる人がいるっていうことを知ったので、これからの職業の見方がすごく広く変わっていきそうです。働くことがこんなにきついのが良く分か

りました。これからは、もっといろんな場所に目を向けて、自分の好きな職業や向いてる職を 見つけられたらいいなと思います。小さい頃から憧れていた美容室で体験できてすごい楽しか ったです。

- (美容) 美容師の仕事を体験して、見た目よりずっと難しい仕事なんだと思いました。 カットやカラーなど、実技を体験して、美容師になりたいという気持ちが高くなりました。 作業に集中しながらも、お客さんとのコミュニケーションも取っていて、本当にすごいなと思 いました。美容師になるための進路なども教えていただいたので、高校を選ぶとき、今後の進 路を考えるときなどに、参考にしたいです。
- (美容) 実際に体験してみることで、社会人の大変さや責任を感じ、働いてお金をかせぐことの 大変さを学ぶことができた。将来仕事を選んだりする際に、絶対に役立つと思った。 お店のみなさんが、優しく丁寧に教えて下さった。普段できないような、貴重な体験をさせて もらい充実した3日間を送ることができた。この経験を活かして自分の進路を決めていきたい。
- ◆ (クリ) 働くということはすごく大変なんだなと感じました。楽な仕事など1つもないのだなと 思いました。将来働いたとき役に立ったら良いなと思いました。
- ◆ (クリ) 学校の方が簡単で、大人になりたくないと思いました。しかし、それと同時に働くこと の厳しさ、大変さ、喜びを知り、それを次に生かそうという意欲にもつながりました。
- (クリ) お店の方は、仕事をテキパキとされていて、出張などで人数が少ないときも自分の仕事と受付をしたりと忙しそうでしたがどんなときも笑顔で仕事をしていました。 嫌なことや辛いこともあるかもしれないのに素に出さずに仕事をしていてかっこいいなと思い

嫌なことや辛いこともあるかもしれないのに表に出さずに仕事をしていてかっこいいなと思いました。接客はお客様に失礼がないようにしていました。もともと包装されているものをお客様が持ちやすいように、また袋に入れられていてお客様への配慮がありました。

お客様のことを考えていてすごいなと思いました。タグつけをしっかりしていないと洗濯中に 取れてしまい誰のものか分からなくなります。難しい作業ではありませんがタグつけをしたと きに間違えてしまうのではないかと不安でしたが番号をしっかり確認し、着けることができま した。お店の方は、手際よく作業をしていて、すごいと思いました。

今回、職場体験実習をさせていただいて、自分を見つめ直すことができ、またそれに対して改善点を見つけることができました。

初日は人見知りであまり挨拶ができませんでしたがこれではいけないと思い心がけるようにしました。次の日からは挨拶をしっかりすることができました。

この実習を通し接客の仕方や、物を丁寧に扱うことを改めてしっかり学ぶことができました。

● (クリ) 1つ1つの工程を適当にしてしまうと、仕事に支障をきたしてしまうことがあり、お客に迷惑をかけるだけでなく、お客様との信頼関係もくずしてしまうのだと感じました。

作業をしている方達を見ていると、どんな小さなシワやシミでも逃さず細かく丁寧にアイロン やシミ抜きをされているので、お客様も信頼して預けているのだなと思いました。

服をきれいにするだけでなく、お客様にもっと利用していただくために、チラシに日付けを書いたり、服をきれいにしながら空いている時間にチラシを書いていることを知りました。

どんな仕事も楽しいことばかりでなく大変なことがあるのだと思いました。しかし、それ以上にお客様の喜ぶ姿に感動もしました。4日間を通して、最初は大変だと感じた作業も、楽しいと思えるようになりました。また、全ての作業がお客様の笑顔のためだと実感することもできたので、私の中で働くことへの考え方も変化したと思いました。お忙しい中、実習をさせていただき本当に感謝しています。

