

令和3年度

後継者育成支援事業実施報告書

公益財団法人 鹿児島県生活衛生営業指導センター

は じ め に

近年、生活衛生関係営業（略称：生衛業）を取り巻く環境は、地域の過疎化による消費の減少や少子高齢化に伴う労働力人口の減少、経営基盤の安定化はもとより、従業員の雇用問題の深刻化や後継者の確保難など非常に厳しいものがあり、その対応が喫緊の課題となっています。

このため、当指導センターにおきましては、平成20年度から生衛業に職場体験学習（インターンシップ）制度等を導入し、雇用吸収力の高い生衛業の活性化を図るとともに、生衛業が直面している後継者の課題の緩和を図ることを目的に、中学生や高校生等を対象者として生活衛生同業組合等の協力を得て「後継者育成支援事業」を実施しています。

令和3年度は、昨年度に引き続き新型コロナウイルス感染症の影響で、店舗で行う体験学習はほとんどできなかった（申込みがあった後にキャンセルされたものを含む）ものの、学校に直接出向いて行う出前授業は特段の支障なく実施することができました。本報告書は、今年度実施した事業の実績や体験学習した学生のアンケート等を掲載していますので、今後の取り組みの参考にいただければ幸いです。

なお、事業の効率的な執行を図るため、新たに前年度（令和3年度）中に次年度（令和4年度）における「後継者育成支援事業」の利用意向（見込み）について県内各学校に対するアンケート調査を実施し、新年度は当アンケートで「利用したい」との回答をいただいた学校や、これまでに利用実績のある学校を中心に事業申込案内を送付することとしています。

各学校におかれましては、引き続き積極的な事業活用をお願いいたします。

終わりに、本事業の実施にあたりご指導・ご助言を賜りました「後継者育成支援事業企画・評価協議会」の委員の皆様、事業の実施にご協力を賜りました教育機関、生活衛生同業組合、受入店舗をはじめ関係者の皆様に深く感謝申し上げます。

令和4年3月

公益財団法人 鹿児島県生活衛生営業指導センター
理事長 肥 後 辰 彦

後継者育成支援事業の目的は？

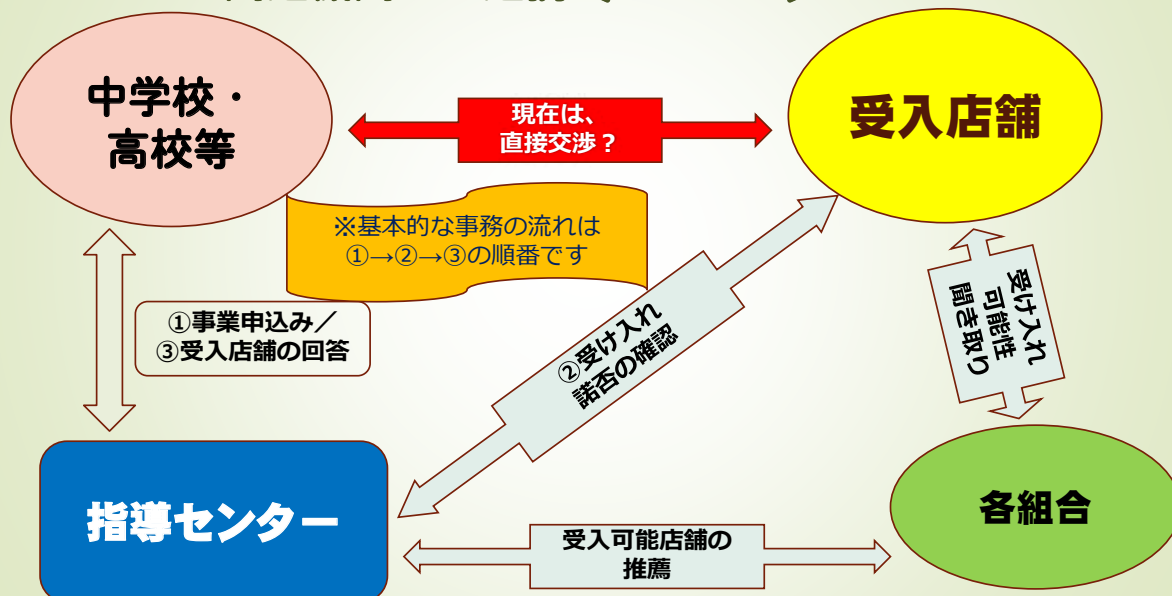
生活衛生関係営業者（「生衛業者」）が抱える大きな問題の一つに「後継者の確保・育成」があります。

（公財）鹿児島県生活衛生営業指導センターでは、この問題解決のためのひとつの支援策として、若者（中学生や高校生、専門学校生等）が生衛業に興味とやりがいを持つきっかけづくりとして、生衛業店舗での体験学習や、学校への出前授業などを行っています。

仕事を体験することで、職業意識の向上と、それに伴う生衛業への就業意欲を促し、生衛業界における後継者育成を支援します。



店舗での職場体験学習（インターンシップ） 関連機関との連携〔イメージ〕



事業を利用するとこんなメリットがあります 〔例えば学校では〕

今までは

困ったなあ。
なかなか生徒を研修さ
せて貰える職場が見つ
からないぞ。

どこか、いい研修
先がないかなあ。
研修できるお店や
会社の一覧表がある
と便利なのに。



事業を利用（申込む）と

受入可能なお店一覧があって助
かった。（※但し、表に載っていない
店でも事業は使えます。）
生徒が希望した研修先（お店）
が見つかったぞー！



希望どおりの職場で
研修できるってさ。
楽しみだなあ♪



事業を利用するとこんなメリットがあります 〔受け入れる職場(お店)では〕

これまでは

できるだけ協力したいけ
ど、手続きも面倒だし、
遠慮させて貰いたいなあ。



事業を利用（申込む）と



生徒さん達を
研修させられる
わ！ 指導セン
ターのおかげで
手続きも簡単
だったし♪



面倒な手続きはな
いうえ、謝金と無料
の研修用ウィッグが
貰えて助かったあ♪

目 次

I 令和3年度後継者育成支援事業概要

1 事業目的等	1
2 後継者育成支援事業企画・評価協議会	1
3 職場体験学習等の実施状況	1
4 その他の事業	1

II 令和3年度後継者育成支援事業企画・評価協議会

1 第1回協議会	2
2 第2回協議会	2
3 企画・評価協議会設置要領	2
4 企画・評価協議会委員名簿	3

III 令和3年度後継者育成支援事業職場体験学習等実施状況

1 学校等への募集案内	4
2 〔学校別〕実施状況	4
3 〔業種別〕実施状況	5

IV 後継者育成支援事業職場体験学習等アンケート集計結果

1 店舗受入型	8
2 店舗受入型（スタッフ）	11
3 出前授業（喫茶飲食業）	17

V 後継者育成支援事業職場体験学習等写真コーナー

1 店舗受入型	23
(1) 理容業	23
(2) 美容業	23
(3) すし商	23
(4) 公衆浴場業	24
(5) ホテル旅館業	24
(6) 飲食業	25
2 出前授業（喫茶飲食業）	25

I 令和3年度後継者育成支援事業概要

1 事業目的等

(1) 事業目的

後継者の確保に苦慮する生活衛生関係営業（以下「生衛業」という。）において、若年者の生衛業に対する職業観の向上を図るとともに生衛業への就業を促進し、生衛業界の後継者育成に資することを目的とする。

(2) 事業主体

（公財）鹿児島県生活衛生営業指導センター（国庫補助事業 財源：国 1/2、県 1/2）

2 後継者育成支援事業企画・評価協議会

(1) 第1回企画・評価協議会は、令和3年9月13日（月）に開催

(2) 第2回企画・評価協議会は、令和4年3月 7日（月）に開催

3 職場体験学習の実施状況

(1) 店舗における職場体験学習の実施

- ① 理容業（延べ3店舗：中学校3校 5人）
- ② 美容業（5店舗：中学校4校 7人）
- ③ 公衆浴場業（2店舗：中学校1校 4人）
- ④ すし商（1店舗：中学校1校 2人）
- ⑤ ホテル旅館（1店舗：中学校1校 2人）
- ⑥ 飲食業（2店舗：中学校1校 3人）

(2) 出前授業の実施

喫茶飲食業（中学校1校、高校延べ3校、専門学校延べ4校、参加人数194人）

【参考】 新型コロナ感染拡大の影響で一旦事業申込があったもののキャンセルされたもの 〔店舗実施分〕

- ① 理容業（3店舗：中学校3校 7人）
- ② 美容業（8店舗：中学校5校 13人）
- ③ すし商（2店舗：中学校2校 6人）
- ④ ホテル旅館（2店舗：中学校2校 5人）
- ⑤ 飲食業（5店舗：中学校3校 6人）

〔出前授業分〕

すし商（高校1校 66名）

4 その他の事業

- ・ 令和3年度後継者育成支援事業実施報告書の作成（A4版、200部）

Ⅱ 令和３年度後継者育成支援事業企画・評価協議会

１ 第１回協議会

- ・ 今年度も昨年度同様、新型コロナウイルス感染症の影響で店舗に受け入れて行う体験学習は、ほとんどできない状況になり、当初計画していた事業実施が困難となったため、第１回協議会を開催し、事業の実施状況や実施計画変更等の協議を行った。
- (1) 開催日時 令和３年９月１３日（月） 午後２時～３時
- (2) 開催場所 ホテル・レクストン鹿児島 ２階「フリースペース」
※ 開催場所については、新型コロナの感染防止を徹底するため、ホテルで開催。
- (3) 説明・協議事項
 - ① 後継者育成支援事業の概要について
 - ② 令和２年度実施状況の概要について
 - ③ 令和３年度の事業実施計画（当初）について
 - ④ 令和３年度上半期の実施状況及び下半期実施計画
 - ⑤ 令和４年度の取組について
 - ⑥ その他
- (4) 出席者 委員１３名（１名欠）、事務局４名

２ 第２回協議会

- (1) 開催日時 令和４年３月７日（月） 午後１時３０分～３時
- (2) 開催場所 ホテル・レクストン鹿児島 ２階「フリースペース」
※ 開催場所については、第１回と同様、新型コロナの感染防止を図るためホテルで開催。
- (3) 協議事項
 - ① 令和３年度事業実績について
 - ② 令和４年度事業取組（計画）等について（案）
 - ③ その他
- (4) 出席者 委員１３名（１名欠）、事務局 ４名

３ 後継者育成支援事業企画・評価協議会設置要領

（設置）

第１条 後継者育成支援事業を円滑かつ効果的に推進し、事業実施効果を検証するため、鹿児島県生活衛生営業指導センター（以下「指導センター」という。）に後継者育成支援事業企画・評価協議会（以下「協議会」という。）を設置する。

（目的）

第２条 協議会は後継者の確保に苦慮する生活衛生関係営業（以下「生衛業」という。）において、後継者育成支援事業の実施計画・事業結果の検討・評価を行うことにより、効果的な事業を実施し、雇用吸収力の高い生衛業分野の活性化を図るとともに若年者の就労能力の取得・勤労観・職業観の育成に資することで、生衛業が直面している後継者の課題を緩和することを目的とする。

（構成）

第３条 協議会の委員は、原則として次の者をもって構成し、指導センターの理事長が委嘱する。

- (1) 業界代表
- (2) 教育関係機関
- (3) 行政機関（地元自治体、職業安定所）

2 委員は非常勤とする。

（会長及び副会長）

第4条 協議会に会長1名、副会長1名を置き、委員の互選によるものとする。

2 会長は、会務を統括し、会議の議長となる。

3 副会長は、会長を補佐し、会長に事故があるときは、その職務を代理する。

（会議の開催）

第5条 指導センター理事長は、目的を達成するために、協議会を年1回以上開催する。

（業務）

第6条 協議会は次の業務を行うものとする。

(1) 後継者育成支援事業実施計画の策定・提言

(2) 後継者育成支援事業実施結果の評価・提言

（事務）

第7条 協議会の事務は、指導センターにおいて処理する。

（補則）

第8条 この要領に定めるもののほか、必要な事項は、指導センター理事長が協議会に諮って定めるものとする。

附 則

この要領は、平成23年6月29日から施行する。

4 後継者育成支援事業企画・評価協議会委員名簿（令和4年3月現在）

(1) 業界代表（生活衛生同業組合関係）

所属組合	役 職	氏 名	所属組合	役 職	氏 名
理容	鹿児島市支部青年部長	尾上 光	美容	副理事長	東 豊
クリーニング	理事	大迫 正明	公衆浴場業	専務理事	原田 孝造
食肉	事務局長	姥 達生	すし商	専務理事	井手上慎一
ホテル旅館	主幹	行船 剛志	喫茶飲食	専務理事	花牟禮大作
社交飲食業	事務局職員	坂元 静香	飲食業	専務理事	小幡 雅道
興行	理事長	安田 豊			

(2) 教育関係機関・行政機関

鹿児島市教育委員会学校教育課	指導主事	川原 学
鹿児島公共職業安定所（ヤングハローワーク鹿児島）	総括職業指導官	地頭 政
鹿児島県くらし保健福祉部生活衛生課	主事	久木田 希

Ⅲ 令和３年度後継者育成支援事業職場体験学習等実施状況

１ 学校等への募集案内

- ・ 昨年度は、新型コロナウイルス感染症の影響により当初計画を変更して６月に発送したが、今年度当初は、感染状況がやや沈静化を見せていたため、例年どおり４月初旬に学校へ募集案内を行った。

(1) 案内先

前年度発送した、鹿児島市、鹿屋市、薩摩川内市に所在する中学校、高校、専門学校、短大及び前年度事業を実施した学校に、新たに姶良市と霧島市の中学校を加えたうえで、同教育機関を管轄する教育委員会。

(2) 案内件数

中学校(85)、高校(28)、専門学校・短大(6)、教育委員会(11) 計 130 件

(3) 募集案内

県内の中学校・高校等に生衛組合から推薦のあった受入店舗一覧表と職場体験学習申込書を同封した募集案内書を送付し、学校等が職場体験を希望する場合は、申込書を期限までに提出するよう依頼

(4) 案内実施日及び申込期限

- ① 案内発送 令和３年４月９日
- ② 申込期限 令和３年１０月３１日（原則）
- ③ 実施期間 令和３年５月～令和４年１月（原則）

２ 【学校別】実施状況

(1) 店舗における職場体験学習

① 中学校

参 加 校	業 種 (人数)	店舗数
大崎中学校(大崎町)	理容(2)	1
山田中学校(姶良市)	美容(2)	2
伊集院北中学校(日置市)	美容(2)、すし商(2)	2
米ノ津中学校(出水市)	美容(2)、公浴(4)、飲食(3)、ホテル(2)	6
宇都中学校(志布志市)	理容(2)	1
松山中学校(志布志市)	美容(1)	1
合計(6校)	理容(4)、美容(7)、公浴(4)、すし(2)、 ホテル(2)、飲食(3) 計(22)	延べ 13

② 高校

参 加 校	業 種 (人数)	店舗数
志布志高校(志布志市)	理容(1)	1

(2) 出前授業

① 中学校

実 施 校	業種及び主な実施内容 (人数)
東桜島中学校	喫茶飲食(7名) 〔コーヒーの基礎知識と美味しい淹れ方実習〕

② 高校

実 施 校	参加者数 (名)	主な実施内容
今村学園(調理師科)	29名 (男23、女6)	【喫茶飲食】 コーヒーの概要 (種類、生産地、栽培方法、出荷、焙煎、ブレンド等) や淹れ方 (抽出方法) の説明、淹れ方の実演、実習、試飲等
鹿屋中央高校(調理コース)	23名 (男23)	
鹿屋中央高校(食物コース)	38名 (女38)	
今村学園(栄養士科)	21名 (男2、女19)	
神村学園(調理師科)	34名 (男11、女23)	
今村学園(パティシエ科)	21名 (女21)	
今村学園(調理師科1年コース)	16名 (男7、女9)	
合 計 (延べ7校)	182名 (男66、女116)	

(3) 上記(1)と(2)の合計

区 分	学校数(延べ)	参加者数
店舗での実施	7校 (中学校6校、高校1校)	23名
出前授業	8校 (中学校1校、高校7校)	189名
計	15校 (中学校7校、高校8校)	212名