- ◆ (公常) 銭湯について店主さんから色々教わったが、複数のパイプで湯や水を送り込んでいることを知って、複雑なのだなと驚いた。お客さんにあいさつするのも最初は緊張したが、慣れてくるとハキハキとできるようになって、嬉しかった。
- ◆ (△浴) 銭湯は、午後2時の開店と合わせて雨の日でも足をはこぶ人がいて、その地域でも重要な役割をしているのだと思った。
- (公常) 接客などただタンタンとこなすのではなく、「確認」をしながら、思いやりをもって接することが接客だと思います。お湯の温度など良い温度で入れているのが当たり前と思わず、裏で暑い中仕事をしてくれている方がいることを忘れない。
- ◆ (すい) 接客はとても難しいことを実感した。少しの判断ミスでたくさんの人を困らせてしまうということに気付いた。お店の方は、とても親切に接してくれた。そして、仕事をしている姿はとても格好良かった。社会で大切だと思うことをたくさんみつけることのできた良い機会となった。
- ◆ (すい 一つ一つの行動をテキパキとしていて、かっこいいなと思った。お客さんに迷惑をかけてしまったけれど、皆優しく接してくれたので安心できた。お客さんが頼んだメニューをちゃんと聞き取らないといけないことが難しく苦戦したが、やっていくうちに徐々に慣れ、ミスの回数も減ったので、今後にも生かしていきたいと思う。
 - 社会人になったら、時間はもちろん、あいさつや返事をしっかりと守るべきところは守らない といけないので、今のうちに学校生活を通して少しずつ直していければなと思う。
 - 職場体験を通して、色んな人と交流があり、あいさつなど色んなところに細心の注意が払えたので、またそこもいい経験になったので良い体験ができて良かった。
- ◆ (すい) 誕生日のお客さんへのサプライズで盛り上げたり、たくさんの人と会話しながら接客しているのを見てすごく楽しそうだった。実際にすしをにぎってみて、とても難しかった。この4日間で働くことの大変さを知ったが楽しいことも知ることができて良かった。
- (すい) 接客で緊張したけど、お客さまが「おいしかった」「ありがとう」「頑張ってね」と言って帰られる時、とてもうれしくやりがいがあった。失礼のないように接客することが、難しいと思ったが、緊張感を持ちきちんとやりとげる事が責任だと思った。

《店舗集団受入(すし)》

- ◆ お店の方の仕事に対する姿勢は、すごく一生懸命で分かりやすく教えてくださってとても身になりました。接客の大切さ、難しさでは、恥らしさをなくしてお客さんの喜ぶことをしてあげると良いということが分かりました。社会人としての責任では、食べ物なので責任を持って扱っていかなければならないことが分かりました。
- ◆ 生き物を扱う仕事だということ。作業一つ一つていねいにすること。大事な機会を設けていただき、とてもありがたかったです。
- ◆やっているときにとても姿勢がきつくて足が疲れました。寿司をにぎるとくずれた。
- 接客の大変さ。料理やおしぼり、お茶など出す難しさ。元気良く笑顔でお客さんに接することの大切さ。ていねいに、きれいに作る、難しさ。気配りの大切さ。お皿を洗うときもていねいに洗っていてお客さんがおいしく、気持ちよく食べられるようにするための工夫の大切さ。衛生的な食事をするための、手洗いの大切さ。お寿司をにぎる難しさ。早く魚を切る難しさ。お店の方がすごくフレンドリーに接してくださったので接しやすさの大切さ。