3 【業種別】実施状況

(1) 店舗における職場体験学習

① 理容業

受 入 期 間	店 舗 名 (施 設 名)	所 在 地	参 加 校 等	参加 者数	備 考	
					学年	性別
5/11～13	ヘアーサロン ケンジ	志布志市有明町	大崎中学校	2	3	女2
10/21	ヘアーサロン ケンジ	〃	宇都中学校	2	3	女2
11/17～18	ヘアーサロン ケンジ	〃	志布志高校	1	1	女2
合 計	延べ3店舗	1市	3校	5		女5

※主な実施内容

理容業の概要説明、衛生、接客、器具の使用方法、ウィッグを活用したカット体験やロッド巻き体験、使用済みタオルの洗濯、店舗清掃、等

② 美容業

受 入 期 間	店 舗 名 (施 設 名)	所 在 地	参 加 校 等	参加 者数	備 考	
					学年	性別
6/22～24	パリー AVENIR	姶良市西餅田	山田中学校	1	3	女1
6/22～24	ジュノ イオンタウン店	姶良市西餅田	山田中学校	1	3	女1
6/29～7/1	A n g e	日置市伊集院町	伊集院北中学校	2	3	女2
7/13	J E T H A I R	出水市大野原町	米ノ津中学校	2	2	女2
11/8～9	ヘアアンド メイク グリーン	志布志市志布志	松山中学校	1	2	女1

合 計	5 店舗	4 市	4 校	7	—	女 7
-----	------	-----	-----	---	---	-----

※主な実施内容

美容業の概要説明、衛生、接客、器具の使用方法、ウィッグを活用したカット体験やロッド巻き体験、使用済みタオルの洗濯、店舗清掃、店舗によっては、実習生に対する髪のセット等

③ 公衆浴場業

受 入 期 間	店 舗 名 (施 設 名)	所 在 地	参 加 校 等	参加 者数	備 考	
					学年	性別
7/13	天然温泉 つる乃湯	出水市六月田町	米ノ津中学校	3	2	男 3
7/13	天然温泉 めくもりの湯	出水市明神町	米ノ津中学校	1	2	男 1
合 計	2 店舗	1 市	1 校	4	—	男 4

※主な実施内容

浴場業の概要説明、施設内清掃、接客、後かたづけ等

店舗によっては、模擬採用試験と模擬給与明細の支給、温泉の科学のレクチャー

④ すし商

受 入 期 間	店 舗 名 (施 設 名)	所 在 地	参 加 校 等	参加 者数	備 考	
					学年	性別
6/29～7/1	寿しのはしぐち	日置市伊集院町	伊集院北中学校	2	3	男 2
合 計	1 店舗	1 市	1 校	2	—	男 2

※主な実施内容

すしの概要説明、ネタのカット、にぎり作業、接客配膳、試食、後かたづけ等

⑤ ホテル旅館業

受 入 期 間	店 舗 名 (施 設 名)	所 在 地	参 加 校 等	参加 者数	備 考	
					学年	性別
7/13	ホテルウィングインターナショナル出水	出水市昭和町	米ノ津中学校	2	2	男 2
合 計	1 店舗	1 市	1 校	2	—	男 2

※主な実施内容

来客の準備、館内、客室の清掃、お客さまの対応、配膳、後片付け 等

⑥ 飲食業

受 入 期 間	店 舗 名 (施 設 名)	所 在 地	参 加 校 等	参加 者数	備 考	
					学年	性別
7/13	グランシャトー鶴丸会館	出水市上鯖渚	米ノ津中学校	1	2	男 1
7/13	ラーメン山小屋出水店	出水市六月田町	米ノ津中学校	2	2	女 2

合 計	2 店舗	1 市	1 校	3	—	男 1 女 2
-----	------	-----	-----	---	---	------------

※主な実施内容

来客の準備、店内の清掃、お客さまの対応、配膳、後片付け 等

(2) 出前授業の実施

① 喫茶飲食業

実施日	時間	学校名（専攻科）	参加者数	備考
6/15	9:45～12:35	東桜島中学校	7	
11/15	13:40～15:20	今村学園ライセンスアカデミー （調理師科：1 学年）	2 9	
11/18	8:55～10:25	鹿屋中央高校（人間科学科 調理コ ース：2 学年）	2 3	男子
11/18	10:35～12:05	鹿屋中央高校（人間科学科 食物コ ース：2 学年）	3 8	女子
11/22	10:50～12:20	今村学園ライセンスアカデミー （栄養士科：2 学年）	2 1	
1 /14	13:50～15:40	神村学園高等部 （調理科：3 学年）	3 4	
1 /20	13:40～15:20	今村学園ライセンスアカデミー （パティシエ科：1 学年）	2 1	
1 /26	15:20～16:50	今村学園ライセンスアカデミー （調理師科 1 年コース：1 学年）	1 6	
合 計		延べ8 校（実数4 校）	1 8 9	

※主な実施内容

学校に出向き、コーヒーの概要（種類、生産地、栽培方法、出荷、焙煎、ブレンド等）や淹れ方（抽出方法）などの説明、淹れ方の実演、実習、試飲等

(3) 店舗・出前授業実施の総合計

実施業種数 （実数）	店舗数 （延数）	参加校数 （延数）	所在市町数 （実数）	参加者数 （実数）
7 業種	1 4 店舗	1 5 校	7 市	2 1 2 人

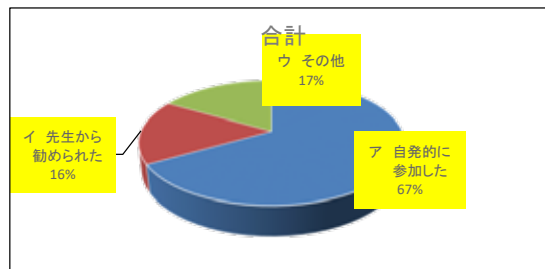
Ⅳ 後継者育成支援事業職場体験学習等アンケート集計結果

1 職場体験学習（店舗受入）

1 今回の職場体験学習についてお尋ねします。

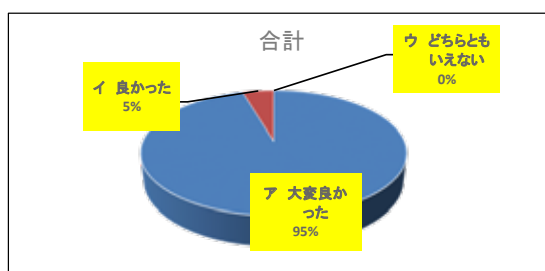
（１）参加したきっかけは何でしたか。

	ア 自発的に参加した	イ 先生から勧められた	ウ その他	合計
男子	4	3	3	10
女子	8	2	2	12
合計	12	5	5	22



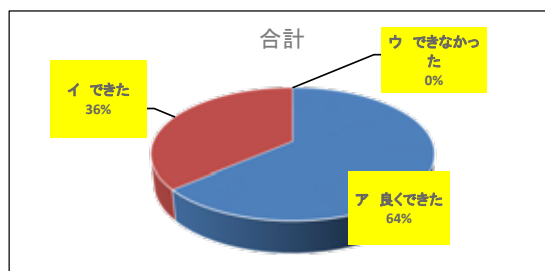
（２）職場体験学習をしてどうでしたか。

	ア 大変良かった	イ 良かった	ウ どちらともいえない	合計
男子	10	0	0	10
女子	11	1	0	12
合計	21	1	0	22



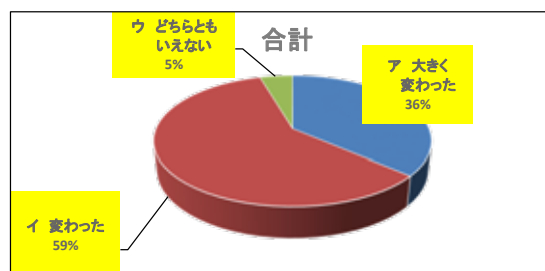
（３）指導の方に積極的に質問するなど積極的に受講できましたか。

	ア 良くできた	イ できた	ウ できなかった	合計
男子	6	4	0	10
女子	8	4	0	12
合計	14	8	0	22



（４）職場体験学習開始時と終了時とで自分の考えや態度に変化がありましたか。

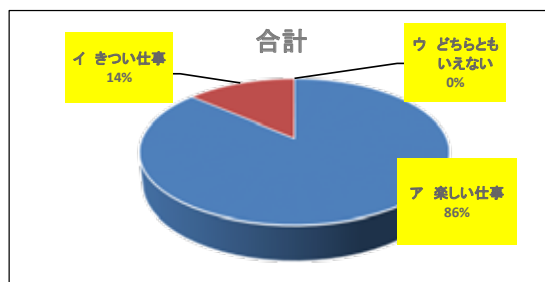
	ア 大きく変わった	イ 変わった	ウ どちらともいえない	合計
男子	4	6	0	10
女子	4	7	1	12
合計	8	13	1	22



2 今回体験した仕事についての感想をお聞かせください。

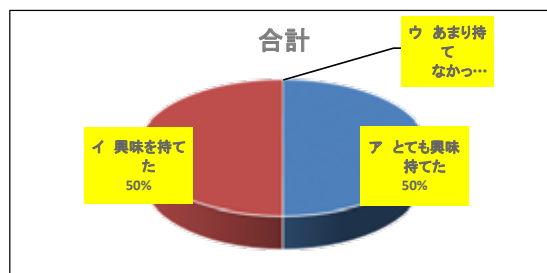
（１）この仕事は楽しい仕事ですか、きつい仕事ですか。

	ア 楽しい仕事	イ きつい仕事	ウ どちらともいえない	合計
男子	8	2	0	10
女子	11	1	0	12
合計	19	3	0	22



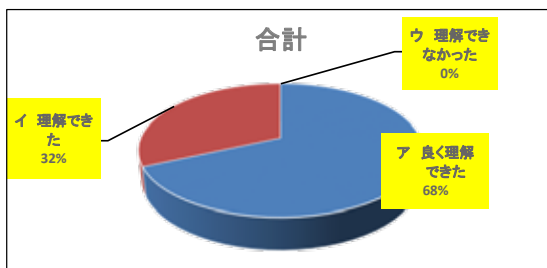
(2) 職場体験学習した仕事に興味が持てましたか。

	ア とても興味持てた	イ 興味を持てた	ウ あまり持てなかった	合計
男子	2	8	0	10
女子	9	3	0	12
合計	11	11	0	22



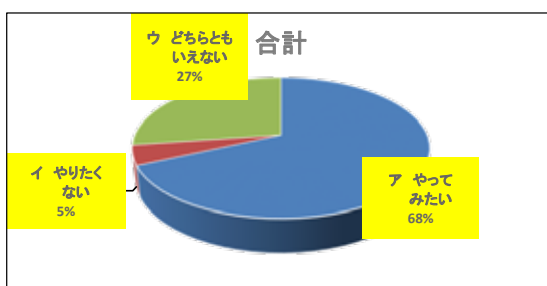
(3) 職場体験学習した仕事内容が理解できましたか。

	ア 良く理解できた	イ 理解できた	ウ 理解できなかった	合計
男子	8	2	0	10
女子	7	5	0	12
合計	15	7	0	22



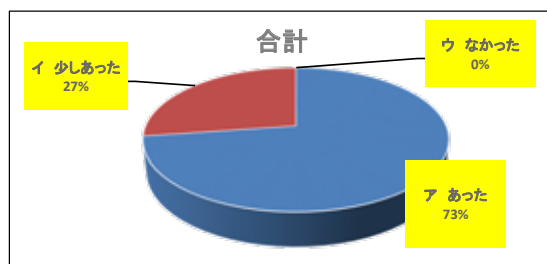
(4) 将来この仕事を自分の仕事としてやってみたいですか。

	ア やってみたい	イ やりたくない	ウ どちらともいえない	合計
男子	6	0	4	10
女子	9	1	2	12
合計	15	1	6	22



(5) 「働くこと」について、何か感じたり、考えたりしたことがありましたか。

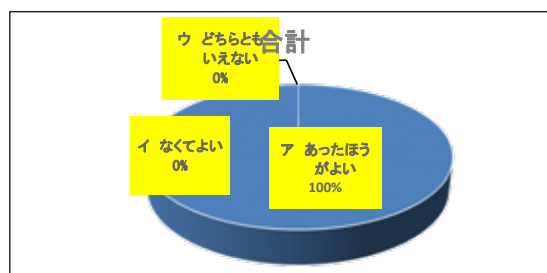
	ア あった	イ 少しあった	ウ なかった	合計
男子	7	3	0	10
女子	9	3	0	12
合計	16	6	0	22



3 職場体験学習についてお尋ねします。

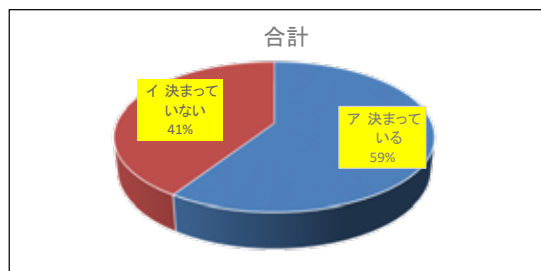
(1) 職場体験学習はあったほうがよいですか。

	ア あったほうがよい	イ なくてよい	ウ どちらともいえない	合計
男子	10	0	0	10
女子	12	0	0	12
合計	22	0	0	22



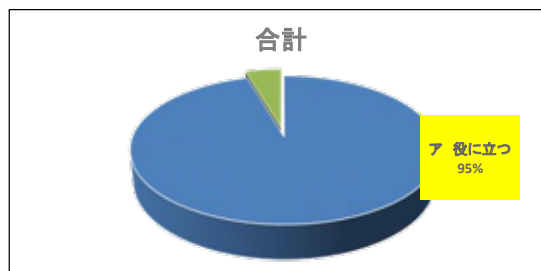
(2) あなたの進路(将来の仕事)は、決まっていますか。

	ア 決まっています	イ 決まっていない		合計
男子	7	3		10
女子	6	6		12
合計	13	9		22



(3) 職場体験学習は将来仕事を選ぶときに役に立つと思いますか。

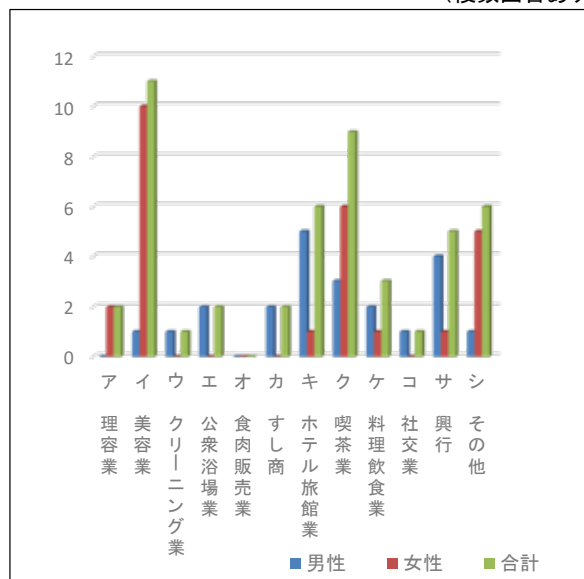
	ア 役に立つ	イ 役に立たない	ウ どちらともいえない	合計
男子	10	0	0	10
女子	11	0	1	12
合計	21	0	1	22



(4) 下の業種の中で職場体験学習をしてみたいものに○(3つ以内)をしてください。

(複数回答あり)

業 種	男 子	女 子	合 計
ア 理容業	0	2	2
イ 美容業	1	10	11
ウ クリーニング業	1	0	1
エ 公衆浴場業	2	0	2
オ 食肉販売業	0	0	0
カ すし商	2	0	2
キ ホテル旅館業	5	1	6
ク 喫茶業	3	6	9
ケ 料理飲食業	2	1	3
コ 社交業	1	0	1
サ 興行	4	1	5
シ その他	1	5	6
合計	22	26	48