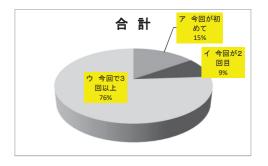
- お寿司は、日本に昔からある料理で、なじみが深いので、このテーマにひかれました。 最近では、外国にもお店を出していて、新しいバージョンとして「回転寿司」があります。 たまに、家族で回転寿司に行くのですが、その店のメニューの中に「デザート」があったり、 「ポテトフライ」があったりすると少し悲しくなります。お寿司屋さんなのに洋食があると、 雰囲気がくずれるというか、何というかダメな気がします。また、機会があれば来ます。
- 今回の職場体験学習を通して、私は、1つ1つの作業がどれも重要なのだと思いました。これは、配膳の時に気づきました。お茶やおしぼり等が少しでも遅れたら接客に影響がでて、お客さんに不快感をあじあわせてしまうからです。この職場体験を通して学んだことをこれからの学校生活に生かしていきたいと思います。
- 作る前にまずよく手を洗うなど、衛生面にとても気をつけているのを見てそれはとても大切な 思った。接客をする時、お客さんがいい気持ちでいられるように、邪魔にならないようにする のが難しかった。お寿司を巻くのも難しかったけど、にぎるのはもっと難しかった。

《出前授業(喫茶)》

- ◆ 今まで何気なく飲んでいたコーヒーですが、奥が深いのだなぁと改めて感じました。豆の種類、 挽き方、入れ方など人それぞれ味が変わる飲み物は他にないのではと思うほどでした。
- ◆淹れ方で苦味、甘味、酸味の違いを感じるたことができたので深さを感じた。
- ◆ コーヒーの淹れ方で味などが変わることに気付き感動した。一人一人のコーヒーの味がぜんぜん違っていてびっくりした。
- ◆今回コーヒーを作るまで正直どのコーヒーも同じだろうと思っていました。しかし、講師が教えてくれたことを聞いて、こんなに難しいものなのだろうかと思い、その後自分で出したコーヒーは、驚くほど薄くダメ出しをされてしまいました。これを機に美味しいコーヒーが出せるようにすることと、コーヒーに対する考え方、見方が変わりました。とてもためになるうえに世界観を広げてくれた今回の授業の先生にありがたみを感じました。
- ◆ コーヒーのプレゼンを見て長い歴史を感じた。コーヒーの木の種類、木によって味や渋みなど の違い、コーヒーの奥深さを感じた。実際に作ってみて、蒸らしの行程の難しさ、コーヒーの 苦さ、色々と苦手なコーヒーと向き合うことができた。とても自分にとって有意義な時間だっ たと思う。機会があれば、またプライベートでも作ってみたいと思う。
- スライドの文字が見えにくかった為、スライドのコピーが欲しかった。現場の人の授業を受けることで、文字や本の中でだけの知識以外のことが聞け勉強になった。
- 自分の理想をつらぬき、それを他人に理解してもらうのは大変なことだと感じました。また、 コーヒー1杯入れるだけなのにとても難しくそれを職にできている人はすごいと思いました。
- 接客の大切さや難しさをコーヒーの出前授業で実感できました。コーヒーはやっぱり奥深いな と思いました。
- ●最初の蒸らしが難しかった。自分で入れたコーヒーは初めてで、とても苦かったけど楽しかったです。眠気が覚めました! とても楽しい授業ありがとうございました。親にも美味しいのを入れてあげたいです。
- ■コーヒー豆の種類や、コーヒーの入れ方など初めて知ることが出来て良かったです。コーヒーのことを勉強してみたいと思いました。
- 簡単そうに見えてとても難しく、プロの方が入れたコーヒーと自分たちの入れたコーヒーの味 が違いすぎて、やっぱプロの方はすごいなと感動しました。

- 1 これまでの職場体験学習の受け入れ状況についてお聞かせください。
 - (1) 指導センターを通しての受け入れは

ア 今回が	イ 今回が	ウ 今回で	合計
初めて	2回目	3回以上	
7	4	35	46



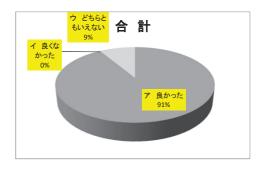
(2) これまで指導センターを通さないで職場体験学習を受け入れたことが

アある	イない	合計
26	19	45



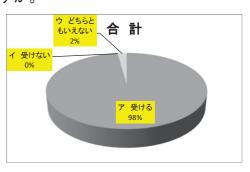
- 2 今回の職場体験学習についてお聞かせください。
 - (1) 職場体験学習を受け入れて良かったですか。