※ シ その他の主な回答

イラスト制作
保育士 又は 幼稚園教諭
自動車関係
医療関係
ブライダル関係

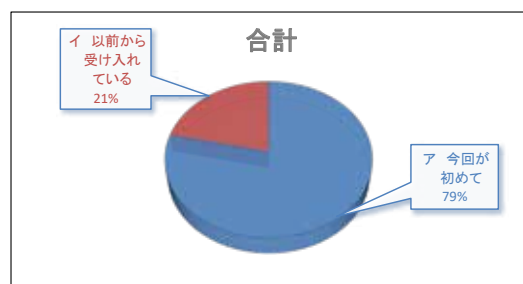
2 職場体験学習実施店舗（スタッフ）

（注）質問項目によっては、未回答者あり

1 これまでの職場体験学習の受け入れ状況についてお聞かせください。

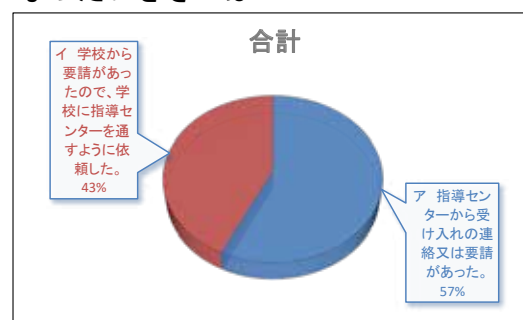
（1）指導センターを通しての受け入れは

ア 今回が初めて	イ 以前から受け入れている		合計
11	3		14



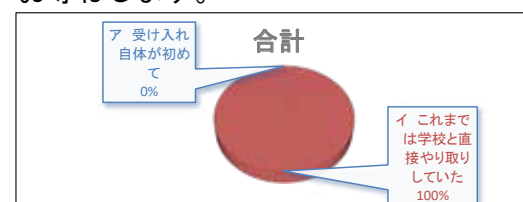
（2）今回、指導センターを通して受け入れることになったいきさつは

ア 指導センターから受け入れの連絡又は要請があった。	イ 学校から要請があったので、学校に指導センターを通して依頼した。	ウ 学校から要請があったので、店舗から指導センターに受け入れを連絡した。	合計
8	6	0	14



（3）「（1）」で「今回が初めて」と回答した方にお尋ねします。

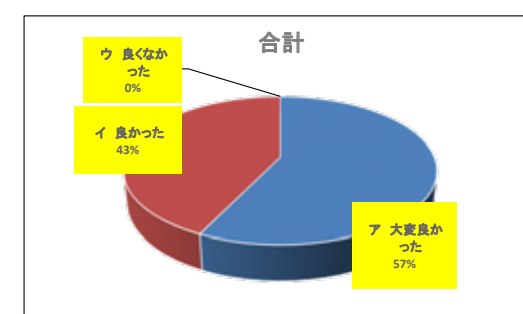
ア 受け入れ自体が初めて	イ これまでは学校と直接やり取りしていた		合計
0	11		11



2 今回の職場体験学習についてお聞かせください。

（1）職場体験学習を受け入れて良かったですか。

ア 大変良かった	イ 良かった	ウ 良くなかった	合計
8	6	0	14

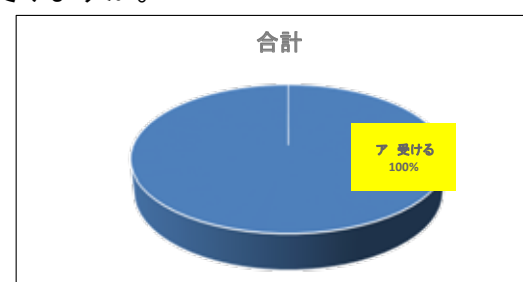


《受け入れて大変良かった点》

- ・熱心な子が多かった。
- ・現場の空気が変わった。
- ・美容師になりたい子の応援ができた。

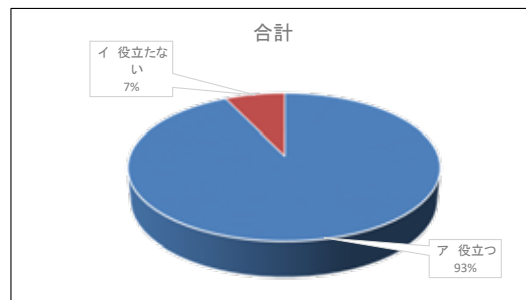
（2）今後も指導センターや学校から要請があれば受けますか。

ア 受ける	イ 受けない	ウ どちらともいえない	合計
14	0	0	14



(3) 今回の職場体験学習は後継者の育成に役立つと思いますか。

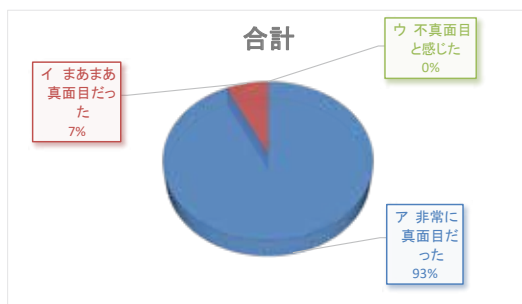
ア 役立つ	イ 役立たない	ウ どちらでもない	合計
13	1	0	14



(4) 今回の職場体験学習生徒についての感想は

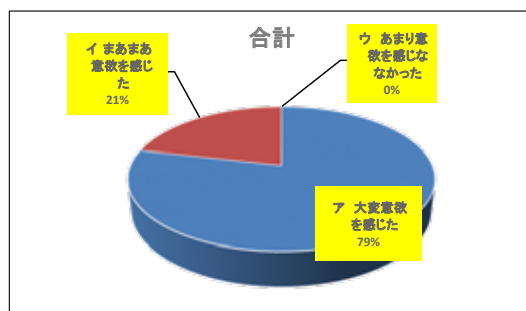
① 職場体験学習に対する生徒の態度は

ア 非常に真面目だった	イ まあまあ真面目だった	ウ 不真面目と感じた	合計
13	1	0	14



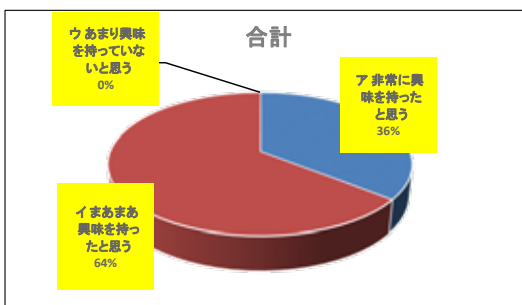
② 職場体験学習に対する生徒の意欲は

ア 大変意欲を感じた	イ まあまあ意欲を感じた	ウ あまり意欲を感じなかった	合計
11	3	0	14



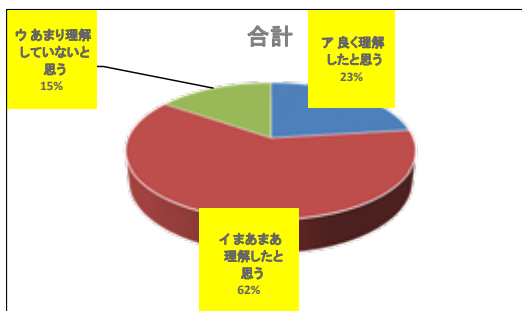
③ この仕事に興味を持ったと思いますか。

ア 非常に興味を持ったと思う	イ まあまあ興味を持ったと思う	ウ あまり興味を持っていないと思う	合計
5	9	0	14



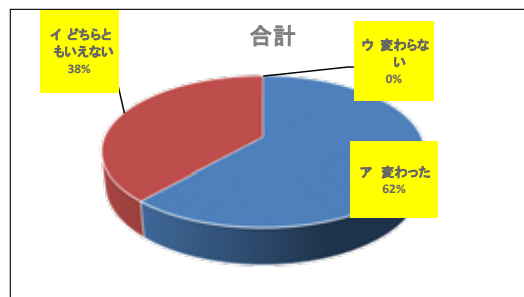
④ 指導してみて、この仕事を理解したと思いますか。

ア 良く理解したと思う	イ まあまあ理解したと思う	ウ あまり理解していないと思う	合計
3	8	2	13



⑤ 職場体験学習開始時と終了時とで生徒に変化が感じられましたか。

ア 変わった	イ どちらともいえない	ウ 変わらない	合計
8	5	0	13

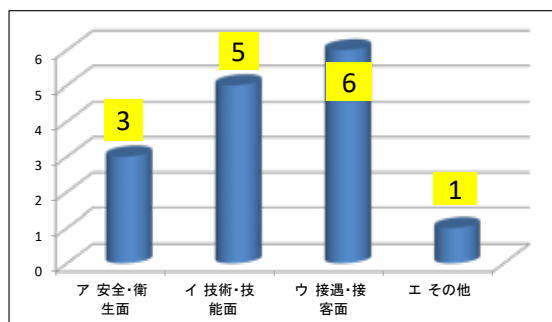


《受け入れて変わった点》

- ・あいさつを通して接客業の大切さに気づいた。
- ・よく会話をするようになった。

⑥ 生徒に対して指導されたことをご記入ください。

ア 安全・衛生面	イ 技術・技能面	ウ 接遇・接客面	エ その他
3	5	6	1



【指導事項】 (主な指導を抜粋)

《ア 安全・衛生面》

- ・感染症対策
- ・使用したハケやカップの洗い方
- ・手洗い、身だしなみの徹底

《イ 技術・技能面》

- ・ウィッグでの実習
- ・パーマ、カット
- ・お客様の髪の乾かし方
- ・ウィッグを使用したヘアアレンジ、ネイルのカラーリング
- ・炊飯、味噌汁、盛り付け、野菜の切り方等

《ウ 接遇・接客面》

- ・声のトーンや目を見て話せるように指導
- ・基本的なあいさつ
- ・配膳の仕方
- ・実際にお客様への接客

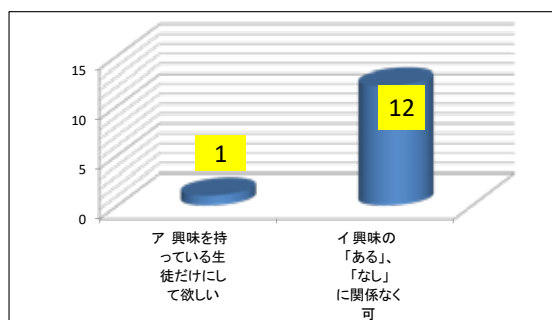
《エ その他》

- ・店舗の掃除

(5) 学校に対する意見をお聞かせください。

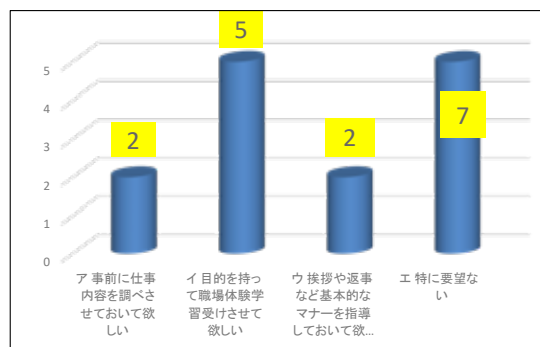
① 生徒の選択について

ア 興味を持っている生徒だけにしたい	イ 興味の「ある」、「なし」に関係なく可
1	12



② 生徒への事前指導について

ア 事前に仕事内容を調べさせておいて欲しい	イ 目的を持って職場体験学習受けさせて欲しい	ウ 挨拶や返事など基本的なマナーを指導しておいて欲しい	エ 特に要望ない
2	5	2	7



③ 指導センターから学校へ連絡してほしいことがあればご記入ください。

・特になし

3 以上の他、何かお気づきのことがあればご記入ください。

・特になし

職場体験学習（店舗受入）アンケート結果

【自由意見】（抜粋）

○受入店舗（担当スタッフ）

【理容業】

- ・ 生徒が大変楽しそうに取り組んでくれました。カット体験用のウィッグが無償で提供されて有難かったです。

【公衆浴場業】

- ・ 中学生の視野を広げ、人生を切り開く力を身につける機会が作れたこと、大変良かった。
- ・ 履歴書を用いて模擬面接を実施したり、給与明細を作成し、仕事と学校の違いを認識させるためブレインストーミングさせた。仕事は家事の延長線上にあるので、家事を積極的に行うよう指導した。

【飲食業】

- ・ 今回は1日のみの体験であり、体験させる側として短いと感じた。もう少し（受入期間が）長くても構わない。
- ・ 受入店舗としては、(指導センターから)このような支援があることを初めて知り、有難かったです。

○参加した生徒（男子）

【理容業】

- ・ お店の中をきれいに保つことの重要性を学んだ。
- ・ 顔に「負」の感情を出さない大切さは、お客様との良質な関係を築きあげるものと思った。一つ一つの作業をおろそかにしてはいけないことも学べた。
- ・ 磨き上げられた作業の一つ一つが、必要最低限のエネルギーで最大限の効果が得られるものだとすごく感じた。僕も頭を使って生活してみたい。
- ・ 効率性の大切さを体験したので、効率性重視の生活を送ってみたいと思う。

【美容業】

- ・ 立ちっぱなしの作業は初めてだったので少し大変だったが、自分にもできる事があったのが嬉しかったです。仕事も丁寧に教えてもらって有難かったです。
- ・ 髪を切ったり、パーマを掛けたりするのはとても難しかった。裏側の仕事も多く大変だった。スタッフの皆さんは、とても笑顔で仕事をしていた。

【公衆浴場業】

- ・ 接客はどの職業でも基礎になるものだと指導されましたが、フロントでの挨拶や対応を任されたりしたけど、とても難しいなと感じた。次にまたこんな機会が

あったら、今回できなかったところ、ダメだったところを良くできるようにしたい。

- ・ 職場での挨拶の大切さを学べた。
- ・ (休憩室の) ベッドルーム等の仕方などをおそわって良かった。掃除は大変だったけど、やりがいがありました。

【すし商】

- ・ 寿しだけでなく幅広い分野で営業されていた。
- ・ お客様の言ったことを1回で正確に聞き取ること、敬語の大切さを学んだ。
- ・ 料理が出てくるまでに多くの人が係わって、それまでの準備も大変だということが分かった。これから外食するときは、お店の人に感謝していきたいと思った。
- ・ 礼儀、言葉遣いの大切さ、人への感謝の気持ちの大切さを学べた。

【ホテル旅館】

- ・ 責任感が必要で、とても緊張した。

○参加した生徒（女子）

【理容業】

- ・ 美容師の人たちはすごく大変だと思った。辛くてもお客様の前では笑顔でいないといけないんだなあと思った。スタッフの皆さんはお客さんに対して優しくかった。社会では、コミュニケーションや人間関係がとても大切だと感じた。

【美容業】

- ・ 仕事の楽しさときつさ、接客の難しさを知ることができた。
- ・ ドリンク出しやマッサージするときの言葉遣いなどが大切だと思いました。
- ・ 接客の時のことばの選び方や声の大きさが少し難しかった。お店の方は休憩をほとんどとらず働いていたのですごいと思った。教えていただいたことを頑張ってきたのはよかったが、もっと自分から声をかけて仕事をたくさんやりたかった。

【飲食業】

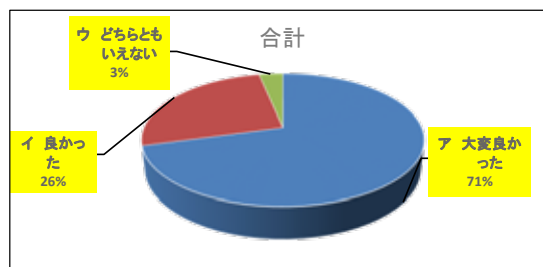
- ・ 職場体験は1日だけだったが、色々なことを教えてもらい、教えられたことをすることで精一杯だったが楽しかった。仕事をすることの楽しさを感じられて良かった。
- ・ あと1日、職場体験をやりたかった。とても分かりやすく教えてもらえて楽しかった。