ア 良かった	イ 良くな かった	ウ どちらとも いえない	合計
42	0	4	46



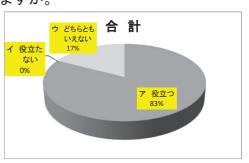
(2) 今後も指導センターや学校から要請があれば受けますか。

ア 受ける	イ 受けない	ウ どちらとも いえない	合計
45	0	1	46



(3) 今回の職場体験学習は後継者の育成に役立つと思いますか。

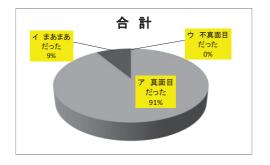
ア 役立つ	イ 役立た ない	ウ どちらとも いえない	合計
38	0	8	46



(4) 今回の職場体験学習生徒についての感想は

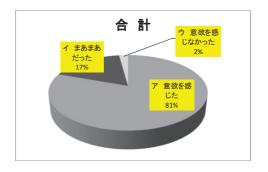
① 職場体験学習に対する生徒の態度は

ア ほとんどの 生徒は真面 目だった	イ ほとんどの 生徒はまあ まあだった	ウ ほぼ全員 不真面目 だった	合計
42	4	0	46



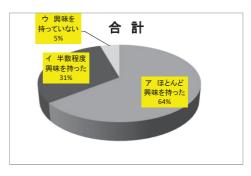
② 職場体験学習に対する生徒の意欲は

ア ほとんどの 生徒に意欲 を感じた	イ ほとんどの 生徒はまあ まあだった	ウ ほとんどの 生徒に意欲 を感じなか った	合計
37	8	1	46



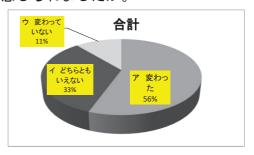
③ この仕事に興味を持ったと思いますか。

生征	とんどの 走が興味 寺ったと う	イ 半数程度が 興味を持っ たと思う	ウ ほとんどの 生徒が興味 を持ってい ないと思う	合計
	29	14	2	45



④ 職場体験学習開始時と終了時とで生徒に変化が感じられましたか。

ア 変わった	イ どちらとも いえない	ウ 変わって いない	合計
25	15	5	45

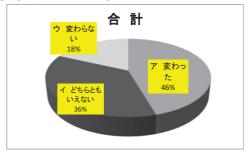


【変わった点】 (抜粋)

- ◆自分から動けるようになり声も出るようになった。
- ◆楽しく、仕事の内容に興味を持っていたと思う。
- ◆ 色々と技術面に興味を持ってきてくれました。
- ◆ 自分で進んで行動できるようになった。
- ◆ 周りを観察するようになりました。
- ◆1日め、2日めと仕事になれ、楽しく働いていました。
- ◆接客態度がスムーズになった。
- ◆ お客様とのかかわりに積極性が出た。
- 繁張している様子でしたが、修了時は笑顔で取り組んでいました。
- ◆ ウイッグの体験が終わる時は、達成感がこちらにも伝わってきました。
- ◆ 初日は、どうしたらいいか分からず大変だったと思いますが、積極的に質問してくれるようになり、最後は休憩時間もマネキンを使って練習をしていて大変良かったです。
- ◆ 笑顔が出て会話も増えました。
- ◆ 笑顔になった。あいさつが良くなったと思います。

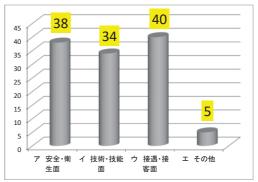
⑤ この職場体験学習を通じて生徒に対する見方が変わりましたか。

ア 変わった	イ どちらとも いえない	ウ 変わらない	合計
20	16	8	44



⑥ 生徒に対して指導されたことをご記入ください。 (複数回答有り)