3 職場体験学習（出前授業 喫茶飲食業）

1 今回の職場体験学習（出前授業）についてお尋ねします。

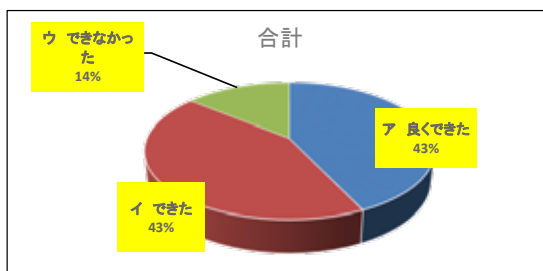
（1）職場体験学習を受講してどうでしたか。

	ア 大変良かった	イ 良かった	ウ どちらともいえない	合計
男子	47	16	3	66
女子	83	32	3	118
合計	130	48	6	184



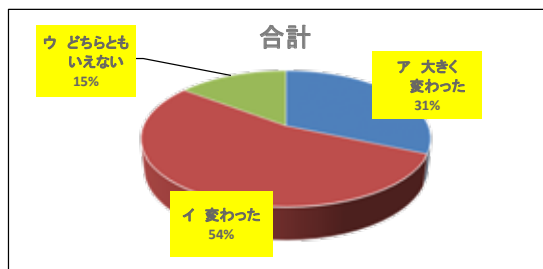
（2）指導の方に質問するなど積極的に職場体験学習が受講できましたか。

	ア 良くできた	イ できた	ウ できなかった	合計
男子	28	33	5	66
女子	51	46	21	118
合計	79	79	26	184



（3）職場体験学習開始時と終了時とでは、体験を通して自分の考えに変化がありましたか。

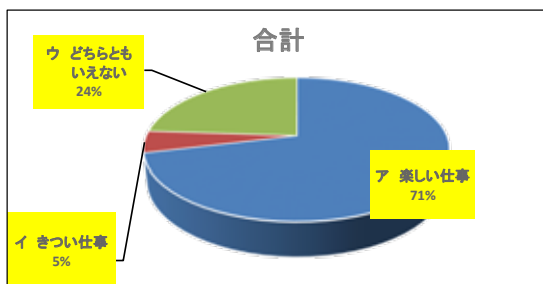
	ア 大きく変わった	イ 変わった	ウ どちらともいえない	合計
男子	24	30	12	66
女子	34	69	15	118
合計	58	99	27	184



2 今回受講した喫茶飲食業についての感想をお聞かせください。

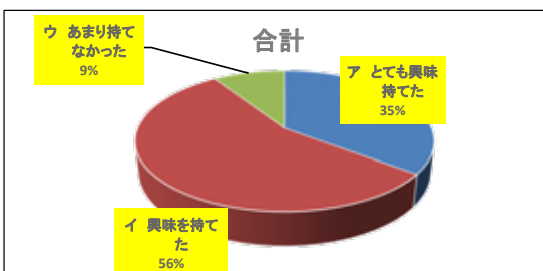
（1）この仕事（喫茶飲食業）は

	ア 楽しい仕事	イ きつい仕事	ウ どちらともいえない	合計
男子	41	6	19	66
女子	90	3	25	118
合計	131	9	44	184



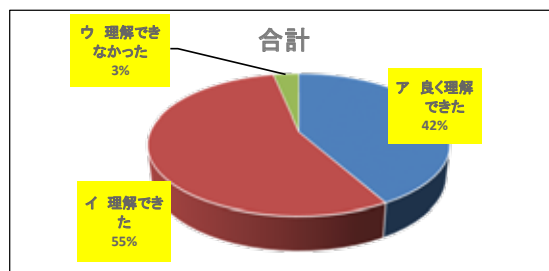
（2）職場体験学習した仕事（喫茶飲食業）に興味が持てましたか。

	ア とても興味持てた	イ 興味を持てた	ウ あまり持てなかった	合計
男子	18	39	9	66
女子	47	63	8	118
合計	65	102	17	184



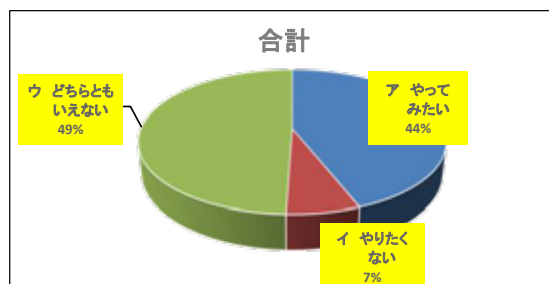
(3) 職場体験学習した仕事（喫茶飲食業）内容が理解できましたか。

	ア 良く理解できた	イ 理解できた	ウ 理解できなかった	合計
男子	22	40	4	66
女子	55	61	2	118
合計	77	101	6	184



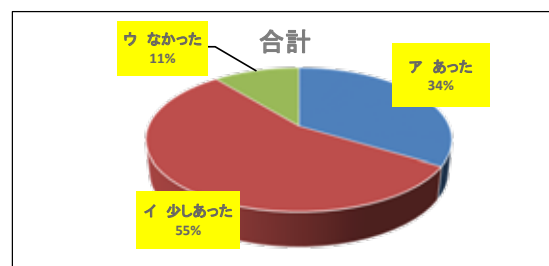
(4) 将来この仕事（喫茶飲食業）を自分の仕事としてやってみたいですか。

	ア やってみたい	イ やりたくない	ウ どちらともいえない	合計
男子	23	5	38	66
女子	58	7	53	118
合計	81	12	91	184



(5) 「働くこと」について、何か感じたり、考えたりしたことがありましたか。

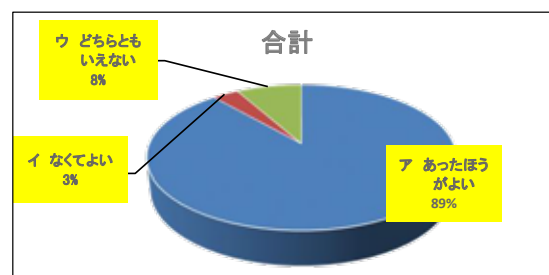
	ア あった	イ 少しあった	ウ なかった	合計
男子	25	32	9	66
女子	37	70	11	118
合計	62	102	20	184



3 職場体験学習（出前授業）についてお尋ねします。

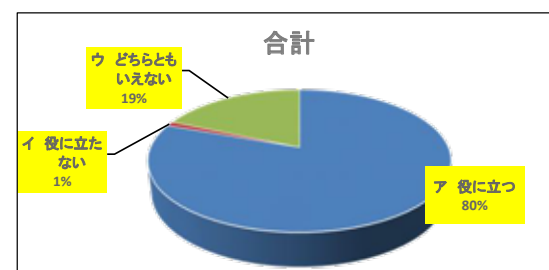
(1) 職場体験学習（出前授業）は

	ア あったほうがよい	イ なくてよい	ウ どちらともいえない	合計
男子	57	4	5	66
女子	106	2	10	118
合計	163	6	15	184



(2) 職場体験学習（出前授業）は将来仕事を選ぶときに役に立つと思いますか。

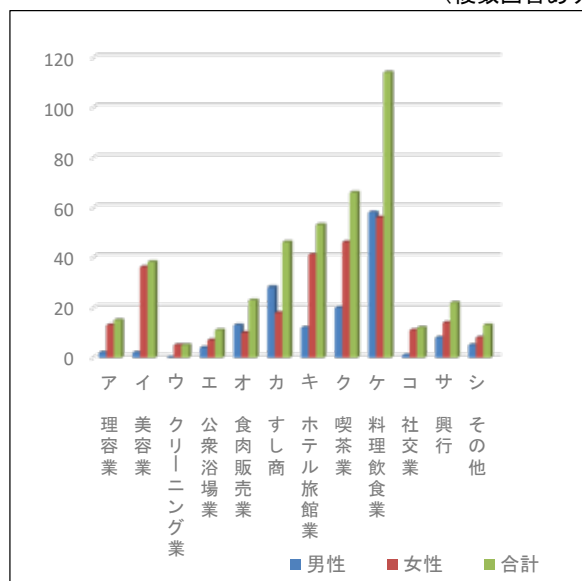
	ア 役に立つ	イ 役に立たない	ウ どちらともいえない	合計
男子	58	0	8	66
女子	90	2	26	118
合計	148	2	34	184



(3) 下の業種の中で職場体験学習をしてみたいものに○(3つ以内)をしてください。

(複数回答あり)

業 種	男 子	女 子	合 計
ア 理容業	2	13	15
イ 美容業	2	36	38
ウ クリーニング業	0	5	5
エ 公衆浴場業	4	7	11
オ 食肉販売業	13	10	23
カ すし商	28	18	46
キ ホテル旅館業	12	41	53
ク 喫茶業	20	46	66
ケ 料理飲食業	58	56	114
コ 社交業	1	11	12
サ 興行	8	14	22
シ その他	5	8	13
合計	153	265	418



※ シ その他の主な回答

パティシエ
保育士、栄養教諭
児童福祉業
看護師
ペットショップ
ラーメン屋

職場体験学習（出前授業 喫茶飲食業）アンケート結果

【自由意見】 （抜粋）

○参加した生徒（男子）

- ・ 好きなことを仕事にできる事のすばらしさを学ぶことが出来ました。コーヒーを淹れている講師の先生の姿は、とても輝いて見えました。私も夢に向かって自分の仕事に誇りを持ちたいと思いました。
- ・ 可能性は無限大と言われ、何歳になってもまだチャンスはあるんだと思った。
- ・ 仕事に対する考え方が前向きになった。自分の楽しいと思うことを仕事にするのは大切なことなんだと思いました。
- ・ コーヒーを淹れることが、こんなにも楽しいんだと思った。
- ・ お客様に楽しんでもらうこと、おもてなしをすることの大切さを学んだ。
- ・ とても楽しい仕事だと思った。
- ・ 今まではあまりコーヒーを飲まなかったが、これからは朝、コーヒーを飲む習慣を取り入れてみようかと思った。
- ・ 淹れ方によって味の濃さが違って、自分の好きな味にできる事を知った。
- ・ 淹れ方で苦さや旨さが違ってくるのにびっくりした。また、淹れる人で味が違うことを知った。
- ・ 早く淹れるのとゆっくり淹れることで味が変わることが分かった。
- ・ コーヒーの種類や淹れ方などについてもっと知りたかった。
- ・ 自分はまだ若いからコーヒーを苦く感じたが、大人になったときには美味しいと思えるようになりたい。
- ・ 同じ種類の豆でも全く同じものはないことなどを聞いて、コーヒーは奥深いなと思った。
- ・ これまで喫茶業について考えたことはなかったが、今回の授業を受けてコーヒーの難しさを知ることができた。この授業で学んだことを日常生活に活かしていきたい。
- ・ コーヒーは二度と飲みたくなかった。他の人は、飲んで味が違うことが分かったらしいけど、自分にとっては全て苦いだけだった。
- ・ コーヒーは朝飲むと効果があることを学んだ。コーヒーは3杯飲む！
- ・ 美味しいコーヒーの淹れ方が分かりよかった。家でも挑戦してみたい。
- ・ いろいろ教えていただいた中で、「コーヒーは漢方薬」というのが印象的でした。これを機に色々なコーヒーをもっと飲んでいきたいと思います。
- ・ コーヒーの歴史についてもっと教えてほしかった。（喫茶業務は）単調な作業に見えて、一つ一つの行程にいろいろな工夫ややり方があることを知れた。
- ・ 自分で（ドリップ式で）入れたものとインスタントじゃ全然違い、淹れ方が難しかった。
- ・ 缶コーヒーとレギュラーコーヒーでは全然味が違った。
- ・ コーヒーを淹れるときのお湯の温度など、いろいろ難しかった。

○参加した生徒（女子）

- ・ 初めて淹れてみて、難しかったけどすごく楽しかった。コーヒーはすごく美味しかったです。こんなに美味しく淹れられて、自分でも嬉しくなりました。コーヒー屋で働きたいです。
- ・ 今回は深入りのみのコーヒーだったけど、次は浅煎りも飲めたらいいな。カフェイン中毒になりやすい人だけど、自分でコーヒーを淹れられたら毎日飲むと思うので、また探したいと思う。
- ・ お客様のことを考えて作っているんだなと思った。一杯作るのにとっても時間を掛けているんだなと思いました。
- ・ やっぱり、どの職業にもルールなどがあって奥が深いと思いました。
- ・ 将来の夢が決まっていなかったが、今回の授業を受けて、自分でお店を開いてコーヒーを作ってみたいなと少し思えました。コーヒーは苦手だけど、作れてすごく良かった。
- ・ やっぱりどんな仕事にもきつい面もあれば、楽しい面もあるんだなと改めて思った。コーヒーは何杯飲んでも苦くて苦手だったけど、良い経験をする事ができた。機会があれば、家で親に煎れてあげたいと思った。今日はお忙しい中、私達にご指導いただきありがとうございます。
- ・ 今回は楽しくコーヒーを淹れる体験が出来たので、楽しんで仕事ができるようなことを自分の仕事にしたいと思えることができました。このような体験をさせていただき感謝しています。ありがとうございます。
- ・ 初めてコーヒーを丁寧に淹れた。簡単そうに見えたが、ポイントがあって、一つ一つが1杯の美味しいコーヒーを淹れる難しさを体験できた。また、こんな職業もあるんだと、改めて仕事について考えることができたのはすばらしい経験だったと感じました。
- ・ 職場体験でカフェアートがしてみたい。利用者（お客）様に喜んで貰うために学ぶ方向性は、今学んでいることに通じていると思うので、次につながると思います。
- ・ 立ち作業はとてもきつい。講師の先生が簡単そうに淹れていたから簡単だと思っていたら、結構難しかった。
- ・ コーヒーを仕事（喫茶業）にする考え方にすごいなと思った。そしてコーヒーの難しさを知りました。
- ・ 私は、将来自分の喫茶店を出したいと思っていますが、今日コーヒーを淹れてみて、難しかったけど慣れると何とかやれました。いい学習になり良かったです。
- ・ コーヒーにはいろいろな種類があるが、具体的にどう違うのか聞きたかった。
- ・ それぞれの職種で、大変なことは様々だと改めて知った。
- ・ コーヒーは、様々な豆を試して淹れたり、飲んだりするのが大好き。バリスタの仕事にも興味があるので、今回の授業を参考に考えてみたいです。
- ・ 将来はカフェを開きたいと思っている。そのためにも自分の淹れ方を学んで提供するのもいいかなと思いました。
- ・ 喫茶店営業の内容や、コーヒーの美味しい淹れ方を知ることができ、とても良い勉強ができました。

- ・ 美味しいコーヒーを淹れるためには、豆の量や十分な蒸らしがポイントであることを知った。他にも基本的なことなど、とてもいい勉強になりました。
- ・ 思っていたとおり簡単にはできなかった。自分の好きな味を見つけてみたいと思った。
- ・ コーヒーを淹れるのを趣味にしてみたいと思った。
- ・ 今まで飲んだコーヒーで一番美味しかった。
- ・ コーヒーはこれまでずっとインスタントだったので、今回学べて良かった。次は、料理関係の体験もしてみたい。ありがとうございました。
- ・ コーヒーは、朝飲めば血管を大きくするため目が覚める。コーヒーは一日、3～4杯が良い。血管年齢も低くなる。
- ・ これまで機械で淹れることはあったが、自分で淹れたのは初めてでよかった。淹れたコーヒーは苦くて美味しかった。
- ・ 淹れるのは簡単だった。
- ・ コーヒーを淹れるには時間を掛ければいいと聞いたことがあるが、ただ時間を掛ければいいというだけじゃあないと分かった。丁寧に淹れたコーヒーは美味しいんだなと思った。
- ・ 「コーヒーを点てる」という言い方があることを初めて知った。今までは何となく淹れていたドリップコーヒーの正しい方法を知ることができたので、今後は実践して人生を頼豊かにしていきたいと思いました。
- ・ コーヒーはカフェインがあるから飲むのは良くないと考えていたが、一日に三杯までいいんだと思えた。栄養士という仕事しか分からなかったなので、他の仕事について知るいい機会になりよかった。またやりたい。
- ・ 最初は難しいと思っていたけど、実際やってみると意外と簡単で、いつもより美味しいコーヒーが淹れられた。いつか機会があれば、カフェアートもしてみたい。
- ・ コーヒーの淹れ方を詳しく学んで、難しかったけど、それ以上にとても楽しく、新しいことを知り、学ぶことができました。

V 後継者育成支援事業職場体験学習等写真コーナー

1 職場体験学習（店舗受入）

(1) 理容業



(2) 美容業



(3) すし商



(4) 公衆浴場業



(5) ホテル旅館



(6) 飲食業



2 職場体験学習（出前授業 喫茶飲食業）