ア 安全・衛生 面	イ 技術・技能 面	ウ 接遇・接客 面	エその他
38	34	40	5



【指導事項】

ア 安全・衛生面(抜粋)

- ◆清掃・消毒・タオル洗濯
- ◆洗濯に対すること、クロスの意味等
- ↑ハサミ、かみそりで怪我しないように
- ◆洗濯、床の清掃、カミソリ、鋏の手入れ、消毒
- ◆ 開店前、お客様を気持ちよくお迎えするために店舗周辺及び店内の清掃を行う。 店内のほうきの使い方では、髪の毛やほこり等を掃く際、髪の毛やほこり等が舞わない ように注意しながら、自分の方へと寄せるように掃き、お客様へ不愉快な思いをさせな いように行う。
- ◆全ての物をきれいに保つ事
- ◆ 掃除の徹底、水質・湯の検査
- ◆サロンで行っている基本的な安全・衛生指導
- ◆ 蒸気や薬品を扱うので注意すること
- ◆ ていねいな作業
- ◆手洗い、身だしなみ、清潔
- ◆ 手先に怪我などないか、爪が伸びていないか。
- ◆やけどをしないように注意

イ 技術・技能面(抜粋)

- ◆デザインを決めて、カットパーマカラーに取り組む
- ◆器具の説明、カットの手順、カラーなど
- ◆ロッド巻き、ストレートアイロン、ウイッグを使ったカット
- ◆包丁の使い方、巻寿司、にぎり方
- ◆アイロンや機械を使って仕上げられるようにする。
- ◆ タオルのたたみ方は、タオルの両端を持ち、真ん中を折り、両端を揃え、更に、 真ん中を折り、両端を揃え、タオルを手で伸ばす。

タオルの収納は、先出後出し法(先に収納したタオルから使用し、後から収納したタオルは、後から使用する)。

- ◆ 技術者の仕事をやり易くする手伝いの仕方
- ◆指示された作業を終えたら再度見直し、確認をし、報告する。
- ◆ 基本的なカット技術、NEWへアーの技術プロセス
- ◆ クリーニング師の持っている技術

- ◆ 金銭のやりとり、コミュニケーションのとり方
- ◆ クリーニング業を少しずつ全て体験
- ◆海老の串打ち、シャリ合わせなど口頭で指導
- ◆ パーマ、コールド巻、アイロンの使い方、カット、ハサミの使い方など

ウ 接遇・接客面(抜粋)

- ◆挨拶・送り迎え・相手の気持ちを考えてあげること
- ◆ ネイルケアをしながらの会話
- ◆お茶の出し方
- ◆接客用語を暗記して朝礼で毎日唱和
- ◆表情は、笑顔で、お客様の顔を見て、声は、はっきりと大きな声で、元気よく言い、 お客様を気持ちよくお迎えする。
- ◆声のトーンの大切さ
- ◆ あいさつの表情、言葉がけ、お金の受け渡しの注意点
- ◆ あいさつ、コミュニケーション能力、歩き方
- ◆仕事に対する心構え
- ◆ゆっくり、はっきりした言語で、笑顔、姿勢
- ◆全面的に指導しました。技術は当然ですが、接客業には"笑顔"が一番! 納得して聞いていました。
- ◆いらっしゃいませ、帰りの際もお客様が見えなくなるまで頭を下げる。あいさつなど。

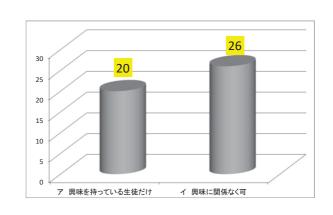
エ その他(抜粋)

- ◆人に好かれる努力をして接客業のすばらしさ
- ◆ お客様の気持ちを考えてあげることなど
- ◆店内及び身の周りは、作業の妨げにならないよう、環境を整えるようにする。
- ◆ 自分の仕事を好きになってください。仕事に上下はないなど
- ◆社会人とは。情報保護

(5) 学校に対する意見をお聞かせください。

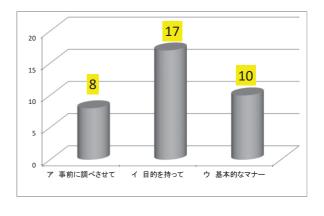
① 生徒の選択について

ア 興味を持っ	イ 興味の
ている生徒	「ある」、
だけにして	「なし」
欲しい	に関係なく可
20	26



② 生徒への事前指導について

ア 事前に仕事 内容を調べ させておい て欲しい	イ 目的を持っ て職場体験 学習で欲しい	ウ 挨拶を基本しておいて おいて かなですして おいて かしい
8	17	10



③ 指導センターから学校へ連絡してほしいことがあればご記入ください。

- ◆ 自店では、自然体でかまわないです。何にもわからないのが自然だと思います。 自然体で良いと思いますが、分からない事ばかりだと思います。
- ◆テキスト等もっと充実していただければ、もっと関心が出るのではと思います。
- ◆職場体験のしおり等、指導上、こちらが踏まえておかなければならない要点の資料を 早めに事業所にいただきたい。
- ◆基本的なマナーを指導しておいて欲しいです。
- ◆ あいさつ、礼儀がしっかりできる子がいいです。できれば部活をしている子がありが たいです。
- ◆行き帰りの交通手段を事前に決めていてほしいと感じました。 保護者に送ってもらう子、タクシーを使う子、歩いて30分かけて来る子とバラバラだったので、統一してもらった方が安全上、お店として安心して受け入れられます。
- ◆ "理容室"という事を事前に伝えて下さい!

3 以上の他、何かお気づきのことがあればご記入ください。

- ◆ 色々と教えたいことは、いっぱいありますが、時間が足りないのが現状です。楽しく・明るく体験ができればうれしいです。指導センターの取組に感謝いたします。
- ◆今回の生徒さんは、中学校の時にも職場体験できてくれていました。今回、高校生になってから2回目の体験でした。本人は、将来、専門学校に行く予定で、この業界に進むそうです。嬉しい出来事ででした。
- ◆ 先生方も写真を撮るのも良いですが、仕事についてのアドバイス等もしてほしいです。
- ◆ 指導センターからのウイッグ大変助かります。感謝いたします。
- ◆帰宅後、無事かの報告(連絡)がほしい。
- ◆学生さんに、美容師の楽しさが少しでも感じてもらえたらうれしいです。
- ◆ 中学生と違い、即戦力で助かりました。
- ◆ 指導センターのアンケートの選択肢の項目を増やし、「良かった」と答える項目も、 具体的に増やしてもらいたい。
- ◆ 興味を持ったかのアンケート項目では、個人事業であるので、又、公衆浴場業という 特殊であり、興味というより、理解したという感じだったと思う。
- ◆興味、好奇心があれば、それだけでも嬉しいです。中学・高校生は、楽しく、取り組めると育成につながるような気がします。目的や挨拶、返事なども我々の行動を見て、何か感じたり、気づいたりして、できるようになると思います。自分たちが、しっかりとできていないといけない立場なので、自分たちも勉強になります。
- ◆将来、美容師になりたい生徒に来て欲しい。
- ◆休憩時間も意欲的にマネキンを使って練習していて、見ていてすごく気持ちが良かったです。態度も真面目で一生懸命してくれました。また、ぜひ、来てもらって美容師になりたい子が1人でも増えてくれたらいいなと思いました。
- ◆少しでも、理美容業に興味のある生徒さんをお願いいたします。
- ◆今回の生徒さんは、2人ともとても意欲があり、積極的に動いてくれました。
- ◆職場体験実施日は決まっているから、生徒たちへの健康管理をもっと学校側の方でも 気を付けてほしいです。